



CFCM
Centre de Formation
Communautaire de la Mauricie

ABC de l'intervention pour les non-intervenants

Cette formation vous propose une série d'exercices et de mises en situation pour apprendre à mieux composer ou pour améliorer votre capacité à faire face aux situations difficiles ou complexes, savoir mettre vos limites et vous désengager lorsque nécessaire.

- ✓ Mettre ses limites dans le cadre de ses fonctions et de son mandat :ABC de la gestion de conflit
- ✓ Identifier ses déclencheurs
- ✓ Situations de violence verbale, d'agressivité : quelques outils utiles
- ✓ Savoir écouter
- ✓ Savoir demander de l'aide

Coûts :

40\$/personne pour les membres du CFCM

70\$/personne pour les membres de Centraide Mauricie

85\$/personne pour les organisations non membres (incluant repas, pauses et matériel pédagogique)

20 PLACES DISPONIBLES

DATE LIMITE POUR VOUS INSCRIRE : 9 janvier 2019

Limite de 2 inscriptions par organisation

Formatrice

Lise Noël
Centre St-Pierre

Lise Noël est intervenante sociale depuis plus de trente ans et formatrice au Centre St-Pierre depuis 20 ans. Elle a développé une expertise dans les champs des processus qui favorisent la prise de parole et la prise en charge des citoyennes et des citoyens dans leur collectivité.

Elle a complété une maîtrise en intervention sociale à l'Université du Québec à Montréal sur la thématique des identités collectives et du développement local. Ses expériences l'ont amenée à toucher différentes facettes de l'intervention : accompagnement, formation, organisation communautaire.

Horaire :

23 janvier 2019

9h00 à 16h00

Lieu :

Maison des familles du Rivage 45, rue Dorval Trois-Rivières