



CFCM

Centre de Formation
Communautaire de la Mauricie

Un pas vers... la citoyenneté

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2014-2015

Centre de formation communautaire de la Mauricie

Juin 2015

TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA PRÉSIDENTE	3
MOT DE LA PERMANENCE.....	4
I-Répondre aux besoins de formation des organismes communautaires de la Mauricie.....	5
II-Répondre aux besoins spécifiques de formation des organismes communautaires de la Mauricie	14
III-Développer des outils permanents de formation pour les organismes communautaires de la Mauricie	15
IV-Répondre aux besoins d'animation/organisation d'événements des organismes communautaires de la Mauricie ...	16
V-Développer les services d'accompagnement en évaluation participative, planification stratégique et recherche	17
VI-Sensibiliser les organismes communautaires à différents enjeux sociaux par la réflexion, l'analyse et l'information	18
VII-Développer et consolider nos partenariats.....	18
VIII-Représenter les intérêts du CFCM et de ses membres auprès des instances locales, régionales ou nationales	19
IX-Promouvoir les activités du CFCM.....	21
X-Assurer la formation continue de l'équipe de travail	21
XI-Consolider l'équipe de travail	21
XII-Assurer une saine vie démocratique et associative.....	22
XIII-Bailleurs de fonds et partenaires.....	22
XIV-Liste des groupes membres pour l'année 2014-2015	23

MOT DE LA PRÉSIDENTE

L'hiver est enfin fini. Il a été long pour certaines et certains, je dirais même, très très glacial. Nous finissons toujours par passer à travers d'une année à l'autre pour arriver à la belle saison estivale.

En cette 27^e Assemblée générale annuelle, il m'est difficile en quelques lignes de vous témoigner l'effervescence qui a régné et qui règne toujours au sein du Centre de formation communautaire de la Mauricie (CFCM).

En prenant acte du rapport d'activités, les membres du CFCM pourront juger de l'intensité des efforts déployés en cours d'année et des accomplissements découlant de ces efforts.

Le Centre de formation communautaire de la Mauricie est un organisme communautaire dont la mission est d'offrir de la formation et de créer des lieux communs voués à la citoyenneté. Existant depuis plus de 25 ans, le Centre de formation communautaire de la Mauricie fait de plus en plus sa place et est reconnu grâce à son approche et à son dynamisme. Le CFCM est là pour vous.

Merci à toute l'équipe de la permanence : Réjean Laprise directeur général, Steven Hill agent de développement et Éric Martineau agent de développement; à mes collègues du conseil d'administration : Denis Thiffault, Monique Drolet, Caroline Lacomblez, Marie-Josée Perron, Amélie Dubuc.

C'est donc en mon nom personnel et au nom de l'équipe et du Conseil d'administration que nous vous remercions de votre participation aux formations et activités que nous vous offrons, chers membres, chers fidèles partenaires et collaborateurs, sans qui tout ceci n'aurait pu être possible.

Bonne lecture et je souhaite à chacune et chacun d'entre vous de très bons moments pendant la période estivale.



France Marquis

Présidente

MOT DE LA PERMANENCE

Chers membres et partenaires,

L'année 2014-2015 nous confirme que le CFCM a besoin d'une équipe de trois personnes pour se consolider et poursuivre son développement. Les finances auront forcé la mise à pied d'un collègue, ce qui aura pour effet de modifier le rythme de croisière de notre embarcation. Comme vous pourrez le constater dans les pages suivantes, nous répondons de plus en plus aux besoins de formation et d'accompagnement dans la région et nous en sommes très heureux.

Il importe aussi de souligner le support d'Emploi-Québec Mauricie qui, avec les années, est devenu un partenaire important pour nous. C'est grâce à son indispensable contribution financière que le CFCM est en mesure d'offrir aux organismes communautaires de la région des formations de grande qualité à des coûts abordables. Saluons également la contribution financière de Centraide Mauricie afin de soutenir la formation des organismes communautaires de la région.

Par ailleurs, le CFCM ne peut passer sous silence le financement qui lui provient du ministère de l'Éducation, Enseignement supérieur et Recherche (MEERS) pour le soutenir dans sa mission et dans ses projets. Cela dit, nous devons souligner que le CFCM a besoin davantage de soutien financier de la part de ce ministère pour réaliser pleinement sa mission.

Pour conclure, nous souhaitons remercier nos membres pour l'intérêt qu'ils portent au CFCM. Sans leur fidèle participation, nos activités ne connaîtraient pas le succès qu'elles connaissent aujourd'hui.

De la part de toute l'équipe,

Bonne lecture !

I- Répondre aux besoins de formation des organismes communautaires de la Mauricie

A. Programme annuel de formation

Le programme annuel de formation a été construit à partir des résultats du sondage 2014 sur les besoins de formation mené par le CFCM auprès de ses membres et de ceux des six corporations de développement communautaires (CDC) en Mauricie, de la Table régionale des organismes communautaires Centre-du-Québec-Mauricie (TROC-CQM)¹, du Regroupement des organismes de base en santé mentale Mauricie-Centre-du-Québec (ROBSM-04-17)², du Regroupement d'organismes de promotion pour personnes handicapées de la Mauricie (ROPPH) et du Pôle d'économie sociale de la Mauricie. Sur les 383 sondages envoyés, 104 nous ont été retournés. Ces derniers auront permis de cibler les formations les plus en demande par les groupes communautaires et les entreprises d'économie sociale de la région. Cet arrimage entre le programme de formation du CFCM et les besoins du milieu est sans doute la principale raison qui explique le succès du programme de formation 2014-2015. Soulignons ici qu'un tel succès aurait été difficile à obtenir sans le soutien financier d'Emploi-Québec Mauricie. C'est en effet grâce à celui-ci que nous avons pu offrir à un coût abordable un ensemble diversifié de formations de qualité.

Finalement, nous pouvons dire que cette subvention et le sondage sur les besoins de formation ont favorisé la participation des organisations aux activités de formation. Au total, le CFCM a offert 21 formations, soit 16 dans le cadre de l'entente de soutien financier avec Emploi-Québec Mauricie et 5 sans soutien financier. L'ajout des deux dernières formations avait pour but de répondre, dans la mesure du possible, à la demande des 64 personnes inscrites sur nos listes d'attente durant l'année. Le taux d'inscription de cette année est de 78 %, soit 299 inscriptions sur une possibilité de 383.

Dans les pages qui suivent, vous trouverez un compte-rendu des différentes activités de la programmation annuelle 2014-2015.

¹ Seulement les membres de la TROC en Mauricie ont été sondés.

² Seulement les membres du ROBSM en Mauricie ont été sondés.

***OMÉGA dans la communauté
(10, 15 et 24 septembre à Trois-Rivières)***

« Très enrichissante et utile dans nos milieux de travail »
« Deux formateurs expérimentés, ils nous permettent de bien comprendre la matière »
« Très bonne organisation, bravo ! »

Cette formation développée par l'Association paritaire pour la santé et la sécurité du travail du secteur affaires sociales (ASSTSAS) a été offerte sur trois journées de six heures. Les deux formateurs expérimentés, Martin Gélinas et Alain Houle du CSSS de l'Énergie ont partagé leurs connaissances et développé chez les 14 intervenants et intervenantes des habiletés et des modes d'intervention pour assurer leur sécurité et celle des autres en milieu de travail à risque. Il est à noter que 10 organisations différentes étaient présentes. Les évaluations ont été excellentes avec un taux de satisfaction globale de 98 %.

***Analysez le comportement non verbal et intervenez immédiatement (niveau II)
(7 octobre 2014 à Grand-Mère)***

« Journée vraiment fantastique, elle s'est déroulée à une vitesse folle tellement le sujet était intéressant »
« La pratique aide à intégrer la matière »
« Très belle présentation énergique et captivante »

Christine Gagnon a livré la suite de l'analyse du non verbal pour aider les participant(e)s à comprendre et expérimenter ce type de communication. Le CFCM offre cette formation depuis quelques années et, encore une fois, le groupe était complet avec 21 personnes provenant de 12 organisations. À la fois sérieuse et interactive, cette formation aura fourni un contenu pratique et facile d'application. Les évaluations ont été excellentes avec un taux de satisfaction globale de 97 %.

***Démystifions l'approche communautaire et ses enjeux
(22 octobre 2014 à Yamachiche)***

« Bravo, très belle formation »
« L'animateur est dynamique et suscite la participation »
« Très bonne formation, je la recommande pour ceux et celles qui travaillent dans le communautaire »

Cette formation non financée a été offerte dans le but de favoriser le développement d'un sentiment d'appartenance au milieu communautaire. Elle a été animée par Steven Hill, agent de développement et formateur au CFCM. Elle invite les gens désirant s'initier aux enjeux marquant l'évolution du mouvement communautaire depuis les années 1960. 11 personnes provenant de 7 organismes se sont inscrites. Les évaluations ont été très bonnes avec un taux de satisfaction globale de 86 %.

Mon leadership, faire acte de présence ou faire une différence
(30 octobre 2014 à Grand-Mère)

« *Merci, formation très différente de celle que j'ai eue auparavant sur le leadership, beaucoup plus concret* »
« *Dynamique, amène à réfléchir* »
« *Bravo à l'équipe du CFCM* »

Cette année encore, le CFCM a eu recours aux services de Claude Sévigny de la firme Consensus. Cette formation a permis aux personnes présentes de développer leur potentiel de leadership afin d'obtenir un impact positif et mobilisateur auprès de leur équipe et de leur organisation. On dénombre 20 inscriptions de personnes provenant de 13 organisations à cette rencontre. Les évaluations ont été bonnes avec un taux de satisfaction globale de 85 %.

La gestion du confidentiel
(4 novembre 2014 à Sainte-Thècle)

« *Très pertinent, nous avons du pain sur la planche, mais nous sommes mieux équipées pour y faire face* »
« *J'ai apprécié son dynamisme, sa simplicité et sa très bonne connaissance de sa matière* »
« *Très intéressante, permet de simplifier et d'éclaircir la notion de confidentialité* »

Louise Picard offre ses services en tant que consultante auprès des groupes de femmes et des organismes communautaires depuis plusieurs années. Cette formation visait à connaître et comprendre les responsabilités et les devoirs des organismes communautaires et le droit des personnes dans la gestion des renseignements personnels. 17 personnes de 10 organismes ont participé à cette journée très enrichissante. Les évaluations ont été excellentes avec un taux de satisfaction globale de 94 %.

Pour une politique de conditions de travail qui nous ressemble et nous rassemble
(19 novembre 2014 à Shawinigan)

« *Dynamique, clair, favorise les échanges constructifs* »
« *J'ai aimé que l'animateur laisse une place à l'interaction* »
« *Merci au CFCM d'offrir des formations de qualité à des coûts plus qu'abordables* »

Cette formation, animée par Éric Martineau, agent de développement et formateur au CFCM, visait à outiller les organismes communautaires afin qu'ils puissent élaborer une politique de conditions de travail respectueuse à la fois des lois encadrant les normes du travail et des principes et pratiques qui caractérisent le milieu communautaire. Au cours de cette journée, les participant(e)s ont été sensibilisé(e)s aux éléments constitutifs d'une politique de conditions de travail, aux éléments légaux desquels tenir compte dans l'élaboration de la politique et aux enjeux qui entourent les conditions de travail au sein d'un organisme communautaire. 11 personnes provenant de 8 organismes différents étaient inscrites. Les évaluations ont été bonnes avec un taux de satisfaction globale de 82 %.

***Comment gérer ses conflits en milieu de travail
(26 novembre 2014 à Trois-Rivières)***

« Claire et vulgarise bien »

« Bonne mise en situation »

« Félicitation à l'organisateur et à la formatrice, très bonne rencontre »

Évelyne Leblanc est responsable du Service de résolution de conflits et responsable de la formation et du soutien aux comités de médiation sociale à l'organisme de justice alternative *Aux trois pivots*. La formation qu'elle proposait visait à résoudre les conflits au travail et à mieux situer les participant(e)s par rapport à leurs propres réactions face aux conflits. 16 personnes de 12 organismes ont participé à cette journée de formation. Les évaluations ont été très bonnes avec un taux de satisfaction globale de 89 %.

***Gestion du temps et des priorités
(3 décembre 2014 à St-Luc-de-Vincennes)***

« Beaucoup d'éléments concrets qui vont m'aider »

« Conviviale, sympathique et dynamique, bravo Lyne ! »

« Très apprécié! Bon partage à mettre dans notre coffre d'outils »

Madame Lyne Turgeon, qui collabore avec le CFCM par l'entremise du Centre régional de formation de Lanaudière (CRFL), a offert cette année une formation sur la gestion du temps et des priorités. Les objectifs étaient d'identifier les problèmes d'efficacité dans la gestion du temps, de maîtriser les pertes de temps internes et externes et d'élaborer un plan personnel pour améliorer la gestion du temps. 19 personnes provenant de 11 organismes étaient inscrites. Les évaluations ont été excellentes avec un taux de satisfaction globale de 91 %.

***Animation de groupe et écoute active
(21 janvier 2015 à Trois-Rivières)***

« Très intéressant et beaucoup d'information à mettre en pratique »

« Apporte de très bonnes bases »

« Réjean connaît bien son sujet et incite à l'échange »

Réjean Laprise, directeur du CFCM et formateur, a offert cette formation où les participantes et participants étaient initiés aux notions qui caractérisent l'écoute active. Au cours de la journée, il fut question des divers éléments qui la favorisent ou qui lui nuisent. De plus, les participant(e)s ont approfondi leurs connaissances sur les phases de développement d'un groupe, les stratégies d'animation et le rôle de l'animateur. 15 personnes provenant de 11 organisations différentes se sont inscrites. Les évaluations ont été très bonnes avec un taux de satisfaction globale de 87 %.

La gestion efficace avec Excel
(4 et 5 février 2015 à Trois-Rivières)

« *J'avais déjà une bonne base mais un petit rafraîchissement est toujours bienvenu* »
« *Prof très disponible pour les questions* »
« *Excel n'est pas ma tasse de thé mais c'était très bien expliqué* »

Pour cette première formation en informatique offerte par le CFCM, la demande fut au rendez-vous. Rien de surprenant considérant que la *Gestion efficace avec Excel* était la formation la plus en demande dans le sondage 2014. Alain Champoux, formateur détenant plus de 20 ans d'expérience en formation continue, aura livré un contenu clair et détaillé. Le contenu s'adressait surtout aux débutants, bien que certaines notions intermédiaires étaient ont été abordées. Pour les années à venir, la suite de cette formation pourra être développée afin d'offrir un contenu de 6 heures pour les intermédiaires. 12 personnes sur une possibilité de 12 se sont inscrites. Elles provenaient de 6 organisations différentes. Les évaluations ont été bonnes avec un taux de satisfaction globale de 85 %.

Garder le feu sacré au travail, l'art de se motiver soi-même
(11 février 2015 à Sainte-Thècle)

« *Contenu intéressant, pertinent et très bien livré et vulgarisé* »
« *J'ai vraiment aimé la formatrice, facile à comprendre et intéressante* »
« *Les mises en situation sont aidantes pour assimiler le contenu* »

Véronique Vigneault, de Consensus, aura apporté aux participant(e)s de bons outils pour développer leurs capacités à s'auto-motiver. Cette formation, dynamique et très motivante, privilégiait la prévention de l'épuisement et la satisfaction personnelle au travail. Une belle journée de ressourcement et de réflexion où 11 personnes provenant de 7 organisations étaient présentes. Les évaluations ont été excellentes avec un taux de satisfaction globale de 94 %.

Quatre stratégies pour développer une équipe forte
(18 février 2015 à Louiseville)

« *L'organisation était impeccable* »
« *Contenu pertinent et avec belle variété des méthodes de présentation* »
« *Très facile de refaire dans mon milieu* »

Le choix de Nathalie Lamarre pour offrir cette formation sur la gestion des ressources humaines était tout indiqué. Cette formatrice, spécialiste en la matière, a su présenter quatre stratégies simples pour améliorer le travail d'équipe. Ces stratégies touchent aux thèmes de l'entraide, l'écoute, l'amélioration et à la valorisation. 12 personnes de 9 organisations différentes étaient présentes. Les évaluations ont été excellentes avec un taux de satisfaction globale de 96 %.

***Les nouvelles drogues et l'intervention
(24 février 2015 à Grand-Mère)***

« *Beaucoup de choses à voir mais Valérie a su optimiser le partage de ses connaissances* »
« *Super bonne maîtrise de l'information, bonnes pistes d'intervention et de réflexion* »
« *Super bien présenté et animé. Contenu très intéressant et stimulant* »

Cette journée de formation proposait une mise à jour des connaissances en regard des nouvelles drogues de synthèses et de leurs impacts sur le plan de l'intervention préventive et de la prise en charge dans une approche de réduction des méfaits. Valérie Piché était la formatrice tout désignée pour rendre ce contenu. En plus d'être professeure au Collège Lafleche et à l'UQTR, elle cumule une dizaine d'années d'expérience clinique avec les clientèles touchées par le phénomène de la toxicomanie. 20 personnes de 14 organismes différents auront participé à cette journée. Les évaluations ont été excellentes avec un taux de satisfaction globale de 97 %.

***La planification stratégique
(11 mars 2015 à Trois-Rivières)***

« *La matière est bien structurée et les tableaux sont très utiles à la compréhension* »
« *Le formateur connaît bien sa matière et est très intéressant* »
« *Merci pour cette formation très pertinente pour moi* »

Cette formation, animée par Steven Hill, permettait de s'initier aux différentes étapes du processus de planification stratégique. Différents outils de planification correspondant à la réalité de l'action communautaire et de l'économie sociale ont été conçus spécialement pour cette formation. Au terme de cette journée, les personnes participantes auront acquis plusieurs outils pour entreprendre un processus de planification stratégique au sein de leur organisation. 13 personnes provenant de 11 organisations différentes ont participé à cette formation. Les évaluations ont été très bonnes avec un taux de satisfaction globale de 89 %.

***Les procédures d'assemblée générale
(18 mars 2015 à Shawinigan)***

« *Très bonnes informations* »
« *J'ai une meilleure perception de ce qui est du cadre légal versus la culture du communautaire* »
« *J'ai appris beaucoup* »

Cette formation, animée par Pierre Valois du Centre de formation populaire, visait à aborder les étapes qui ponctuent toute assemblée générale, soit l'avis de convocation, l'ordre du jour, les procédures d'assemblée et le procès-verbal. De plus, les règles de procédures du déroulement étaient présentées et mises en pratique lors de la simulation de l'assemblée. 13 personnes provenant de 11 organisations différentes ont participé à cette formation. Les évaluations ont été excellentes avec un taux de satisfaction globale de 91 %.

***La planification annuelle et le plan d'action
(25 mars 2015 à Sainte-Thècle)***

*« Très dynamique, hyper intéressant. J'adore les exemples et les anecdotes qui nous aident à mieux saisir »
« Je repars avec plusieurs outils. Je vais d'ailleurs donner mes notes à mon ca »
« Formateur dynamique, bien articulé, très documenté et généreux dans les exemples pertinents »*

Cette formation, animée par Yvon Laplante, avait pour but d'apprendre à systématiser le processus de gestion des projets et des ressources (financières, logistiques, humaines, etc.) dans le contexte de la planification stratégique d'une organisation. Elle visait essentiellement à valider la cohérence des actions d'une organisation avec sa mission, sa vision, ses valeurs et ses objectifs. Les participant(e)s ont pu repartir avec des outils de planification et d'organisation de projets et d'activités. 11 personnes provenant de 10 organisations différentes ont participé à cette formation. Les évaluations ont été excellentes avec un taux de satisfaction globale de 93 %.

***Les manipulateurs relationnels : comment les identifier et les contrer
(31 mars 2015 à La Tuque)***

*« Le formateur explique très clairement avec des exemples concrets »
« De très bons outils qui vont me servir aux niveaux professionnel et personnel »
« Cette formation a dépassé mes attentes »*

Cette formation, animée par Michel Daigneault, transmettait aux intervenantes et intervenants des outils permettant de détecter les manipulateurs relationnels et d'identifier les stratégies qu'ils utilisent en se penchant notamment sur les comportements non verbaux qui les trahissent. Lors de cette session, les participantes et participants ont pu s'initier à différentes façons de contrer les tactiques de manipulation relationnelle et à se protéger personnellement lors de leurs interventions. Cette journée était prévue le 16 octobre 2014 mais, suite à un empêchement majeur du formateur, elle a été reportée au 31 mars 2015. 4 personnes ont dû annuler suite au report. 15 personnes provenant de 9 organismes différents ont participé. Les évaluations ont été excellentes avec un taux de satisfaction globale de 99 %.

***L'évaluation du personnel
(14 avril 2015 à Trois-Rivières)***

*« Excellent, je vais mettre les notions en pratique »
« Beaucoup d'exemples qui ont mis en contexte le propos »
« Très belle énergie, bon sujet, bien rempli, bons exemples »*

Nathalie Hébert, formatrice au CFCM depuis plusieurs années, a animé cette formation qui abordait les conditions de réussite pour établir une bonne relation professionnelle lors de l'évaluation, le leadership partagé en gestion du personnel, la planification et l'organisation des évaluations ainsi que l'importance du développement des compétences. Cette formation était prévue pour le 10 décembre et a été reportée au 14 avril en raison d'un empêchement majeur de la formatrice. 12 personnes provenant de 8 organismes étaient inscrites. Les évaluations ont été excellentes avec un taux de satisfaction globale de 97 %.

***Démystifions la maladie mentale
(22 avril 2015 à St-Luc-de-Vincennes)***

*« Wow ! Très belle formation où je ressors avec de bonnes bases dans le domaine de l'intervention »
« Merci pour la belle formation, très pertinent »
« Très bonne vulgarisation, exemples concrets »*

Cette formation donnait l'opportunité aux participant(e)s de s'initier ou de revoir leurs connaissances à propos de la santé et de la maladie mentale afin d'améliorer leur pratique en intervention auprès des personnes ayant un problème de santé mentale. Marie-Josée St-Pierre, professeure en techniques d'éducation spécialisée au Collège Laflèche et professeure en ergothérapie à l'UQTR, a offert une session fortement appréciée des participant(e)s. 13 personnes de 10 organismes différents ont participé. Les évaluations ont été excellentes avec un taux de satisfaction globale de 95 %.

***Analysez le comportement non verbal et intervenez immédiatement (niveau 2) - Supplémentaire
(23 avril 2015 à Grand-Mère)***

*« Bien vulgarisé »
« Bonne formatrice, dynamique, extraordinaire »
« J'ai appris beaucoup de choses »*

Pour cette formation très en demande, Christine Gagnon a livré pour une deuxième fois cette année la suite de l'analyse du non verbal pour aider les participant(e)s à comprendre et expérimenter ce type de communication. Lors de cette formation interactive, elle aura fourni un contenu pratique et facile d'application. 13 personnes provenant de 8 organismes ont participé à cette journée. Les évaluations ont été excellentes avec un taux de satisfaction globale de 97 %.

***Les nouvelles drogues et l'intervention - Supplémentaire
(28 avril 2015 à Trois-Rivières)***

*« J'aurais aimé avoir une belle formation comme ça il y a 7 ans »
« Les différentes méthodes, analyses et métaphores ont facilité les apprentissages et resteront en mémoire »
« Je la recommande sans hésiter, très bonne maîtrise du sujet »*

Cette formation offerte en supplémentaire proposait une mise à jour des connaissances en regard des nouvelles drogues de synthèses et de leurs impacts sur le plan de l'intervention préventive et de la prise en charge dans une approche de réduction des méfaits. Valérie Piché était la formatrice tout désignée pour rendre ce contenu. En plus d'être professeure au Collège Laflèche et à l'UQTR, elle cumule une dizaine d'années d'expérience clinique avec les clientèles touchées par le phénomène de la toxicomanie. 11 personnes de 5 organismes différents auront participé à cette journée. Les évaluations ont été excellentes avec un taux de satisfaction globale de 98 %.

B. Sondage sur les besoins de formation des organismes communautaires et des entreprises d'économie sociale de la Mauricie

Le CFCM croit fermement que le sondage sur les besoins de formation, effectué annuellement depuis maintenant cinq ans, est un élément expliquant le succès de son programme de formation. Cette initiative permet de déterminer les activités de formation qui correspondent directement aux besoins du milieu. Le sondage a pris une nouvelle ampleur cette année. En plus des CDC de la Mauricie, qui participent à ce projet depuis le début, le Regroupement des organismes de promotion des personnes handicapées de la Mauricie (ROPPH) et le Pôle d'économie sociale de la Mauricie se sont joints comme partenaires pour une deuxième année. D'une part, les formations offertes par les partenaires figurent à l'intérieur du sondage et les résultats leur sont transmis. De plus, cela contribue à planifier à l'avance le choix des formations à offrir et ainsi éviter l'offre de formation en double. D'autre part, les partenaires distribuent le sondage à leurs membres ce qui permet de rejoindre un nombre plus important d'organisations, particulièrement en économie sociale.

À l'instar des années précédentes, le CFCM a conçu le sondage informatique et s'est occupé de l'analyse des données, tandis que les partenaires se sont chargés d'acheminer le sondage à leurs membres. La collecte des données s'est effectuée sur une période de 4 semaines, soit du 26 janvier au 20 février 2015. Les réponses ont été compilées et analysées au cours du mois de mars. L'échantillon analysé était composé de 71 répondants.

Les réponses au sondage ont permis d'identifier les besoins de formation des groupes communautaires et des entreprises d'économie sociale de la Mauricie et ont servi à construire l'offre de formation du CFCM pour 2015-2016. La proposition de programmation 2015-2016 du CFCM ainsi que les résultats du sondage ont été acheminés aux différents partenaires du CFCM le 2 avril 2015.

II- Répondre aux besoins spécifiques de formation des organismes communautaires de la Mauricie

Dans le but de soutenir les organismes du mouvement communautaire, le CFCM répond aux demandes de formation spécifiques qui lui sont adressées. Ce faisant, le CFCM actualise sa mission en travaillant au renforcement des compétences professionnelles de leurs employé(e)s, de leur conseil d'administration ou encore de leurs bénévoles.

Nous profitons d'ailleurs de la publication de ce rapport d'activités pour saluer chaleureusement toutes les organisations qui nous interpellent pour obtenir des formations sur mesure. Nous vous remercions de nous faire confiance.

Publicité, promotion et commandite dans les organisations sociales

(4 novembre 2014)

Pour le Centre régional de formation de Lanaudière (CRFL)

Pendant l'année 2014 du CFCM, le CRFL a fait appel à nous pour répondre aux besoins de formation de certains groupes. Ils ont eu recours aux services de Yvon Laplante, qui a offert la formation « Publicité, promotion et commandite dans les organisations sociales » le 4 novembre 2014. Lors de cette activité, les participants et participantes ont pu revoir les façons de promouvoir leur organisation et connaître les divers moyens et stratégies qui existent et peuvent être utilisés par les organismes. L'évaluation fut très positive pour les 18 personnes présentes.

Démystifions la maladie mentale

(16, 20, 23 février et 9 mars 2015)

pour les Artisans de la Paix

Lors de ces journées de formation, animées par Marie-Josée St-Pierre, les 16 personnes inscrites ont eu l'occasion de démystifier la santé mentale. Les personnes présentes ont pu parfaire leurs connaissances sur le sujet et consolider leur expertise pour intervenir auprès d'une personne ayant un problème de santé mentale. Cette activité a été offerte sous forme d'ateliers dynamiques et interactifs pour répondre de façon personnalisée aux besoins des participants et participantes.

III- Développer des outils permanents de formation pour les organismes communautaires de la Mauricie

A. Formation spécifique sur la planification stratégique

Steven Hill a développé pour le CFCM la formation « La planification stratégique » qui a été offerte le 11 mars 2015. Après avoir complété la boîte à outils « Compétences en action » qui vise à permettre aux organismes communautaires et aux entreprises d'économie sociale de planifier et de structurer la formation continue dans leur organisme, il nous semblait cohérent de développer une formation sur la planification stratégique.

Cette formation permet de s'initier aux différentes étapes du processus de planification stratégique. Elle permet de se familiariser avec différents outils de planification conçus et adaptés pour correspondre à la réalité de l'action communautaire et de l'économie sociale. Au terme de cette formation, les personnes participantes auront acquis les compétences nécessaires pour entreprendre un processus de planification stratégique au sein de leur organisation.

Objectifs :

- ✓ Initier les personnes présentes aux différentes étapes du processus de planification stratégique;
- ✓ Outiller les personnes participantes pour qu'elles puissent entreprendre une réflexion stratégique sur la mission et les valeurs de leur organisation;
- ✓ Outiller les personnes présentes pour qu'elles puissent entreprendre une démarche d'idéation quant à l'avenir de l'organisation;
- ✓ Initier les personnes participantes à des outils et à des méthodes servant à réaliser une analyse organisationnelle (analyse interne);
- ✓ Initier les personnes présentes à des outils et à des méthodes servant à réaliser une analyse environnementale de leur organisation (analyse externe);
- ✓ Outiller les personnes participantes afin qu'elles puissent opérer une analyse des forces et des faiblesses de leur organisation ainsi que des opportunités et des défis auxquels elle fait face;
- ✓ Outiller les personnes présentes afin qu'elles puissent déterminer des orientations stratégiques de développement, établir des objectifs de résultats et identifier des actions ou des moyens à mettre en place pour les atteindre;
- ✓ Initier les participants à différents outils d'évaluation et de suivi.

IV- Répondre aux besoins d'animation et/ou d'organisation d'événements des organismes communautaires de la Mauricie

Assemblée générale annuelle du Regroupement des aidants naturels du Québec (16 juin 2014 à Trois-Rivières)

Pour une troisième année d'affilée, le Regroupement des aidants naturels du Québec (RANQ) a demandé au CFCM d'animer son assemblée générale annuelle. Celle-ci s'est tenue le 16 juin 2014 à la Maison de la Madone, située à Trois-Rivières. L'AGA s'est très bien déroulée et le RANQ s'est dit très satisfait de l'animation. Le CFCM souhaite d'ailleurs le remercier pour la confiance qu'il nous a accordée. 39 personnes étaient présentes lors de l'assemblée.

Journée de réflexion pour L'Alliance québécoise des regroupements régionaux pour l'intégration des personnes handicapées (AQRIPH) (20 octobre 2014 à St-Alexis-des-Monts)

Le CFCM a été approché par l'AQRIPH pour concevoir et animer une journée de réflexion sur le fonctionnement du regroupement. 12 personnes ont participé à cette journée qui s'est déroulée à l'Auberge Lac-à l'Eau-Claire. Steven Hill a animé cette journée d'une main de maître. Les personnes présentes ont été très satisfaites de la journée.

Assemblée générale annuelle du Centre de recherche d'emploi de la Mauricie (21 novembre 2014 à Trois-Rivières)

Le CFCM a animé l'assemblée générale annuelle du Centre de recherche d'emploi de la Mauricie pour une première année. Le tout s'est très bien passé et les 19 personnes présentes ont pu contribuer à la vie associative de l'organisme. Les commentaires quant à l'animation sont positifs.

V- Développer les services d'accompagnement en évaluation participative, en planification stratégique et en recherche

A. Sondage sur le rôle et l'action de Centraide Mauricie

Centraide Mauricie a récemment entrepris un exercice de planification stratégique. Dans le cadre de celui-ci, l'organisation souhaite mieux comprendre la perception de ces divers partenaires. Ainsi, le CFCM a été interpellé pour conduire une consultation auprès des organismes communautaires subventionnés par Centraide Mauricie. Dans le cadre de ce mandat, le CFCM a construit, diffusé et analysé un sondage qui a été complété par 79 répondants. Les résultats ont fait l'objet d'un rapport de 67 pages qui a été remis à Centraide Mauricie en juillet 2014.

B. Accompagnement en planification stratégique

Au cours de la dernière année, le CFCM a développé avec Centraide Mauricie un projet pilote en planification stratégique. Centraide, qui souhaite depuis longtemps diversifier ses formes de soutien auprès des organismes communautaires de la Mauricie, a travaillé avec le CFCM à l'élaboration de ce projet pilote. Ils ont donc proposé aux organismes soutenus financièrement dans le volet *soutien aux organismes* de déposer leur candidature pour être accompagnés dans le cadre d'une planification stratégique. C'est Sidaction qui a été choisi grâce à un processus de sélection pour être accompagné gratuitement par le CFCM et réaliser la planification stratégique de leur organisme.

Le CFCM a également reçu trois autres demandes qui n'ont pu être réalisées par manque de financement de la part des organismes demandeurs.

B. Projet de recherche-action

Depuis le mois de septembre, le CFCM travaille en collaboration avec les différents partenaires de la formation (Inter-CDC, ROBBSM, TROC, Pôle d'économie sociale) sur le projet ***De la formation au développement des compétences : Recherche-action sur les besoins d'accompagnement***. Celui-ci comporte deux phases : la première vise à évaluer les effets des activités de formation destinées aux organismes communautaires et aux entreprises d'économie sociale, tandis que la seconde vise à animer une réflexion de la part des différents acteurs concernés par la formation en vue d'identifier et de mettre en place des moyens d'optimiser le développement des compétences au sein des organisations de l'action communautaire et de l'économie sociale.

Les conclusions de cette recherche seront présentées à l'automne et serviront à animer une session de réflexion qui rassemblera les principaux acteurs qui agissent dans le domaine de la formation.

VI- Sensibiliser les organismes communautaires à différents enjeux sociaux par la réflexion, l'analyse et l'information

Le Centre de formation communautaire de la Mauricie (CFCM) a pour mission de mettre à la disposition des groupes communautaires un lieu commun voué à l'information, à l'analyse, à l'apprentissage et à la citoyenneté. Pour réaliser pleinement notre mission, nous avons mis en place un journal électronique, intitulé « Par la bande » qui, par des chroniques en lien avec des thématiques reliées à différents enjeux sociaux, nous permet de favoriser la réflexion et l'analyse auprès des travailleuses et travailleurs pour tendre vers la citoyenneté.

Les 7^e et 8^e éditions du journal ont paru au cours de l'année 2014-2015. Le premier numéro, publié en septembre 2014, faisait un retour sur le Forum social des peuples à Ottawa. Nous remercions chaleureusement Monsieur Ronald Cameron, directeur général de l'Institut de coopération pour l'éducation des adultes, Mme Josianne Gagnon, agente de projet pour la Table de concertation du mouvement des femmes de la Mauricie (TCMFM), pour leurs textes qui témoignent de l'importance de la convergence et de l'action des mouvements sociaux progressistes. Le deuxième numéro, publié en décembre 2014, s'intéressait aux solutions qui existent pour contrer l'austérité au Québec. Nous saluons les auteur(e)s qui n'ont pas hésité à prendre position sur cette épineuse question. Il s'agit de Normand Gilbert, coordonnateur du Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA), de Claude Vaillancourt, président de l'Association québécoise pour la Taxation des Transactions financières et pour l'Action Citoyenne (ATTAC-Québec) et Jennifer Olson, directrice générale de la Corporation de développement communautaire du Haut-St-Maurice.

Soulignons ici le travail d'Éric Martineau, agent de développement au CFCM, qui a coordonné ce dossier et signé l'éditorial de chacune des parutions du journal électronique. Notons finalement que chacun des numéros a rejoint plus de deux cents (200) membres et partenaires.

VII- Développer et consolider nos partenariats

Au cours de l'année, le CFCM a su améliorer ses liens de collaboration avec les acteurs locaux et régionaux. Nous sommes particulièrement fiers des partenariats établis avec Centraide Mauricie, les CDC de la Mauricie, la TROC Centre-du-Québec/Mauricie, le ROPPH, le Pôle d'économie sociale, le CSMO-ÉSAC, Emploi-Québec et le ministère Éducation, Enseignement supérieur et Recherche. Par ailleurs, le CFCM continue de travailler en partenariat avec d'autres centres de formation communautaire comme le Centre régional de formation de Lanaudière (CRFL) et le Centre de formation populaire (CFP) pour offrir des formations répondant aux besoins des organismes communautaires et des entreprises d'économie sociale du territoire.

VIII- Représenter les intérêts du CFCM et de ses membres auprès de différentes instances locales, régionales ou nationales

A. Coalition des organismes communautaires de formation (COCAF)

Réjean Laprise, directeur du CFCM, agit comme représentant au sein de ce regroupement national. Il a participé à six (6) rencontres régulières et à une (1) rencontre d'orientation sur deux jours. Rappelons que ce regroupement réunit 14 organismes communautaires autonomes de formation soutenus par le MELS sur le territoire québécois.

B. Comité organisateur de l'Université populaire de la COCAF

Réjean Laprise a participé à l'organisation aux côtés de Pierre Valois du Centre de formation populaire (CFP) et de Sabrina Mc Fadden du Centre des organismes communautaires (COCo). Cette activité a dû être annulée par manque d'inscription.

C. Les Alliés

Ce comité regroupe les différents secteurs soutenus financièrement par le programme d'action communautaire sur le terrain de l'éducation (PACTE) du MELS. Il s'agit de la COCAF, du Regroupement des groupes populaires en alphabétisation (RGPAQ), du Regroupement des organismes communautaires de lutte au décrochage scolaire (ROCQLD), de Literacy Volunteers of Quebec/Bénévoles en alphabétisation du Québec. Réjean Laprise a participé à trois (3) rencontres.

D. Comité mixte

Réjean Laprise agit comme représentant de la COCAF au Comité mixte, une instance qui rassemble autour d'une même table un délégué des différents secteurs (décrochage scolaire, alphabétisation, etc.) financés par le ministère de l'Éducation du Loisir et du Sport (MELS), le sous-ministre adjoint au secteur de la formation professionnelle et technique et de la formation continue, Monsieur Normand Pelletier, ainsi que les fonctionnaires rattachés à la formation continue. Ce comité, qui se rassemble deux fois par année, a pour mandat de discuter d'enjeux politiques concernant le programme de reconnaissance et de soutien financier aux organismes communautaires du MELS.

E. Groupe d'échanges sur l'application de la politique du Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA)

Ce groupe d'échanges réunit les représentantes et représentants des différents regroupements d'organismes communautaires qui ont à négocier avec leur ministère respectif. Réjean Laprise a participé à 3 rencontres au cours de la dernière année. Comme ce comité a perdu plusieurs joueurs, le RQ-ACA a pris la décision de mettre fin à la tenue de ces rencontres.

F. RQ-ACA

Réjean Laprise agit à titre de substitut sur le conseil d'administration du Réseau. Il a participé à l'assemblée générale spéciale ainsi qu'à l'assemblée générale annuelle. Le RQ-ACA compte une soixantaine de regroupements membres.

G. Conseil d'administration du Pôle d'économie sociale de la Mauricie

Lors de l'assemblée générale du 23 septembre 2014, Steven Hill a été élu au conseil d'administration du Pôle d'économie sociale de la Mauricie pour un mandat d'un an. Le conseil d'administration se réunit quatre fois par année. L'adoption de la Loi sur l'économie sociale, l'abolition des Conférences régionales des élus et des Centres locaux de développement soulèvent de nombreux enjeux pour le Pôle de l'économie sociale. Ceux-ci ont été abordés lors de la journée de réflexion stratégique du Pôle d'économie sociale, à laquelle Steven a participé le 26 février 2015.

H. Comité de travail national du projet pilote du CSMO-ÉSAC

Steven Hill a été nommé par les partenaires régionaux de la formation (CDC, TROC, ROBBSM, ROPPH) pour les représenter au comité de travail du projet-pilote du CSMO-ÉSAC. Ce comité regroupe l'ensemble des régions participant au projet-pilote et oriente les travaux entourant l'élaboration d'une formation des formateurs travaillant en gestion des ressources humaines, en gestion financière et en gouvernance démocratique.

La formation des formateurs s'est tenue les 28 et 29 octobre 2014. Au total, 6 formateurs ont participé à cette activité, soit 4 pour le secteur de l'économie sociale et 2 pour le secteur de l'action communautaire. Parmi ces derniers, on compte Éric Martineau, qui offre la formation politique de conditions de travail pour le CFCM.

Le CFCM collabore désormais avec le CSMO-ÉSAC dans le cadre du processus d'évaluation du projet.

I. Comité de développement citoyen

Éric Martineau représente le CFCM au Comité de développement citoyen. Ce comité, coordonné par le Consortium en développement social de la Mauricie, a pour mandat de faire vivre les valeurs de la *Déclaration citoyenne* rédigée dans le cadre du Forum citoyen mauricien tenu en 2008. Deux rencontres ont eu lieu le 10 juin et le 9 octobre 2014 où étaient rassemblés des représentant(e)s de la Corporation de développement communautaire de Trois-Rivières, d'ÉCOF-CDÉC de Trois-Rivières, du Forum Jeunesse Mauricie, du Pôle d'économie sociale Mauricie, de la Table de concertation du mouvement des femmes de la Mauricie et de l'Université du Québec à Trois-Rivières. Les activités de ce comité ont temporairement été suspendues en raison du contexte d'incertitude quant à l'avenir du Consortium en développement social de la Mauricie. Le comité travaillait depuis janvier 2014 à répertorier des ressources informatives en lien avec la participation citoyenne en vue d'organiser des présentations (midis-conférences, 5 à 7, etc.) sur ce thème.

IX- Promouvoir les activités du CFCM

Le CFCM a déployé des efforts considérables pour faire connaître ses activités. Sa programmation annuelle a été diffusée par courriel à plus de 200 organisations différentes. Il en a également fait la promotion sur son site Web : www.cfcmmauricie.org et sur sa page Facebook : <https://www.facebook.com/CFCM.Mauricie>.

Le journal *Par la bande...*, diffusé auprès d'environ 200 organisations, contribue aussi à faire connaître le CFCM.

Notons finalement que le CFCM effectue une courte présentation des services qu'il offre à chacune des activités qu'il organise. De cette façon, il a atteint plus de 300 personnes en cours d'année.

X- Assurer la formation continue de l'équipe de travail

Étant donné que l'Université populaire d'été de la COCAF a été annulée, l'équipe du CFCM n'a pu participer à cette activité de formation.

Aucune autre formation n'a été suivie par les membres du personnel.

XI- Consolider l'équipe de travail

Au cours des cinq dernières années, le CFCM a pu, grâce à un surplus financier et à l'obtention du projet *Compétences en action*, assurer le fonctionnement de l'organisme avec 3 personnes à temps complet. Les deux dernières années financières ont accusé deux déficits consécutifs ce qui a eu pour effet de diminuer considérablement le surplus. Compte tenu de cette situation, le conseil d'administration a dû prendre la décision de couper le troisième poste.

Cette réalité nous amène à revoir l'organisation du travail et aura par conséquent un effet sur le nombre d'activités offertes par le CFCM. Nous poursuivons nos recherches pour augmenter le financement par de nouveaux dépôts de projet. Le problème sera récurrent tant et aussi longtemps que le ministère de l'Éducation, Enseignement supérieur et Recherche n'injectera pas d'argent neuf dans l'enveloppe du Programme de l'action communautaire sur le terrain de l'éducation (PACTE). À cet effet, les représentants de notre regroupement, la Coalition des organismes communautaires autonomes de formation (COCAF), continuent de faire des pressions pour faire augmenter le financement des organismes soutenus par le PACTE.

XII- Assurer une saine vie démocratique et associative

Le CFCM a tenu légitimement son AGA pour l'année 2014-2015 à la salle Maurice-Pitre de Trois-Rivières le 3 juin 2014. Il y a eu 22 personnes provenant de 18 organismes différents qui sont venues assister à l'assemblée. De plus, le conseil d'administration du CFCM a tenu en toute légitimité 7 rencontres pour s'assurer du bon fonctionnement de l'organisme.

Permettez-nous de remercier chaleureusement France Marquis de l'Association des cardiaques de la Mauricie, Denis Thiffault du Centre d'action bénévole de Shawinigan, Caroline Lacombez du Centre d'éducation populaire de Pointe-du-Lac, Monique Drolet de la Cité des Mots, Marie-Josée Perron de l'Association des aidants naturels du bassin de Maskinongé et Amélie Dubuc de la Corporation de développement communautaire de Trois-Rivières pour leur implication au sein du conseil d'administration du CFCM.

Mentionnons finalement que nous faisons tout ce qui est en notre pouvoir pour permettre à nos membres de se prononcer sur nos activités. C'est d'ailleurs dans le but d'assurer une orientation démocratique de nos activités que le CFCM organise un sondage sur les besoins de formation. Ce dernier permet de cibler avec précision les besoins des groupes et d'orienter nos actions en conséquence.

XIII-Bailleurs de fonds et partenaires

Au cours de l'année financière 2014-2015, les bailleurs de fonds ainsi que les partenaires ont su faire confiance au CFCM et nous ont offert de précieux appuis.

Soulignons d'abord la contribution des partenaires financiers du ministère de l'Éducation, Enseignement supérieur et Recherche (MEESR), d'Emploi-Québec Mauricie et de Centraide Mauricie.

Remercions également nos différents partenaires en matière de formation et de recherche : la CDC de Trois-Rivières, la CDC des Chenaux, la CDC de Mékinac, la CDC de la MRC de Maskinongé, la CDC Centre-de-la-Mauricie, la CDC Haut-St-Maurice, la TROC Centre-du-Québec/Mauricie, le Centre de formation populaire, le Pôle d'économie sociale de la Mauricie, le Centre régional de formation de Lanaudière, le CSMO-ESAC, l'UQTR, le ROBMS 04-17, le ROPPH et Emploi-Québec Mauricie.

Nous tenons finalement à mentionner l'apport des partenaires suivants qui sont garants de la qualité de nos formations : Yvon Laplante, Christine Gagnon, Marie-Josée St-Pierre, Pierre Valois, Michel Daigneault, Steven Hill, Éric Martineau, Réjean Laprise, Valérie Piché, Véronique Vigneault, Alain Champoux, Évelyne Leblanc, Louise Picard, Jocelyne Lebel, Martin Gélinas, Alain Houde, Nathalie Hébert et Lyne Turgeon.

XIV- Liste des groupes membres pour l'année 2014-2015

1. Accorderie de Shawinigan *
2. AQDR des Chenaux
3. AQDR Shawinigan
4. AQDR Trois-Rivières
5. Association des aidants naturels du bassin de Maskinongé
6. Association des cardiaques de la Mauricie
7. Association des personnes aidantes de-la-Vallée-de-la-Batiscan
8. Association des personnes handicapées du comté de Maskinongé
9. Association des personnes vivant avec un handicap APEVAH
10. Association TCC Mauricie Centre-du-Québec
11. Association fibromyalgie Mauricie/Centre-du-Québec
12. Aux trois pivots
13. Avenues citoyennes
14. Bail-Mauricie
15. CAB des Riverains
16. CAB Grand-Mère
17. CAB Laviolette
18. CAB Mékinac
19. CAB Shawinigan
20. CALACS de Trois-Rivières
21. CALACS Centre-Mauricie-Mékinac
22. CANOS
23. CAPE
24. CARPE DIEM - Centre de ressources Alzheimer
25. Carrefour d'action bénévole du HSM
26. Carrefour jeunesse-emploi de Shawinigan
27. CAVAC de la Mauricie
28. CDC de la MRC de Bécancour
29. CDC de la MRC de Maskinongé
30. CDC de Trois-Rivières
31. CDC des Chenaux
32. CDC Mékinac
33. CDC Haut St-Maurice
34. Centre Adrienne-Roy Shawinigan inc.
35. Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes
36. Centre de prévention suicide du HSM
37. Centre d'éducation populaire de Pointe-du-Lac
38. Centre des femmes l'Héritage
39. Centre Roland Bertrand
40. CIBES de la Mauricie
41. Cité des mots
42. CLE en éducation populaire de la MRC de Maskinongé*
43. Comité logement Trois-Rivières
44. Coup de main Mauricie
45. CPE Jean-Noël Lapin
46. CPE Le Cerf-Volant
47. CPE Le Cheval Sautoir
48. ÉCOF-CDEC
49. Entre-aide de Louiseville
50. Espace Mauricie
51. Femmes de Mékinac
52. Fondation des TCC
53. Fonds communautaire d'emprunt de la Mauricie
54. Gentilly Transit jeunesse
55. Groupe d'entraide facile d'accès
56. Groupe Voix de Femmes Saint-Mathieu*
57. Handicaps soleil inc.
58. Le Périscope
59. Le Toit de l'amitié
60. Les Artisans de la paix
61. Les Services Le Cheval Sautoir inc.
62. Maison de la famille des Chenaux
63. Maison de transition de la Batiscan
64. Maison des familles du Rivage
65. Maison des jeunes au Cœur des montagnes
66. Maison des Jeunes L'Accueil Jeunesse Grand-Mère
67. Maison Re-Né inc.
68. MASSE des Chenaux
69. Maternaide
70. Phenix (le)
71. Premier Envol
72. Regroupement des aidants naturels Mauricie
73. Regroupement des organismes d'éducation populaire de la Mauricie ROM*
74. Réseau d'habitation communautaire de la Mauricie
75. Résidence Entre-deux*
76. Ressource FAIRE*
77. Ressource Parent-Ailes
78. Ressources alternatives Maskinongé
79. Revitalisation des quartiers St-Marc et Christ-Roi
80. ROPPH-Mauricie
81. SANA de la MRC de Maskinongé
82. SANA de Shawinigan
83. SANA de Trois-Rivières
84. SEMO Mauricie
85. Sidaction Mauricie
86. Société canadienne de la sclérose en plaques, section Mauricie
87. Stratégie Carrière
88. Table de concertation du mouvement des femmes de la Mauricie*
89. Travailleurs de rue de La Tuque*
90. TROC Centre-du-Québec/Mauricie
91. Volteface

* Nouveau membre 2014/2015