

JUIN 2017



CFCM

Centre de Formation
Communautaire de la Mauricie

Un pas vers... la citoyenneté

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2016-2017

TABLE DES MATIÈRES

TABLE DES MATIÈRES	1
MOT DE LA PRÉSIDENTE	2
MOT DE LA PERMANENCE.....	3
I- Répondre aux besoins de formation des organismes communautaires de la Mauricie	4
II- Répondre aux besoins spécifiques de formation des organismes communautaires de la Mauricie.....	9
III- Développer des outils permanents de formation pour les organismes communautaires de la Mauricie.....	10
IV- Répondre aux besoins d'animation et/ou d'organisation d'événements des organismes communautaires de la Mauricie.....	10
V- Développer les services d'accompagnement en évaluation participative, en planification stratégique et en recherche	14
VI- Sensibiliser les organismes communautaires à différents enjeux sociaux par la réflexion, l'analyse et l'information	16
VII- Développer et consolider nos partenariats	17
VIII- Représenter les intérêts du CFCM et de ses membres auprès de différentes instances locales, régionales ou nationales	18
IX- Promouvoir les activités du CFCM.....	21
X- Assurer la formation continue de l'équipe de travail.....	21
XI- Consolider l'équipe de travail.....	21
XII- Assurer une saine vie démocratique et associative	22
XIII- Bailleurs de fonds et partenaires.....	22

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Une nouvelle année se termine pour le Centre de formation communautaire de la Mauricie, ma première en tant que présidente.

Je suis fière de faire partie de cet organisme, dont l'équipe dynamique et compétente ne cesse de contribuer à la formation des organismes communautaires de la Mauricie.

Cette année a apporté son lot de changements : l'équipe a accueilli un nouvel agent de développement, Greg Filion. Greg s'est très vite adapté au sein de l'équipe et a relevé le défi de prendre en main ses dossiers rapidement.

Le CFCM a de nouveau offert une programmation variée, répondant aux besoins des organismes communautaires. Le sondage envoyé en cours d'année est très important pour bâtir cette programmation riche et diversifiée, nous vous remercions d'y répondre en grand nombre. Nous vous invitons également à faire vos suggestions si une formation que vous souhaitez ne se trouve pas dans le sondage. Les besoins des organismes évoluent avec le temps et les personnes que nous desservons.

Je tiens à remercier chaleureusement l'équipe du CFCM pour sa motivation, son professionnalisme et son dévouement envers le milieu communautaire : Réjean Laprise, directeur ; Steven Hill, formateur et agent de développement et Greg Filion, agent de développement.

Je tiens également à remercier mes collègues du Conseil d'administration : Denis Thiffault, Monique Drolet, Marie-Josée Perron, Nadia Cardin et Diane Vermette. C'est un plaisir de travailler avec toutes ces personnes!

Je me fais la porte-parole de l'équipe et des administrateurs pour vous remercier, chers membres, de votre participation aux formations et activités offertes par le CFCM.

Je tiens également à remercier nos partenaires et collaborateurs sans qui tout le travail accompli cette année n'aurait pas été possible.

Bonne assemblée générale annuelle!

Bon été!

Caroline Lacomblez

MOT DE LA PERMANENCE

Chers membres et partenaires,

En 2016-2017, le CFCM rayonne plus que jamais ! Grâce au projet de la COCAF le WikiACA, réalisé par notre organisme, c'est partout au Québec que l'on reconnaît notre travail. Notre programmation annuelle, nos nombreuses ententes spécifiques et les accompagnements que nous réalisons nous permettent de continuer à répondre aux besoins des organismes de la région et nous en sommes très fiers.

Pour cette année, l'incertitude financière du CFCM tend à vouloir se résorber avec le rehaussement de notre financement à la mission par le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur. Bien entendu, cet apport financier permet de consolider le troisième poste et permet de peaufiner notre travail pour réaliser pleinement notre mission qui est d'offrir un lieu commun aux organismes de la Mauricie voué à l'information, l'analyse, l'apprentissage et la citoyenneté.

Ce qui permet au CFCM d'offrir une panoplie d'activités de formation, d'accompagnement et de moments de réflexion est sans doute ses nombreux partenariats dans le milieu. On pense ici à Emploi-Québec qui continue de soutenir notre programme annuel, à Centraide Mauricie qui nous supporte dans la réalisation de notre mission ainsi qu'à tous les partenaires du milieu communautaire et de l'économie sociale qui travaillent avec nous pour transformer notre société.

Enfin, votre reconnaissance envers le CFCM se traduit par une grande participation aux formations offertes dans notre programmation, par vos demandes de support tant en animation qu'en accompagnement et nous tenons à vous signifier que nous vous en sommes très reconnaissants.

De la part de toute l'équipe,

Bonne lecture!

Greg Filion

Steven Hill

Réjean Laprise

I- Répondre aux besoins de formation des organismes communautaires de la Mauricie

A. Programme annuel de formation

Le programme annuel de formation a été construit à partir des résultats du sondage 2016 sur les besoins de formation mené par le CFCM auprès de ses membres et de ceux des six corporations de développement communautaire (CDC) en Mauricie, du Regroupement d'organismes de promotion pour personnes handicapées de la Mauricie (ROPPH), de la Coopérative de développement régional du Québec/Centre-du-Québec/Mauricie (CDR) et du Pôle d'économie sociale de la Mauricie. Sur les 360 sondages envoyés, 87 nous ont été retournés. Ces derniers auront permis de cibler les formations les plus demandées par les groupes communautaires et les entreprises d'économie sociale de la région. Cet arrimage entre le programme de formation du CFCM et les besoins du milieu est sans doute la principale raison du succès récurrent du programme de formations du CFCM. Un tel succès aurait été difficile à obtenir sans le soutien financier d'Emploi-Québec Mauricie. C'est en effet grâce à celui-ci que nous avons pu offrir à un coût abordable un ensemble diversifié de formations de qualité.

Nous pouvons dire que cette subvention et le sondage sur les besoins de formation ont favorisé les inscriptions des organisations aux activités de formation. 17 formations ont été offertes, dont 12 financées par Emploi-Québec Mauricie. Soulignons que 4 formations non financées et 1 financée ont été annulées par manque d'inscription. Le taux de satisfaction pour l'ensemble des formations a été excellent avec une moyenne supérieure à 90 %.

Dans les pages qui suivent, vous trouverez un compte-rendu des différentes activités de la programmation annuelle 2016-2017.

Les organismes communautaires et les médias sociaux (7 octobre 2016 à Sainte-Geneviève-de-Batiscan)

« Très intéressant et dynamique. Réponses aux questions claires et adéquates. »
« Excellent formateur ! Passionné ! »
« Contenu intéressant, très clair et bien présenté. »

François Gloutnay a présenté diverses plateformes sur lesquelles les organisations communautaires peuvent se fier pour donner de l'information ou diffuser leurs services. Des outils comme Twitter, Facebook et les blogues ont ainsi été explorés à travers des ateliers interactifs. La formation a été très appréciée des participant-e-s si on se fie au taux de satisfaction, 93 %, récolté lors du sondage en fin de journée. 14 participant-e-s étaient présents à la formation.

***L'accompagnement du personnel : un jeu à deux
(12 octobre à Trois-Rivières)***

« *Bien vulgarisé. Bons exemples.* »

« *Formatrice très intéressante.* »

« *Au-delà de mes attentes. C'est un cadeau que je me suis fait.* »

Cette formation, animée par Nathalie Hébert, portait sur l'amélioration du rendement et de la réussite du personnel que vous accompagnez. Les participant-e-s ont eu l'opportunité d'échanger et de s'exercer à mieux comprendre et à parfaire leur processus d'accompagnement envers leur personnel. L'authenticité et l'honnêteté de Nathalie ont été très appréciées des participant-e-s. Le nombre d'inscriptions était de 10 personnes et le taux de satisfaction globale a été de 97 %.

***Oméga dans la communauté
(19 et 26 octobre ainsi que le 2 novembre 2016 à Louiseville)***

« *Tout était parfait. On a été gâté.* »

« *Parfait! Le formateur a vraiment répondu à mes attentes.* »

« *Très dynamique. Un excellent dosage de théorie et de pratique.* »

Cette formation a été développée par l'Association paritaire pour la santé et la sécurité du travail du secteur affaires sociales (ASSTAS) et elle a été animée par Alain Lebeau. Elle visait à développer des habiletés et des modes d'intervention pour assurer sa sécurité et celle des autres en situation d'agressivité. 16 personnes provenant de 11 organisations différentes étaient inscrites et elles ont toutes participé à cette formation. Les évaluations ont été excellentes avec un taux de satisfaction globale de 96 %.

***Excel intermédiaire
(11 novembre 2016 à St-Tite)***

Nous avons dû remplacer le formateur deux jours avant la formation suite au désistement du formateur initial. La personne engagée pour le remplacer n'a pas eu le temps voulu pour s'adapter au contenu. Les évaluations nous démontrent clairement que les attentes des participant-e-s n'ont pas été comblées. 12 personnes ont participé à cette journée de formation.

***La planification stratégique
(23 novembre 2016 à Shawinigan)***

« *Ça m'a vraiment outillé et informé sur la suite des choses.* »

« *Une formation très pertinente et enrichissante.* »

« *Beaucoup d'exemples concrets qui démontrent une grande expérience du sujet.* »

Cette formation, animée par Steven Hill, initiait les participant-e-s aux différentes étapes du processus de planification stratégique. Elle permettait de se familiariser avec différents outils de planification qui ont été conçus et adaptés pour correspondre à la réalité de l'action communautaire et de l'économie sociale. Les 10 personnes se sont inscrites et les évaluations ont été excellentes avec un taux de satisfaction globale de 96 %.

***Mieux gérer son temps et ses priorités
(30 novembre 2016 à Ste-Thècle)***

« *J'aime quand c'est autant visuel que verbal.* »
« *Beaucoup d'exemples pratiques. Très dynamique* »
« *J'ai adoré. Merci beaucoup.* »

Durant cette formation, animée par Lyne Turgeon, les participant-e-s auront acquis les moyens de prioriser leurs objectifs, l'utilisation efficace de l'agenda ainsi que l'analyse de leur cycle d'énergie. Plusieurs outils ont été mis à la disposition des participant-e-s ce qui leur a beaucoup plu. Malgré la chaleur dans le local, les 14 personnes présentes ont été en mesure de réaliser pleinement l'importance de mieux gérer son temps et ses priorités. Le taux de satisfaction globale était de 92 %.

***La méthode Persona les masques (niveau 1)
(7 décembre 2016 à Trois-Rivières)***

« *Vraiment un beau team de formateurs. Exemples concrets. Ont suscité de beaux échanges.* »
« *Excellents animateurs. Belle approche.* »
« *Hâte de suivre la deuxième partie.* »

La méthode Persona est une approche originale et ludique de la relation entre les personnes. Il s'agit d'une méthode pragmatique, progressive et psychologique. Elle s'appuie sur sept archétypes inspirés par les masques de la Commedia dell'arte. Sébastien Vouligny et Daphnis Pépin, de Concordia Cabinet-Conseil, auront animé cette journée de main de maître. Le groupe était complet avec 20 inscriptions provenant de 15 organisations. Les évaluations ont été excellentes avec un taux de satisfaction globale record de 99 %.

***La méthode Persona : les masques (niveau 2)
(1^{er} février 2017 à Shawinigan)***

« *Vous êtes tous les 2 très intéressants.* »
« *Excellent formateur. Bravo!* »
« *J'aime quand l'apprentissage est visuel et interactif.* »

La méthode Persona est une approche originale et ludique de la relation entre les personnes. Il s'agit d'une méthode pragmatique, progressive et psychologique. Elle s'appuie sur sept archétypes inspirés par les masques de la Commedia dell'arte. Sébastien Vouligny et Daphnis Pépin, de Concordia Cabinet-Conseil, auront encore une fois animé cette journée de main de maître. La deuxième journée de La méthode Persona (qui faisait suite à la journée du 7 décembre dernier) consistait en un rappel des sept masques ainsi que de leurs extrêmes et la manière de composer avec chacun d'eux. Toujours aussi appréciée des participant-e-s, la formation affichait complet avec 19 participant-e-s de 15 organisations. Le taux de satisfaction a été de 93 %.

L'évaluation du personnel
(8 février 2017 à Trois-Rivières)

« Très dynamique et elle apporte beaucoup d'exemples concrets. »
« Formatrice dynamique, articulée et compétente. »
« Très bonne transmission des connaissances. »

Cette formation permettait aux participant-e-s de développer une meilleure connaissance de l'évaluation du personnel. Il a notamment été question des conditions de réussite pour établir une bonne relation professionnelle lors de l'évaluation, du leadership partagé en gestion du personnel, de la planification et l'organisation des évaluations et de l'importance du développement des compétences. Nathalie Hébert, à travers plusieurs exemples concrets, aura apporté au groupe plusieurs outils à mettre en pratique au quotidien. Une journée enrichissante, riche de contenu, le tout dans une ambiance détendue. 10 personnes étaient présentes. Les évaluations ont été excellentes avec un taux de satisfaction globale de 93 %.

Marketing social
(21 février 2017 à Batiscan)

« Formatrice dynamique qui maîtrise bien son contenu. »
« Très belle formation pertinente et adaptée à la réalité des organismes communautaires. »
« Bien dynamique. Accessible à tous. »

Cette formation donnée par Marielle Raïche, pédagogue au Centre St-Pierre en communication depuis 1988, a servi à habiliter les participant-e-s à concevoir une campagne de marketing social en choisissant les stratégies de communication les plus efficaces en fonction des objectifs, du public cible et du message à livrer. La définition de l'image de l'organisation et la visibilité désirée ont aussi fait partie intégrante de la formation. La formation, appréciée par tous les 17 participant-e-s, a été évaluée à 91 %.

Stratégies pour réussir avec les médias
(16 mars 2017 à Trois-Rivières)

« Un excellent formateur. Langage clair et plusieurs exemples. »
« Je recommanderais sans hésitation. »
« Enseignement profitable et facilitant. »

La réaction des participant-e-s à la fin de la journée a été très claire. Yvon Laplante a vraiment su intéresser et intriguer les participant-e-s lors de cette journée haute en couleur. Les exemples donnés et l'expérience de ce formateur ont su tirer le meilleur des 12 participant-e-s qui ont participé activement tout au long de la journée. Les évaluations ont été excellentes avec un taux de satisfaction globale de 97 %.

***Mobiliser des clients peu motivés ou non volontaires
(22 mars 2017 à Trois-Rivières)***

« Très bien organisé. Tout était parfait. »

« Approche différente et très intéressante. Le tout était très clair. »

« Bonne formation. Il suffit de l'intégrer et de sortir de notre zone de confort. »

Yves Gros-Louis est psychologue depuis plus de 25 ans et a développé une approche originale qu'il transmet avec aisance et efficacité lors des formations. Les participant-e-s sont amenés à apprendre comment créer une alliance de qualité avec deux types de relation thérapeutique plus difficiles : peu motivé (demandeur) et non volontaire (visiteur). Les exemples, les mises en situation et les discussions de cas réels aident les participant-e-s à créer leur propre compréhension des notions cliniques et à les appliquer dans leur organisation. Les 13 personnes présentes ont donné une note globale de satisfaction de 95 %.

B. Sondage sur les besoins de formation des organismes communautaires et des entreprises d'économie sociale de la Mauricie

Le CFCM croit fermement que le sondage sur les besoins de formation, effectué annuellement depuis maintenant sept ans, est un élément expliquant le succès de son programme de formation. Cette initiative permet de déterminer les activités de formation qui correspondent directement aux besoins du milieu. Les organisations de la Mauricie étaient invitées à remplir le sondage en ligne sur la plateforme Survey Moz. Chapeauté par le CFCM, il a été distribué du 20 mars au 3 avril 2017 à 240 organisations en Mauricie et le nombre de répondants a été de 83. Cette distribution s'est effectuée avec la collaboration des six Corporations de développement communautaire (CDC) de la Mauricie, du Regroupement des organismes d'éducation populaire autonome de la Mauricie (ROÉPAM), de la Table régionale des organismes communautaires du Centre-du-Québec et de la Mauricie (TROC-CQM) de même que celle du Pôle d'économie sociale de la Mauricie. Les réponses ont été compilées et analysées au cours du mois d'avril. La proposition de programmation 2017-2018 du CFCM ainsi que les résultats du sondage vont être acheminés aux différents partenaires du CFCM en mai 2017.

En somme, les réponses au sondage auront permis d'identifier les besoins de formation des groupes communautaires et des entreprises d'économie sociale de la Mauricie et serviront à construire l'offre de formation du CFCM pour 2017-2018.

II- Répondre aux besoins spécifiques de formation des organismes communautaires de la Mauricie

Dans le but de soutenir les organismes du mouvement communautaire, le CFCM répond aux demandes de formation spécifiques qui lui sont adressées. Ce faisant, le CFCM actualise sa mission en travaillant au renforcement des compétences professionnelles de leurs employé(e)s, de leur conseil d'administration ou encore de leurs bénévoles.

Nous profitons d'ailleurs de la publication de ce rapport d'activités pour saluer chaleureusement toutes les organisations qui nous interpellent pour obtenir des formations sur mesure. Nous vous remercions de nous faire confiance.

Les troubles de personnalité (20 et 28 octobre 2016 à Piedmont)

Marie-Josée St-Pierre, collaboratrice depuis 2014, a animé ces 2 journées de formation pour le Regroupement des organismes communautaires des Laurentides (ROCL) qui proposait de conjuguer trois regards sur la complexe réalité des troubles de personnalité : 1) le diagnostic en référence au DSM-V; 2) l'expérience profonde vécue par la personne atteinte dans une perspective existentielle humaniste; 3) les avenues possibles pour les intervenantes et intervenants. 15 personnes ont participé à la formation du 20 octobre et 17 à celle du 28 octobre. Le ROCL est ravi de la prestation de madame St-Pierre et les évaluations sont très positives.

Publicité, promotion et commandite dans les organisations sociales (2 novembre 2016 à Piedmont)

Yvon Laplante, professeur et directeur des communications de l'Université du Québec à Trois-Rivières, a offert pour le CFCM cette formation qui permet aux participant-e-s d'identifier divers outils et stratégies de promotion, d'identifier les trucs publicitaires et de les outiller afin qu'ils et elles soient en mesure de construire un plan de promotion. Les 20 personnes présentes ont signifié la qualité et la pertinence de cette formation.

Les manipulateurs relationnels : comment les identifier et les contrer (8 novembre 2016 à Victoriaville)

Cette formation, offerte par la Corporation de développement communautaire de Victoriaville à ses membres, a été animée par Michel Daigneault, professeur retraité en psychoéducation à l'UQTR. Il a transmis aux intervenantes et intervenants des outils permettant de détecter les manipulateurs relationnels et d'identifier les stratégies qu'ils utilisent en se penchant notamment sur les comportements non verbaux qui les trahissent. Lors de cette session, les participant-e-s ont pu s'initier à différentes façons de contrer les tactiques de manipulation relationnelle et à se protéger personnellement lors de leurs interventions. Les 10 personnes présentes ont beaucoup apprécié le contenu et la présentation du formateur.

***Planifier et évaluer avec une approche par résultats
(21 février 2017 à Trois-Rivières)***

L'APPUI Mauricie qui regroupe des organismes qui viennent en aide aux personnes aidantes naturelles de la région a offert à l'ensemble de ses groupes membres cette formation pour les soutenir dans leur dépôt de projet. Cet atelier de formation a été offert par Steven Hill et Réjean Laprise, permanents du CFCM. Les 13 participant-e-s ont pu voir et comprendre comment se construit une demande de financement avec une approche par résultats et comment construire un plan d'évaluation et ses outils qui permettent de valider l'atteinte de résultats. Les personnes présentes ont beaucoup apprécié leur journée et ont signifié l'importance de cette formation pour bien structurer leur demande de financement.

III- Développer des outils permanents de formation pour les organismes communautaires de la Mauricie

Après avoir offert pendant quelques années les formations « L'approche par résultats dans les demandes de financement » et « Comment construire des outils d'évaluation », le CFCM a vu l'importance de fusionner ces deux formations afin d'assurer une cohérence qui permette aux participant-e-s de construire une demande de financement avec une approche par résultats et, du même coup, les outiller sur les outils d'évaluation pour valider l'atteinte de résultats.

IV- Répondre aux besoins d'animation et/ou d'organisation d'événements des organismes communautaires de la Mauricie

***Assemblée générale extraordinaire de l'APPUI Mauricie
(11 mai 2016 à Trois-Rivières)***

L'APPUI Mauricie a eu recours au CFCM pour animer et rédiger le procès-verbal de leur assemblée générale extraordinaire qui portait sur la modification des règlements généraux de l'organisation. Préalablement, le CFCM a revu l'ensemble des modifications proposées afin de s'assurer de la cohérence des changements proposés. Au total, 22 personnes étaient présentes.

***Assemblée générale annuelle de Centraide Mauricie
(25 mai 2016 Trois-Rivières)***

Pour une deuxième année, Centraide Mauricie a eu recours au service d'animation du CFCM afin d'animer leur assemblée générale annuelle. C'est Steven Hill qui a animé cette rencontre qui rassemblait 51 personnes provenant des organismes soutenus par Centraide et leurs partenaires.

***Assemblée générale annuelle du Regroupement des aidants naturels du Québec
(13 juin 2016 à Trois-Rivières)***

Pour une cinquième année, le Regroupement des aidants naturels du Québec (RANQ) a demandé au CFCM d'animer et de rédiger le procès-verbal de son assemblée générale annuelle. Celle-ci s'est tenue le 13 juin 2016 à la Maison de la Madone, située à Trois-Rivières. L'AGA s'est très bien déroulée et le RANQ s'est dit très satisfait de l'animation. Le CFCM souhaite d'ailleurs le remercier pour la confiance qu'il nous a accordée. 40 personnes étaient présentes lors de l'assemblée.

***Assemblée générale extraordinaire et assemblée générale annuelle de l'APPUI Mauricie
(21 juin 2016 à Trois-Rivières)***

L'APPUI Mauricie a interpellé à nouveau le CFCM pour animer et rédiger les procès-verbaux de son assemblée générale extraordinaire pour entériner les dernières modifications aux règlements généraux et pour l'assemblée générale annuelle. 18 personnes étaient présentes et l'APPUI s'est dit très satisfait de l'animation de cette rencontre.

***Assemblée générale annuelle de l'Association des aidants naturels du bassin de Maskinongé,
Main tendre
(23 juin 2016 à St-Paulin)***

C'est Steven Hill qui a animé l'assemblée générale annuelle de l'organisme pour une première année. 29 membres de l'association se sont réunis pour contribuer à la vie démocratique de l'organisme. Les personnes présentes ont signifié la qualité de l'animation de la rencontre.

***Assemblée générale annuelle de l'Association À coeur d'homme
(28 et 29 juin 2016 à Pointe-du-Lac)***

Pour une première année, À coeur d'homme a eu recours au CFCM pour animer leur assemblée générale annuelle qui s'est déroulée sur deux jours à l'Auberge du lac St-Pierre. Ces deux journées ont été porteuses de réflexion et ont permis aux 19 personnes présentes de contribuer à la vie associative de l'organisme. La direction d'À coeur d'homme a été très satisfaite de l'animation de Réjean Laprise.

***Assemblée générale annuelle du Centre d'éducation populaire de Pointe-du-Lac
(21 septembre 2016 à Pointe-du-Lac)***

Pour une deuxième année, le Centre d'éducation populaire a interpellé le CFCM pour animer leur assemblée générale annuelle où 50 personnes étaient présentes. L'animation s'est très bien déroulée étant donné l'implication de l'ensemble de l'équipe de travail dans la présentation des différents rapports.

***Animation d'un Lac-à-l'épaule pour la Corporation de développement communautaire de Bécancour
(28 septembre 2016 à Saint-Ferdinand)***

La Corporation de développement communautaire de Bécancour a eu recours aux services du CFCM pour réaliser l'animation d'un Lac-à-l'épaule qui s'est déroulé au sympathique Manoir du Lac William de Saint-Ferdinand. Cette journée, animée par Steven Hill, a permis à l'organisme de réfléchir sur les enjeux de l'action communautaire autonome et sur le rôle de la corporation à cet effet. Au total, 22 personnes ont participé à cet exercice et ont signifié leur satisfaction à l'égard de l'animation.

***Animation du renouvellement du comité local de développement social pour la Corporation de développement communautaire de la MRC de Maskinongé
(18 novembre 2016 à Louiseville)***

Avant la journée du 18 novembre, il y a eu quelques heures de préparation avec la direction la semaine précédente concernant le déroulement et l'évaluation des outils utilisés. Il y avait trois objectifs principaux définis pour cette journée soit :

- Définir collectivement les investissements et les priorités en termes de développement social sur le territoire;
- Définir les axes de réflexion collective sur les nouveaux mécanismes que la nouvelle structure organisationnelle propose ;
- La gestion de la transition.

25 personnes étaient présentes et tout s'est bien déroulé.

***Animation d'une journée de réseautage pour le Regroupement Mauricie (ROPPH)
(24 novembre 2016 à St-Alexis-des-Monts)***

Le ROPPH a eu l'excellente idée de réunir ses membres pour réaliser une journée de réseautage pour permettre aux participant-e-s d'établir des liens et se connaître différemment. En fait, l'idée était de connaître les personnes qui œuvrent au sein des organismes membres du regroupement et de créer des liens à partir des intérêts personnels de chacun. Le ROPPH en a profité pour remettre des plaques de reconnaissance aux organismes présents. Ce fut selon les commentaires une très belle journée animée par Réjean Laprise et Greg Fillion. Au total, 30 personnes ont participé à cette journée.

***Animation d'une journée de réflexion pour la Table régionale des personnes âgées du
Centre-du-Québec
(26 janvier 2017 à Victoriaville)***

La Table régionale des personnes âgées du Centre-du-Québec a fait appel aux services du CFCM afin d'animer une journée de réflexion qui avait pour but de les aider à identifier les orientations qu'elle doit poursuivre dans le cadre de son prochain plan d'action triennal. Les 85 participant-e-s, composés d'organismes communautaires d'ânés, de divers partenaires, et de personnes âgées ont participé à des ateliers de réflexion. Steven Hill ainsi que les animateurs de table ont assuré le bon déroulement de ces ateliers qui ont permis à la Table régionale d'identifier des pistes d'action intéressantes.

***Animation d'un Lac-à-l'épaule pour APPUI Mauricie
(13 février 2017 à Trois-Rivières)***

C'est dans les locaux d'APPUI Mauricie que s'est tenue cette rencontre où 7 personnes étaient présentes. L'objectif était de supporter par l'animation une réflexion portant sur les orientations de l'organisme pour la prochaine année. Le tout s'est bien déroulé et les participant-e-s ont bien apprécié l'animation de Réjean Laprise.

***Animation spécifique Assemblée générale annuelle de la CDC de Maskinongé
(16 mai 2017 à Louiseville)***

La CDC de la MRC de Maskinongé a interpellé le CFCM pour faire une animation spécifique dans le cadre de leur assemblée générale annuelle portant sur quelques éléments historiques de la région en lien avec la mobilisation. Cet rencontre a servi également à rappeler l'importance de s'impliquer au sein du regroupement. C'est Réjean Laprise qui animé cette portion de l'AGA en faisant des parallèles avec le parachutisme. Les 21 personnes présentes ont apprécié l'animation.

***Assemblée générale annuelle de Centraide Mauricie
(30 mai 2017 à Trois-Rivières)***

Cette année encore, Centraide Mauricie a interpellé le CFCM pour animer leur Assemblée générale annuelle. C'est Steven Hill qui a animé la rencontre où étaient présentes 48 personnes provenant d'organismes supporté par Centraide.

***Assemblée générale annuelle de La Lanterne
(1^{er} juin 2017 à Trois-Rivières)***

La Lanterne, un organisme de Trois-Rivières offrant du soutien à la famille et aux proches de personnes souffrant de grave problème de maladie mentale a fait appel au CFCM afin qu'il anime son assemblée générale. L'assemblée a été animée par Steven Hill à la salle Notre-Dame du centre La Madone où il y avait 48 personnes présentes.

V- Développer les services d'accompagnement en évaluation participative, en planification stratégique et en recherche

Accompagnement du CALACS de Trois-Rivières « Réflexion stratégique » (9 et 10 juin et 23 août 2016 à Trois-Rivières)

Le CALACS de Trois-Rivières a interpellé le CFCM pour les accompagner dans une démarche de réflexion stratégique. L'accompagnement s'est traduit par la réalisation d'un bilan interne et externe, par un exercice de vision et par une réflexion menant au dépôt d'un plan stratégique. C'est Steven Hill qui a accompagné l'organisme et ses services ont été très appréciés par les 6 personnes présentes.

Accompagnement en planification stratégique avec la Maison Re-Né (août 2016 à mai 2017)

Dans le cadre de notre partenariat avec Centraide Mauricie, Steven Hill a accompagné la Maison Re-Né dans leur processus de planification stratégique. Le comité de travail de la Maison Re-Né, qui est composé de 6 personnes représentant les administrateurs, les intervenants, la direction et les usagers, s'est réuni 7 fois durant l'année. Nous sommes très fiers du travail accompli et l'organisme est satisfait de l'accompagnement du CFCM qui leur a permis d'éclaircir leur mission, leurs valeurs et leur vision de l'avenir et d'identifier les orientations à poursuivre dans les prochaines années.

Cet accompagnement fait suite au projet pilote de 2015-2016, où le CFCM avait accompagné un autre organisme membre de Centraide Mauricie. Nous sommes heureux de constater le désir de Centraide de supporter le développement des organismes communautaires de la Mauricie et nous souhaitons poursuivre les partenariats en ce sens.

Accompagnement en planification stratégique avec ESPACE Mauricie (débuté en avril 2017)

ESPACE Mauricie a entamé une révision de son plan stratégique et a fait appel au CFCM pour qu'il l'accompagne dans les différentes étapes de ce processus. Steven Hill a donc travaillé avec eux pour réaliser le portrait interne de l'organisation et analyser l'environnement dans lequel l'organisme évolue. Ceci a permis de cerner les principaux enjeux stratégiques de l'organisation. La démarche doit être complétée à l'automne.

WikiACA.org pour la COCAF

La Coalition des organismes communautaires autonomes de formation (COCAF) a déposé le projet WikiACA au ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur dans le cadre de l'appel de projets 2015-2016. Il s'agit d'une encyclopédie collaborative qui vise à regrouper et à diffuser un ensemble riche et diversifié d'informations sur l'action communautaire autonome afin de faire connaître et mettre en valeur l'apport de ces organisations dans la société québécoise, notamment en matière de citoyenneté et de développement social. C'est le CFCM qui a eu le mandat de réaliser ce site pour la COCAF.

Le projet s'est poursuivi en 2016-2017 pour se terminer en octobre 2016 par le lancement officiel du WikiACA qui s'est tenu le 26 octobre 2016 à la taverne festive le Nestor à Montréal dans le cadre de la Semaine nationale de visibilité de l'action communautaire autonome. Au total, 34 personnes ont participé à l'évènement.

Steven Hill a présenté la plateforme lors de l'assemblée générale annuelle du Réseau québécois de l'action communautaire autonome du 17 mai 2016 où 49 personnes étaient présentes.

Une présentation a également été faite lors d'une rencontre de la COCAF le 8 juin 2016 où les membres ont pu voir le travail effectué par le CFCM. 16 personnes y étaient présentes.

Le 4 novembre 2016, la Table nationale des CDC a invité le CFCM à venir présenter le WikiACA à ses membres lors de leur rencontre nationale qui s'est déroulée à Victoriaville. Ceci a été l'occasion de présenter le WikiACA à une trentaine (30) de représentants des Corporations de développement communautaire. Suite à cette présentation de Steven Hill, plusieurs CDC ont créé leurs pages WikiACA. Certaines ont même entrepris de créer des pages pour leurs membres.

Formation en bref

Le projet *Formation en bref* consiste à réaliser une vingtaine de vidéocapsules de formation sur différents thèmes qui se rapportent à l'action communautaire et à l'économie sociale.

Essentiellement, on prévoit 5 capsules sur la vie associative, 5 capsules sur la gestion financière, 5 capsules sur les ressources humaines et 5 capsules portant sur des thèmes variés qui préoccupent les groupes communautaires et les entreprises d'économie sociale.

Suite à un processus de sélection, c'est la firme *La Boîte ronde* qui a été sélectionnée pour filmer les vidéocapsules. La diffusion des capsules se fera gratuitement sur Internet. Elles seront disponibles sur le site internet du CFCM à l'automne.

Notons finalement que ce projet est financé par le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur et par Emploi-Québec.

VI- Sensibiliser les organismes communautaires à différents enjeux sociaux par la réflexion, l'analyse et l'information

Le Centre de formation communautaire de la Mauricie (CFCM) a pour mission de mettre à la disposition des groupes communautaires un lieu commun voué à l'information, à l'analyse, à l'apprentissage et à la citoyenneté. Pour réaliser pleinement notre mission, nous avons mis en place un journal électronique, intitulé « Par la bande » qui, par des chroniques en lien avec des thématiques reliées à différents enjeux sociaux, nous permet de favoriser la réflexion et l'analyse auprès des travailleuses et travailleurs pour tendre vers la citoyenneté.

La 11^e édition a eu pour thème « La contestation sociale : *qu'ossa donne ?* ». Nous vivons dans une époque pleine de paradoxes. Parmi ceux-ci, l'individualisme souvent décrié dans des sociétés dites développées laisse place de plus en plus à des mouvements citoyens, reflet d'une ère de solidarité renouvelée. Partout sur la planète, inégalités sociales, conflits de religions ou d'idéaux politiques et crises de tous genres font naître une résistance sociale et transforment la vie collective. C'est dans cet esprit que nous avons demandé à trois personnes d'écrire sur le sujet. Nous tenons à remercier monsieur Adis Simidzija, étudiant à la Maîtrise en littérature à l'UQTR, madame Pascale Dufour, responsable du programme de Mineure en études féministes des genres et des sexualités à l'Université de Montréal et monsieur Marc Benoît, coordonnateur du Regroupement des organismes en éducation populaire autonome de la Mauricie (ROÉPAM). Ils ont su par leur plume favoriser la réflexion sur les moyens que nous utilisons pour revendiquer et sur les impacts de ces moyens pour transformer notre société.

Soulignons ici le travail de Greg Filion, agent de développement au CFCM, qui a coordonné ce dossier et signé l'éditorial de cette parution. Notons finalement que ce numéro a rejoint plus de deux cents (200) membres et partenaires.

Université populaire d'été UP 2016

Cette année, les activités de l'Université populaire d'été ont dû être annulées en raison du manque d'inscription. Une des raisons évoquées est la réalisation du Forum social mondial de Montréal d'août 2016. Le CFCM et le Centre de formation populaire (CFP) auront quand même eu 4 rencontres préparatoires.

5 à 7 « La dette du Québec : vérités et mensonges »

C'est le 11 mai 2016 que s'est tenu un 5 à 7 organisé par le CFCM en partenariat avec le ROÉPAM et le Réseau pour un discours alternatif sur l'économie portant sur le dernier bouquin d'ATTAC-Québec « La dette du Québec : vérités et mensonges ». Chantal Santerre et Claude Vaillancourt ont présenté leurs réflexions sur cet enjeu. Au total, 23 étaient présentes et l'activité a été un succès.

VII- Développer et consolider nos partenariats

Au cours de l'année, le CFCM a su améliorer ses liens de collaboration avec les acteurs locaux et régionaux. Nous sommes particulièrement fiers des partenariats établis avec Centraide Mauricie, les CDC de la Mauricie, la TROC Centre-du-Québec/Mauricie, le ROPPH, le Pôle d'économie sociale de la Mauricie, le ROBSM 04-17, le ROÉPAM, les Coopératives de développement régional du Québec, Emploi-Québec et le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur. Par ailleurs, le CFCM continue de travailler en partenariat avec d'autres organismes communautaires autonomes de formation, comme le Centre régional de formation de Lanaudière (CRFL) et le Centre de formation populaire (CFP), pour offrir des formations répondant aux besoins des organismes communautaires et des entreprises d'économie sociale du territoire.

La Coalition du 1^{er} mai

Au cours du mois de novembre 2016, une dizaine de groupes sociaux (action communautaire, syndicats, mouvement étudiant et mouvement des femmes) de la région se sont rassemblés pour cibler des pistes d'actions concertées afin de réagir et dénoncer les politiques d'austérité adoptées par le gouvernement au cours des dernières années.

En mars 2017, il a été proposé d'élargir la Coalition pour accueillir des groupes du Centre-du-Québec et de travailler à l'organisation d'une mobilisation interrégionale lors de la Journée internationale des travailleuses et des travailleurs, qui se déroule le 1^{er} mai de chaque année. C'était l'occasion de revendiquer une amélioration des conditions de travail, notamment une augmentation du salaire minimum pour qu'il atteigne 15 \$ de l'heure le plus rapidement possible.

Le CFCM a contribué à différents aspects de l'organisation de la mobilisation, notamment en mettant en place une plateforme de collaboration en ligne, en faisant la promotion des diverses activités de la journée et en fabriquant des pancartes.

Lors de cette journée qui s'est déroulée sous le thème « Le travail, pas à n'importe quel prix ! », le CFCM a animé un « porteur de paroles ». Essentiellement, on a demandé aux gens présents lors de la manifestation de nous dire c'était quoi pour eux avoir de bonnes conditions de travail. Les réponses ont été transcrites sur des cartons de couleur et collées sur une grande banderole que le CFCM a fait défiler lors de la marche qui a eu lieu sur l'heure du midi au centre-ville de Trois-Rivières.

Cette action a eu des retombées positives et nous sommes heureux d'y avoir participé. Au total il y a eu environ 200 personnes présentes à la manifestation et celle-ci a connu une bonne couverture médiatique.

VIII- Représenter les intérêts du CFCM et de ses membres auprès de différentes instances locales, régionales ou nationales

A. Coalition des organismes communautaires de formation (COCAF)

Réjean Laprise, directeur du CFCM, agit comme représentant au sein de ce regroupement national. Il a participé à 6 rencontres régulières. Rappelons que ce regroupement réunit 15 organismes communautaires autonomes de formation soutenus par le MEES sur le territoire québécois.

Aussi, en tant que représentant de la COCAF, Réjean Laprise a participé à la Rencontre nationale sur la réussite éducative des 1^{er} et 2 décembre 2016 à Québec où étaient réunis différents acteurs de l'éducation pour alimenter le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur sur ce qui peut favoriser la réussite éducative au Québec.

B. Comité organisateur de l'Université populaire de la COCAF

Réjean Laprise a participé à l'organisation aux côtés de Pierre Valois du Centre de formation populaire (CFP). Cette activité organisée par la COCAF est offerte à tous les acteurs qui œuvrent au sein des organisations communautaires, syndicales, des groupes de femmes et des associations étudiantes.

C. Les Alliés

Ce comité regroupe les différents secteurs soutenus financièrement par le programme d'action communautaire sur le terrain de l'éducation (PACTE) du MELS. Il s'agit de la COCAF, du Regroupement des groupes populaires en alphabétisation (RGPAQ) et de Literacy Quebec/Bénévoles en alphabétisation du Québec. Réjean Laprise a participé à deux (2) rencontres.

D. Comité mixte

Réjean Laprise agit comme représentant de la COCAF au Comité mixte, une instance qui rassemble autour d'une même table un délégué des différents secteurs (décrochage scolaire, alphabétisation, etc.) financés par le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES), le sous-ministre adjoint au secteur de la formation professionnelle et technique et de la formation continue, monsieur Yves Sylvain, ainsi que les fonctionnaires rattachés à la formation continue. Au cours de l'année, Monsieur Sylvain a été remplacé par Madame Anne-Marie Lepage. Ce comité, qui se rassemble deux fois par année, a pour mandat de discuter d'enjeux politiques concernant le programme de reconnaissance et de soutien financier aux organismes communautaires du MELS. Réjean Laprise a participé à deux (2) rencontres et à deux conférences téléphoniques.

E. Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA)

Réjean Laprise est représentant substitut pour la COCAF et participe aux assemblées générales annuelle et extraordinaire. En 2016-2017, deux assemblées se sont tenues.

Comité de la Semaine nationale de visibilité de l'action communautaire autonome

Ce comité a pour mandat d'organiser et réaliser la Semaine nationale de visibilité qui se tient chaque année à la fin octobre. Cette semaine vise essentiellement à favoriser la reconnaissance du travail effectué par les organismes communautaires autonomes de l'ensemble du Québec. Réjean Laprise collabore à cette instance pour la COCAF pour une troisième année et a participé à 4 rencontres.

Présence à l'Assemblée nationale du Québec

Le RQ-ACA, avec une trentaine de ses membres, a assuré une présence à l'Assemblée nationale en novembre dernier pour faire connaître aux députés les conclusions du rapport national sur la Commission populaire sur l'action communautaire autonome réalisée en 2015-2016. C'est Réjean Laprise pour la COCAF qui s'est joint à la délégation le 22 novembre 2016.

F. Conseil supérieur de l'éducation

Réjean Laprise a été nommé commissaire à la Commission sur l'éducation des adultes et la formation continue pour un mandat de 2 ans. La COCAF a accepté de le déléguer pour participer à cette commission pour contribuer à l'expertise qui touche la formation non formelle au sein du ministère de l'Éducation. La commission s'est réunie à 3 reprises. Rappelons que le Conseil supérieur de l'éducation a lancé son avis en novembre dernier sur l'éducation populaire et que le prochain avis traitera de l'intégration des personnes immigrantes et réfugiées.

Réjean a également participé à la rencontre plénière annuelle qui regroupe toutes les commissions portant sur l'évaluation des apprentissages qui alimentera les travaux pour produire le prochain rapport du Conseil sur les besoins de formation au Québec.

G. Conseil d'administration du Pôle d'économie sociale de la Mauricie

Le 20 septembre 2016, Steven Hill était élu sur le conseil d'administration du Pôle d'économie sociale de la Mauricie pour un mandat d'un an à titre d'intervenant stratégique (non-votant). Cette année en fut une de transition au Pôle d'économie sociale qui a dû accueillir une nouvelle directrice et qui accueillera sous peu une nouvelle chargée de projet.

Cela dit, il y a eu une consolidation du financement de l'organisation et le CA s'apprête à adopter un plan d'action triennal très bien rempli.

Le Conseil d'administration du Pôle d'économie sociale s'est réuni 4 fois cette année.

H. Table de concertation sur la formation en action communautaire et économie sociale

La Table de concertation sur la formation en action communautaire et en économie sociale s'est réunie le 1^{er} février 2016 pour discuter du sondage sur les besoins de formation et des vidéocapsules « Formation en bref » qui sont sur le point d'être réalisées par le CFCM.

Cette rencontre avec tous les acteurs régionaux de la formation a permis de valider les modalités du sondage sur les besoins de formation.

Plus encore, on avait demandé aux différents intervenants de sonder leurs membres pour identifier les thématiques qui seront développées dans les différentes vidéocapsules qui doivent être lancées à l'automne 2017.

IX- Promouvoir les activités du CFCM

Le CFCM a déployé des efforts considérables pour faire connaître ses activités. Sa programmation annuelle a été diffusée par courriel à plus de 200 organisations différentes. Il en a également fait la promotion sur son site Web : www.cfcmmauricie.org et sur sa page Facebook : <https://www.facebook.com/CFCM.Mauricie>.

Le journal *Par la bande...*, diffusé auprès d'environ 200 organisations, contribue aussi à faire connaître le CFCM.

Notons finalement que le CFCM effectue une courte présentation des services qu'il offre à chacune des activités qu'il organise. De cette façon, il a atteint plus de 300 personnes en cours d'année.

X- Assurer la formation continue de l'équipe de travail

Aucune formation n'a été suivie par les membres du personnel.

XI- Consolider l'équipe de travail

En 2016-2017, le CFCM a pu consolider son équipe de travail. Grâce à un rehaussement significatif de notre financement à la mission globale qui provient du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, nous sommes à présent trois employés à temps complet.

XII- Assurer une saine vie démocratique et associative

Le CFCM a tenu légitimement son AGA pour l'année 2015-2016 à la salle communautaire de Trois-Rivières le 7 juin 2016. Il y a eu 20 personnes provenant de 17 organismes différents qui sont venues assister à l'assemblée. De plus, le conseil d'administration du CFCM a tenu en toute légitimité 7 rencontres pour s'assurer du bon fonctionnement de l'organisme.

Permettez-nous de remercier chaleureusement Caroline Lacomblez du Centre d'éducation populaire de Pointe-du-Lac, Denis Thiffault du Centre d'action bénévole de Shawinigan, Monique Drolet de la Cité des Mots, Diane Vermette du Comité logement Trois-Rivières, Nadia Cardin de la CDC de la MRC de Maskinongé et Marie-Josée Perron de l'Association des aidants naturels de Maskinongé pour leur implication au sein du conseil d'administration du CFCM.

Mentionnons finalement que nous faisons tout ce qui est en notre pouvoir pour permettre à nos membres de se prononcer sur nos activités. C'est d'ailleurs dans le but d'assurer une orientation démocratique de nos activités que le CFCM organise un sondage sur les besoins de formation. Ce dernier permet de cibler avec précision les besoins des groupes et d'orienter nos actions en conséquence.

XIII-Bailleurs de fonds et partenaires

Au cours de l'année financière 2016-2017, les bailleurs de fonds ainsi que les partenaires ont su faire confiance au CFCM et nous ont offert de précieux appuis.

Soulignons d'abord la contribution des partenaires financiers du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES), d'Emploi-Québec Mauricie et de Centraide Mauricie.

Remercions également nos différents partenaires en matière de formation et de recherche : la CDC de Trois-Rivières, la CDC des Chenaux, la CDC de Mékinac, la CDC de la MRC de Maskinongé, la CDC Centre-de-la-Mauricie, la CDC Haut-St-Maurice, la TROC Centre-du-Québec/Mauricie, le Centre de formation populaire, le Pôle d'économie sociale de la Mauricie, le Centre régional de formation de Lanaudière, la Coopérative de développement régional du Québec/Centre-du-Québec/Mauricie (CDR), l'UQTR, le ROBSM 04-17, le ROPPH, CONCORDIA, développement du potentiel humain, le Centre St-Pierre, le ROÉPAM et le Réseau pour un discours alternatif sur l'économie.

Nous tenons finalement à mentionner l'apport des partenaires suivants qui sont garants de la qualité de nos formations : Yvon Laplante, Marie-Josée St-Pierre, Michel Daigneault, Steven Hill, Sébastien Vouligny, Daphnis Pépin, Réjean Laprise, Lyne Turgeon, François Gloutnay, Nathalie Hébert, Marielle Raïche, Yves Gros-Louis, Alain Lebeau et Sylvain Paquette.