

JUIN 2018



CFCM

Centre de Formation
Communautaire de la Mauricie

Un pas vers... la citoyenneté

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2017-2018

TABLE DES MATIÈRES

TABLE DES MATIÈRES	1
MOT DE LA PRÉSIDENTE	2
MOT DE LA PERMANENCE.....	3
I- Répondre adéquatement aux besoins de formation des organismes communautaires de la Mauricie.....	4
II- Développer des ressources de formation pour les organismes communautaires de la Mauricie.	13
III- Soutenir le développement des organismes communautaires de la Mauricie.....	13
IV- Répondre aux besoins d'animation et/ou d'organisation d'évènements des organismes communautaires de la Mauricie.....	14
V- Sensibiliser les organismes communautaires à différents enjeux sociaux par la réflexion, l'analyse et l'information.....	15
VI- Assurer un développement harmonieux de l'organisation.....	16

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Le Centre de formation communautaire de la Mauricie clôture une nouvelle année bien remplie, enrichissante à plusieurs égards.

Les formations offertes cette année ont remporté un vif succès.

La variété de ces formations vise à répondre aux besoins du plus grand nombre d'organismes communautaires et cette programmation se construit à partir du sondage annuel. Toute l'équipe ainsi que les administrateurs vous remercient d'y répondre si nombreux chaque année. Vos suggestions sont toujours les bienvenues.

Je tiens à remercier chaleureusement l'équipe du CFCM pour sa motivation, son professionnalisme et son dévouement envers le milieu communautaire : Réjean Laprise - directeur général, Steven Hill - directeur de la recherche, de l'accompagnement et de la citoyenneté, et Greg Filion - agent de développement.

Cette année, nous avons pu bénéficier de l'aide d'une stagiaire, Annie Désilets, qui a beaucoup contribué au développement du projet WikiACA.

La nouvelle année qui s'amorce sera une année importante, celle du 30^e du CFCM. Nous vous réservons une belle activité pour fêter ensemble cet anniversaire.

Je me fais la porte-parole de l'équipe et des administrateurs pour vous remercier, chers membres, de votre participation aux formations et activités offertes par le CFCM.

Je tiens également à remercier nos partenaires et collaborateurs sans qui tout le travail accompli cette année n'aurait pas été possible.

Et je terminerai en remerciant mes collègues du Conseil d'administration : Monique Drolet, Nadia Cardin, Diane Vermette, Marie-Josée Perron et, la dernière venue sur le CA, Julie Durant, qui est entrée en cours d'année. C'est un plaisir de travailler avec vous!

Bonne assemblée générale annuelle!

Bon été!



Caroline Lacomblez

MOT DE LA PERMANENCE

Chers membres et partenaires,

L'année qui se termine aura été somme toute bien remplie. Nous tentons de préserver nos acquis, des projets se terminent et d'autres sont en voie de se réaliser. Une chose est certaine, le CFCM poursuit son ascension et est de plus en plus reconnu comme une ressource de formation et d'accompagnement dans la région.

Nous ne pouvons passer sous silence l'apport considérable de notre stagiaire, Annie Désilets-Ross, qui a réussi son stage avec une mention très positive. Son rôle d'assurer le développement du WikiACA pour la COCAF aura permis de bonifier et faire rayonner davantage ce site dédié à mettre en lumière l'action communautaire autonome au Québec. Aussi, nous tenons à saluer et remercier les membres du conseil d'administration qui ont su prendre de bonnes décisions et supporter l'équipe de travail dans ses nombreux défis.

Pour nous permettre d'évoluer et nous mettre au diapason avec les nouvelles réalités du CFCM, nous avons procédé au cours de la dernière année à une restructuration importante impliquant un nouveau partage des responsabilités. La direction du CFCM est maintenant partagée entre Réjean Laprise à la direction générale et Steven Hill à la direction de la recherche, de l'accompagnement et de la citoyenneté. Quant à Greg Filion, il poursuit son rôle d'agent de développement responsable des liens avec les organismes, de la programmation annuelle et des communications.

Enfin, nous tenons à vous remercier pour la confiance que vous accordez au CFCM. Votre grande participation aux formations, vos demandes d'animation de toutes sortes et vos demandes d'accompagnement nous permettent de rayonner et de garder le feu sacré.

De la part de toute l'équipe,

Bonne lecture!

Greg Filion

Steven Hill

Réjean Laprise

I- Répondre adéquatement aux besoins de formation des organismes communautaires de la Mauricie

A. Programme annuel de formation

Le programme annuel de formation a été construit à partir des résultats du sondage 2017 sur les besoins de formation mené par le CFCM auprès de ses membres et de ceux des six corporations de développement communautaire (CDC) en Mauricie, du Regroupement d'organismes de promotion pour personnes handicapées de la Mauricie (ROPPH), de la Coopérative de développement régional du Québec/Centre-du-Québec/Mauricie (CDR), du Consortium en développement social de la Mauricie et du Pôle d'économie sociale de la Mauricie. Chapeauté par le CFCM, le sondage a été distribué du 20 mars au 3 avril 2017 à 240 organisations en Mauricie et le nombre de répondants a été de 83. Ce sondage aura permis de cibler les formations les plus demandées par les groupes communautaires et les entreprises d'économie sociale de la région. Cet arrimage entre le programme de formation du CFCM et les besoins du milieu est sans doute la principale raison du succès récurrent du programme de formations du CFCM. Un tel succès aurait été difficile à obtenir sans le soutien financier d'Emploi-Québec Mauricie. C'est en effet grâce à celui-ci que nous avons pu offrir à un coût abordable un ensemble diversifié de formations de qualité.

Nous pouvons dire que cette subvention et le sondage sur les besoins de formation ont favorisé les inscriptions des organisations aux activités de formation. 18 formations ont été offertes, toutes financées par Emploi-Québec Mauricie. Soulignons qu'une formation financée a été annulée par manque d'inscription. Le taux de satisfaction pour l'ensemble des formations a été excellent avec une moyenne supérieure à 90 %.

Dans les pages qui suivent, vous trouverez un compte-rendu des différentes activités de la programmation annuelle 2017-2018.

La méthode Persona : les masques - niveau 1 (27 septembre 2017 à Trois-Rivières)

« On se sent très à l'aise dès le début de la rencontre. »

« Merci pour tout. Tout était parfait. »

« Belle journée riche en information. »

La méthode Persona est une approche originale et ludique de la relation entre les personnes. Il s'agit d'une méthode pragmatique, progressive et psychologique. Elle s'appuie sur sept archétypes inspirés par les masques de la Commedia dell'arte. Sébastien Vouligny et Daphnis Pépin, de Concordia Cabinet-Conseil, auront animé cette journée de main de maître. Le groupe était complet avec 20 inscriptions provenant de 14 organisations. Les évaluations ont été excellentes avec un taux de satisfaction globale de 97 %.

L'accompagnement du personnel : un jeu à deux
(4 octobre 2017 à St-Tite)

« Formatrice d'expérience avec un très bon leadership. »
« A suscité de beaux échanges. Explications claires et exemples concrets. »
« Un beau bagage personnel. Une belle expertise et connaissance. »

Cette formation, animée par Nathalie Hébert, portait sur l'amélioration du rendement et de la réussite du personnel que vous accompagnez. Les participant-e-s ont eu l'opportunité d'échanger et de s'exercer à mieux comprendre et à parfaire leur processus d'accompagnement envers leur personnel. L'authenticité et l'honnêteté de Nathalie ont été très appréciées des participant-e-s. Le nombre d'inscriptions était de 15 personnes et le taux de satisfaction globale a été de 91 %.

Adaptation créatrice au changement
(11 octobre 2017 à Louiseville)

« Excellent formateur avec des exemples concrets et précis. »
« Excellent contenu. Peut s'adapter dans toutes les sphères de la vie. »
« Toujours aussi intéressant avec des exemples toujours pertinents. »

Une nouvelle formation qui a été très appréciée des participants. Alain Bellemare est un excellent communicateur qui sait capter son auditoire. Ses mises en situation diverses ont su charmer les participants. Cette formation a permis aux personnes présentes d'acquérir des outils afin d'accepter et nourrir le changement. 19 personnes provenant de 13 organisations différentes étaient inscrites. Les évaluations ont été excellentes avec un taux de satisfaction globale de 96 %.

Publicité, promotion et commandites dans les organisations sociales
(18 octobre 2017 à Trois-Rivières)

« Je repars avec plusieurs outils. »
« Conférencier efficace qui utilise beaucoup l'humour. »
« Bien apprécié le dynamisme du formateur. »

Cette formation, animée par Yvon Laplante, proposait des outils aux participant-e-s afin de reconnaître l'impact des récents bouleversements médiatiques sur les stratégies publicitaires, de comprendre l'importance des décisions publicitaires sur l'efficacité des campagnes et d'acquérir les connaissances nécessaires à l'établissement de stratégies publicitaires. 18 des 19 personnes inscrites provenant de 12 organisations étaient présentes. Les évaluations ont été excellentes avec un taux de satisfaction globale de 94 %.

Mieux gérer son temps et ses priorités
(25 octobre 2017 à Trois-Rivières)

« J'ai aimé l'interaction des exercices, des mises en situation. »
« Très bonne vulgarisatrice. C'est facile de comprendre les notions. »
« Excellent. Formation concrète. »

Durant cette formation, animée par Lyne Turgeon, les participant-e-s auront acquis les moyens de prioriser leurs objectifs, l'utilisation efficace de l'agenda ainsi que l'analyse de leur cycle d'énergie. Plusieurs outils ont été mis à la disposition des participant-e-s, ce qui leur a beaucoup plu. 15 des 16 personnes inscrites étaient présentes

et elles ont été en mesure de réaliser pleinement l'importance de mieux gérer son temps et ses priorités. Le taux de satisfaction globale était de 93 %.

Motivation d'une équipe
(1^{er} novembre 2017 à Shawinigan)

« *De beaux outils qui nous aideront dans notre rôle de leader.* »
« *Les exercices en équipe et le retour en groupe ont été très pertinents.* »
« *Bravo. J'ai beaucoup apprécié la formatrice.* »

Comment maintenir un climat facilitant les relations de travail et un bon esprit d'équipe ?

Cette formation a permis aux participants de développer des habiletés en lien avec le maintien d'une bonne ambiance de travail. La formation permettait également de comprendre le phénomène de motivation, d'identifier des moyens de susciter la participation et d'améliorer l'efficacité d'une équipe de travail. Martine Sauvageau a été très appréciée des participants. Le taux de satisfaction globale était de 89 % et 13 personnes ont assisté à la formation.

Gestion du stress
(8 novembre 2017 à Batiscan)

« *J'aime quand c'est autant visuel que verbal.* »
« *Beaucoup d'exemples pratiques. Très dynamique* »
« *J'ai adoré. Merci beaucoup.* »

Malgré un changement de formatrice de dernière minute, la formation a été un franc succès. Chrystelle St-Pierre a su, par son dynamisme et ses compétences pédagogiques, relever ce défi avec brio. Les participants ont pu réaliser à quel point le stress pouvait influencer leur quotidien et les connaissances transmises par Chrystelle les ont rassurés sur la gestion de celui-ci. 14 personnes présentes sur 15 ont été en mesure de réaliser pleinement l'importance de mieux gérer son temps et ses priorités. Le taux de satisfaction globale était de 89 %.

L'accueil et l'intégration au sein du conseil d'administration
(15 novembre 2017 à Batiscan)

Suite au manque d'inscription, cette formation a dû être annulée. Elle sera remplacée par la formation "Les manipulateurs relationnels" qui, en plus du 17 janvier 2018, sera donnée le 23 mars 2018.

Planifier et évaluer avec une approche par résultats
(6 décembre 2017 à Trois-Rivières)

« *Très pertinent et intéressant d'avoir des formateurs qui se complètent bien.* »
« *Vous êtes habiles à reformuler et transmettre des concepts abstraits.* »
« *Merci pour votre accompagnement.* »

L'approche par résultats permet de définir clairement les objectifs et les résultats que nous tentons d'atteindre au moyen de nos différentes actions. En adoptant cette approche, les participants ont été en mesure de comprendre l'impact de cette approche dans leur projet respectif. 12 des 13 participants inscrits étaient présents et le taux de satisfaction a été de 91 %.

Les manipulateurs relationnels : comment les identifier et les contrer
(17 janvier 2018 à Louiseville)

« Très belle qualité de présence du formateur. »
« Climat dynamique qui encourageait les échanges. »
« Très près de la réalité. Exemples concrets. »

Cette formation, animée par Michel Daigneault, transmettait aux intervenantes et intervenants des outils permettant de détecter les manipulateurs relationnels et d'identifier les stratégies qu'ils utilisent en se penchant notamment sur les comportements non verbaux qui les trahissent. Lors de cette session, les participantes et participants ont pu s'initier à différentes façons de contrer les tactiques de manipulation relationnelle et à se protéger personnellement lors de leurs interventions. 15 personnes provenant de 10 organismes différents ont participé. Les évaluations ont été excellentes avec un taux de satisfaction globale de 96 %.

La planification stratégique
(24 janvier 2018 à Shawinigan)

« Très ouvert aux questions. Prends le temps de répondre. »
« Très bien présenté. Steven possède le contenu de façon exemplaire. »
« Les exemples sont pertinents et concrets. »

Cette formation, animée par Steven Hill, permettait de s'initier aux différentes étapes du processus de planification stratégique. Différents outils de planification correspondant à la réalité de l'action communautaire et de l'économie sociale ont été conçus spécialement pour cette formation. Au terme de cette journée, les personnes participantes auront acquis plusieurs outils pour entreprendre un processus de planification stratégique au sein de leur organisation. 10 personnes provenant de 9 organisations différentes ont participé à cette formation. Les évaluations ont été très bonnes avec un taux de satisfaction globale de 96 %.

Marketing social
(31 janvier 2018 à Trois-Rivières)

« Cette formation est dans mes tops, même top 1. »
« Contente de voir que le contenu ne s'adressait pas uniquement au communautaire. »
« Contenu très intéressant. Formatrice passionnante. »

Cette formation donnée par Marielle Raïche, pédagogue en communication au Centre St-Pierre depuis 1988, a servi à habiliter les participant-e-s à concevoir une campagne de marketing social en choisissant les stratégies de communication les plus efficaces en fonction des objectifs, du public cible et du message à livrer. La définition de l'image de l'organisation et la visibilité désirée ont aussi fait partie intégrante de la formation. La formation, appréciée par tous les 15 participant-e-s, a été évaluée à 98 %.

Stratégies pour réussir avec les médias
(7 février 2018 à Shawinigan)

« Toujours intéressant, passionné et dynamique. »
« Les exemples sont parfaits. Le rythme est soutenu. »
« Très bon orateur. Info intéressante et pertinente. »

La réaction des participant-e-s à la fin de la journée a été très claire : Yvon Laplante a vraiment su les intéresser et les intriguer lors de cette journée haute en couleur. Les exemples donnés et l'expérience de ce formateur ont su tirer le meilleur des 8 participant-e-s qui ont collaboré activement tout au long de la journée. 3 personnes n'ont pu se rendre à cause de la tempête. Les évaluations ont été excellentes avec un taux de satisfaction globale de 96 %.

Prendre la parole en public
(14 février 2018 à Shawinigan)

« Excellente formatrice. Exemples concrets. »
« J'en ressors grandie, fière d'y avoir participé. »
« J'ai beaucoup aimé le type d'animation et ça a aidé l'échange. »

Lors de cette journée à Shawinigan, les participants ont su s'exercer à prendre la parole avec plus d'assurance devant un groupe, dans des circonstances variées. Les gens présents ont apprécié le style d'animation de madame Raïche qui a une grande expérience dans ce domaine. Nous avons également tenté de démystifier les peurs et les résistances qui bloquent la prise de parole (apprendre à apprivoiser le trac). 10 personnes sur 11 inscrites étaient présentes et ont apprécié dans une proportion de 93 %. Les participants provenaient de 8 organisations différentes.

La technologie au service de la collaboration
(21 février 2018 à Trois-Rivières)

« Le formateur était très à l'écoute de nos besoins et de nos attentes. »
« Bravo, bon communicateur. »
« Oui, bien aimé. Je sors avec des connaissances supplémentaires. »

Suite à une demande d'Emploi-Québec, Steven Hill a élaboré pour le CFCM une formation sur les outils de collaboration technologiques. La collaboration constitue un défi important pour les organismes communautaires et les entreprises d'économie sociale. Au cours de cette formation, les participants ont pu apprendre à utiliser différents outils technologiques pour les aider à accroître l'efficacité de leur communication, faciliter la co-construction de projets et la création de documents de travail. Les 12 personnes inscrites étaient présentes et ont donné la note de 88 % à la formation.

Le plaidoyer : comment influencer les décideurs
(28 février 2018 à Trois-Rivières)

« *C'était complet et bien présenté.* »

« *Contenu très intéressant, mais très théorique.* »

« *Aurait pu être présenté de façon plus dynamique en y intégrant aussi plus d'exercices pratiques.* »

La formatrice a dû être remplacée suite à un congé de maladie. La nouvelle formatrice, référée par la précédente, n'a pas rempli les attentes des participants si l'on se fie aux évaluations. Les participants ont apprécié la formation, mais sans plus. Les 10 personnes inscrites étaient présentes. Les évaluations ont été un peu en dessous de la moyenne habituelle avec un taux de satisfaction globale de 77 %.

Mobilisation et gestion des nouvelles cohortes de bénévoles
(21 mars 2018 à Shawinigan)

La formatrice étant très malade, nous avons dû annuler la formation.

Les manipulateurs relationnels : comment les identifier et les contrer
(23 mars 2018 à Trois-Rivières)

« *J'en aurais pris plus! Wow, très pertinent!* »

« *Tout le monde devrait la suivre.* »

« *M. Daigneault est très intéressant et enseigne de façon adéquate.* »

Cette formation, animée par Michel Daigneault, transmettait aux intervenantes et intervenants des outils permettant de détecter les manipulateurs relationnels et d'identifier les stratégies qu'ils utilisent en se penchant notamment sur les comportements non verbaux qui les trahissent. Lors de cette session, les participantes et participants ont pu s'initier à différentes façons de contrer les tactiques de manipulation relationnelle et à se protéger personnellement lors de leurs interventions. 20 personnes provenant de 15 organismes différents ont participé. Les évaluations ont été très bonnes avec un taux de satisfaction globale de 92 %.

La résilience, un outil essentiel à mon rôle d'intervenant-e
(28 mars 2018 à Louiseville)

« *J'ai beaucoup aimé les outils pédagogiques et les exercices de pleine conscience.* »

« *Merci pour les outils concrets, le partage et ta belle générosité.* »

« *Bien vulgarisé. Place aux échanges.* »

Malgré le changement de formatrice à la dernière minute, la formation a été très appréciée par les 17 participant-e-s. Marilou Ouellet a été une formatrice très efficace comme en font foi les commentaires reçus. La formation était complète et elle fera assurément partie d'une programmation future. Les évaluations ont été excellentes avec un taux de satisfaction globale de 94 %.

Optimiser Facebook
(29 mars 2018 à Ste-Thècle)

« Belle formation très intéressante et instructive. Cela a bien répondu à mes attentes. »
« Très dynamique. On en a beaucoup appris. »
« J'ai adoré que l'on pratique la matière en même temps que l'on apprend. »

François Gloutnay a présenté plusieurs facettes de Facebook avec lesquelles les participants étaient moins familiers. Les avantages et désavantages de Facebook ont ainsi été expliqués ainsi que la façon de l'utiliser. La formation a été très appréciée des participant-e-s si on se fie au taux de satisfaction, 97 %, récolté lors du sondage en fin de journée. 19 des 20 participant-e-s inscrits étaient présents à la formation.

B. Formation sur mesure

Dans le but de soutenir les organismes du mouvement communautaire, le CFCM répond aux demandes de formation spécifiques qui lui sont adressées. Ce faisant, le CFCM actualise sa mission en travaillant au renforcement des compétences professionnelles des employé-e-s, des conseils d'administration ou encore des bénévoles qui s'impliquent dans les organisations.

Nous profitons d'ailleurs de la publication de ce rapport d'activités pour saluer chaleureusement toutes les organisations qui nous interpellent pour obtenir des formations sur mesure. Nous vous remercions de nous faire confiance.

Les troubles de personnalité
(19 octobre 2017 à Piedmont)

Marie-Josée St-Pierre, collaboratrice depuis 2014, a donné cette formation pour le Regroupement des organismes communautaires des Laurentides (ROCL) qui proposait de conjuguer trois regards sur la complexe réalité des troubles de personnalité : 1) le diagnostic en référence au DSM-V; 2) l'expérience profonde vécue par la personne atteinte dans une perspective existentielle humaniste; 3) les avenues possibles pour les intervenantes et intervenants. 20 personnes ont participé à cette formation et les évaluations sont très positives.

Planifier et évaluer avec une approche par résultats
(9 novembre 2017 à Trois-Rivières)

Steven Hill et Réjean Laprise ont offert cette formation au Regroupement québécois du parrainage civique à Trois-Rivières. Cette rencontre a permis aux 10 personnes présentes de voir et comprendre comment se construit une demande de financement avec une approche par résultats et comment construire un plan d'évaluation et ses outils qui permettent de valider l'atteinte de résultats. Les personnes présentes ont beaucoup apprécié leur journée et ont signifié l'importance de cette formation pour bien structurer leurs demandes de financement.

Défi des projets en partenariat
(12 décembre 2017 à Trois-Rivières)

Steven Hill a offert cette formation pour APPUI Mauricie. Les 14 personnes présentes ont pu comprendre les différences qui existent entre les notions de partenariat, de collaboration et de concertation, réfléchir à l'impact de leurs partenariats, faire des choix réfléchis et s'initier à la négociation. Les participant-e-s ont bien apprécié leur journée. Les évaluations sont positives.

La planification stratégique
(14 décembre 2017 à La Tuque)

Steven Hill a offert cette formation pour le Secrétariat au territoire du Conseil atikamekw. Cette formation a permis de s'initier aux différentes étapes du processus de planification stratégique. Elle a aussi permis de se familiariser avec différents outils de planification conçus et adaptés pour correspondre à la réalité de l'action communautaire et de l'économie sociale. Au terme de cette formation, les personnes ont acquis les connaissances nécessaires pour entreprendre un processus de planification stratégique au sein de leur organisation. Les 8 personnes présentes ont apprécié cette journée de formation.

Initiation à la relation d'aide
(16 février 2018 à Ste-Thècle)

Cette formation, offerte par l'Association des personnes aidantes de la Vallée-de-la-Batiscan à ses 4 employées, a été animée par Michel Daigneault, professeur en psychoéducation, retraité à l'UQTR. Les participantes ont pu comprendre ce qu'est une "vraie" relation d'aide, revoir les notions de base de la relation d'aide et se donner des balises communes. Les évaluations sont encore une fois très satisfaisantes.

Les manipulateurs relationnels : comment les identifier et les contrer
(15 mars 2018 à Joliette)

Monsieur Daigneault a également offert cette formation au Centre régional de formation de Lanaudière. Il a transmis aux intervenantes et intervenants des outils permettant de détecter les manipulateurs relationnels et d'identifier les stratégies qu'ils utilisent en se penchant notamment sur les comportements non verbaux qui les trahissent. Lors de cette session, les participant-e-s ont pu s'initier à différentes façons de contrer les tactiques de manipulation relationnelle et à se protéger personnellement lors de leurs interventions. Les 18 personnes présentes ont beaucoup apprécié le contenu et la présentation du formateur.

Les troubles de personnalité
(9 mai 2018 à St-Jérôme)

Pour une deuxième fois cette année, Marie-Josée St-Pierre a donné cette formation pour le Regroupement des organismes communautaires des Laurentides (ROCL) qui proposait de conjuguer trois regards sur la complexe réalité des troubles de personnalité : 1) le diagnostic en référence au DSM-V; 2) l'expérience profonde vécue par la personne atteinte dans une perspective existentielle humaniste; 3) les avenues possibles pour les intervenantes et intervenants. 20 personnes ont participé à cette formation et les évaluations sont très positives.

C. Vidéocapsules *Formation en bref*

La recherche-action réalisée par le CFCM en 2014-2015 a permis de mieux comprendre le besoin des organismes communautaires et des entreprises d'économie sociale en matière de développement des compétences et d'accompagnement post-formation. Entre autres choses, elle nous a permis de constater que les organisations recherchent des solutions flexibles leur permettant de s'adresser sur-le-champ aux problèmes auxquels ils ont à faire face.

C'est afin de répondre à ce besoin que le CFCM a réalisé la série de vidéocapsules *Formation en bref*. Celle-ci comprend 20 courtes vidéocapsules qui portent sur différentes questions en lien avec la vie démocratique des organisations, la gestion financière et la gestion des ressources humaines.

Depuis le lancement de *Formation en bref* le 25 octobre 2017, les vidéocapsules ont été visionnées 2263 fois.

II- Développer des ressources de formation pour les organismes communautaires de la Mauricie

Cette année, à la demande d'Emploi-Québec, sollicités par le Pôle en économie sociale de la région, nous avons construit la formation « La technologie au service de la collaboration ».

La capacité à mettre en place des collaborations efficaces constitue un des principaux facteurs de succès pour les organisations de l'action communautaire et de l'économie sociale. C'est en effet grâce à la collaboration entre l'équipe de travail, le conseil d'administration, les bénévoles et les membres, que ces organisations sont en mesure de remplir leur mission sociale et d'atteindre leurs objectifs.

Par ailleurs, la complexification des enjeux auxquels les organisations de l'action communautaire et de l'économie sociale ont à affronter fait en sorte qu'elles sont appelées à collaborer de plus en plus souvent avec des partenaires qui proviennent de différents milieux. La collaboration constitue donc un défi important pour les organismes communautaires et les entreprises d'économie sociale.

Heureusement, la technologie peut aider les organisations à relever ce défi. Au cours de cette formation, les participants vont apprendre à utiliser différents outils technologiques pour les aider à : accroître l'efficacité de leur communication; améliorer la planification et la gestion de leurs différents projets; faciliter la co-construction et la création de documents de travail.

III- Soutenir le développement des organismes communautaires de la Mauricie

Dans le cadre de ses activités, le CFCM accompagne différentes organisations dans un processus de **planification stratégique**. Ces accompagnements varient en temps selon les besoins des organisations et aussi en fonction des ressources humaines et financières vouées à cet exercice.

Au cours de l'année 2017-2018, notre spécialiste Steven Hill a accompagné en planification stratégique les organisations suivantes :

Sidaction Trois-Rivières (complété en 2017)

Espace Mauricie (complété en 2017)

Maison RE-NÉ (complété en 2017)

Alpha Nicolet (complété en 2017)

L'Association des TCC Mauricie/Centre-du-Québec (accompagnement en cours)

IV- Répondre aux besoins d'animation et/ou d'organisation d'évènements des organismes communautaires de la Mauricie

Chaque année, le CFCM répond à des besoins d'animation de toutes sortes, qu'il s'agisse d'AGA, AGE, de sessions de réflexion stratégique ou de « Lac-à-l'épaule ». Ces demandes augmentent chaque année et démontrent la qualité des animations faites par l'équipe de travail.

Animation de l'assemblée générale annuelle de l'*Association des aidants naturels du bassin de Maskinongé*
(15 juin 2017 à St-Paulin, 19 personnes)

Animation de l'assemblée générale annuelle de l'association *À cœur d'homme*
(20 et 21 juin 2017 à St-Paulin, 25 personnes)

Animation de l'assemblée générale annuelle du *Centre d'éducation populaire de Pointe-du-Lac*
(20 septembre 2017 à St-Paulin, 32 personnes)

Animation d'un panel pour la *Corporation de développement communautaire de Mékinac*
(30 octobre 2017 Trois-Rivières, 86 personnes)

Animation d'une communauté de pratiques pour *APPUI Mauricie*
(27 octobre 2017 à Trois-Rivières, 18 personnes)

Animation d'une journée de réseautage pour le *Regroupement Mauricie (ROPPH Mauricie)*
(14 novembre 2017 à St-Paulin, 34 personnes)

Animation sur la mission et la vision de la *Table Action abus Aînés Mauricie*
(23 février 2018 à Trois-Rivières, 13 personnes)

Animation pour la révision des règlements généraux de la *Maison des Grands-parents de Trois-Rivières*
(23 et 30 avril 2018 à Trois-Rivières, 10 personnes)

Animation de l'assemblée générale annuelle du *Réseau communautaire en santé mentale*
(26 avril 2018 à Trois-Rivières, 11 personnes)

Animation d'une journée de réseautage pour la *Corporation de développement communautaire de Nicolet*
(3 mai 2018 à Baie-du-Fèbvre, 20 personnes)

Animation du séminaire annuel des directeurs/coordonnateurs de l'association *À cœur d'homme*
(10 et 11 mai 2018 à Saint-Hyacinthe, 25 personnes)

Animation de l'assemblée générale du *Regroupement des aidants naturels de la Mauricie*
(16 mai à Trois-Rivières, 73 personnes)

V- Sensibiliser les organismes communautaires à différents enjeux sociaux par la réflexion, l'analyse et l'information

Par la bande (journal électronique)

La 12^e édition a eu pour thème « Les inégalités de revenus en question ». Partout dans le monde, les inégalités sont omniprésentes et prennent diverses formes. Alors qu'on n'hésite pas à dénoncer la discrimination fondée sur la race, le sexe, l'orientation sexuelle, on accepte généralement qu'il y ait des inégalités de revenus entre les personnes qui occupent différents emplois. C'est dans cet esprit que nous avons demandé à trois personnes d'écrire sur le sujet. Nous tenons à remercier madame Marie-Josée Magny, travailleuse autonome, monsieur Christian Jobin, auteur et chargé de cours à l'Université de Montréal et monsieur Bertrand Rainville, fondateur du Centre d'intervention budgétaire et sociale de la Mauricie (CIBES). Ils ont su, par leur plume, favoriser la réflexion sur les inégalités de revenus dans notre société.

Soulignons ici le travail de Greg Filion, agent de développement au CFCM, qui a coordonné ce dossier. Notons finalement que cette édition a rejoint plus de deux cents (200) membres et partenaires.

WikiACA.org pour la COCAF

La Coalition des organismes communautaires autonomes de formation (COCAF) a déposé le projet WikiACA au ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur dans le cadre de l'appel de projets 2015-2016. Il s'agit d'une encyclopédie collaborative qui vise à regrouper et à diffuser un ensemble riche et diversifié d'informations sur l'action communautaire autonome afin de faire connaître et mettre en valeur l'apport de ces organisations dans la société québécoise, notamment en matière de citoyenneté et de développement social. C'est le CFCM qui a eu le mandat de réaliser ce site pour la COCAF.

Ce projet se poursuit et est toujours coordonné par le CFCM. Au cours de 2017-2018, le Wiki (pour les intimes) a pris de l'ampleur. L'apport d'Annie Désilets-Ross, notre stagiaire responsable du développement du WikiACA, a grandement contribué à promouvoir et à faire connaître davantage l'encyclopédie. Le nombre de pages s'est multiplié et le portrait de l'action communautaire autonome au Québec est de plus en plus défini. Voici quelques données qui démontrent l'importance que prend cet outil et les partenariats qui se dessinent.

En date du 11 mai 2018, le WikiACA comptait 140 articles portant sur différents sujets en lien avec l'action communautaire autonome, soit 32 de plus qu'en mai 2017. Au cours de l'année, 1478 utilisateurs ont visité l'encyclopédie en ligne, dont 88,6 % nouveaux. En moyenne, les gens consultent 3 pages par session. Ils passent en moyenne 3 minutes sur le site par session.

Le CFCM a déployé des efforts en vue de créer un réseau de collaborateurs autour du projet. On a notamment tenté de solliciter la participation de la population étudiante en participant à la journée "*Le communautaire, c'est salubre*", organisée par les étudiants en psychoéducation de l'UQTR. Par ailleurs, des démarches ont été entreprises auprès du département de travail social du Cégep de Trois-Rivières afin de développer un partenariat qui permettrait à des étudiant-e-s en travail social d'utiliser le WikiACA dans le cadre de leurs travaux académiques. Ce partenariat est en construction et devrait se définir davantage au cours de la prochaine année.

Par ailleurs, le CFCM a déployé des efforts afin de recruter un comité de révision qui a pour mandat de s'assurer de la qualité et de la conformité des articles que l'on retrouve sur l'encyclopédie en ligne. Nous tenons à remercier les membres du comité de révision pour le travail qu'ils ont accompli cette année. Il s'agit de Diane Vermette, Nancy Frenette, Olivia Sabourin, Paul Bégin, Ginette Demeule, Mireille Jodoin, Greg Filion, Réjean Laprise et Steven Hill.

Journée internationale des travailleuses et des travailleurs du 1^{er} mai

Le CFCM a participé à la conférence de presse organisée par la Coalition des forces sociales de la Mauricie et du Centre-du-Québec dans le cadre de la Journée internationale des travailleuses et des travailleurs du 1^{er} mai. Une cinquantaine de représentants des mouvements communautaire, syndical, féministe et étudiant étaient présents pour faire part de leurs revendications pour de meilleures conditions de travail. Par ailleurs, la Coalition a lancé un appel aux partis politiques en vue des prochaines élections afin que ces derniers s'engagent à prendre des mesures pour améliorer les conditions de vie de tous les travailleurs et travailleuses, notamment en augmentant le salaire minimum à 15 \$ de l'heure et en rehaussant le financement à la mission des groupes communautaires.

VI- Assurer un développement harmonieux de l'organisation

Vie associative et gestion démocratique

Conseil d'administration

Au cours de l'année, le conseil d'administration s'est réuni à 7 reprises et nous tenons à remercier les membres qui le compose : Caroline Lacomblez, présidente, Monique Drolet, vice-présidente, Marie-Josée Perron, trésorière, Nadia Cardin, secrétaire, Diane Vermette, administratrice et Julie Durand, administratrice (en remplacement de Geneviève Dargis qui a dû quitter le CA en cours d'année).

L'assemblée générale annuelle

L'assemblée générale annuelle du CFCM s'est tenue le 5 juin 2017 où 21 personnes provenant de groupes membres ainsi que l'équipe de travail constituée de 3 personnes étaient présentes.

Comité 30^e anniversaire du CFCM

Ce comité, composé de l'équipe de travail, de Caroline Lacomblez, de Nadia Cardin et de Kathleen Chapman, s'est réuni à 2 reprises pour préparer l'évènement qui se tiendra en décembre 2018. Le CFCM qui soufflera ses 30 chandelles tient à offrir à ses membres pour les remercier de leur fidélité un évènement qui sera dévoilé lors de l'assemblée générale, en juin 2018.

Consultation des membres

Le CFCM croit fermement que le sondage sur les besoins de formation est un élément expliquant le succès de son programme de formation. Cette initiative permet de déterminer les activités de formation qui correspondent directement aux besoins du milieu. Les organisations de la Mauricie étaient invitées à remplir le sondage en ligne sur la plateforme Survey Moz. Chapeauté par le CFCM, il a été distribué du 25 janvier au 27 février 2018 à 240 organisations en Mauricie et le nombre de répondants a été de 99, soit une augmentation de 12 %. Cette distribution s'est effectuée avec la collaboration des six Corporations de développement communautaire (CDC) de la Mauricie, du Regroupement des organismes d'éducation populaire autonome de la Mauricie (ROÉPAM), de la Table régionale des organismes communautaires du Centre-du-Québec et de la Mauricie (TROC-CQM), du Consortium en développement social de la Mauricie de même que celle du Pôle d'économie sociale de la Mauricie. Les réponses ont été compilées et analysées au cours du mois de mars. La proposition de programmation 2018-2019 du CFCM ainsi que les résultats du sondage ont été acheminés aux différents partenaires du CFCM en mars 2018.

En somme, les réponses au sondage auront permis d'identifier les besoins de formation des groupes communautaires et des entreprises d'économie sociale de la Mauricie et serviront à construire l'offre de formation du CFCM pour 2018-2019.

Consolidation de l'équipe de travail

Au cours de l'année, le financement à la mission par le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur aura été modifié et revu à la baisse étant donné le choix du ministère de redistribuer l'argent supplémentaire d'une autre façon et, ainsi, désavantager certains organismes comme le CFCM. Nous avons tout de même pu consolider le 3^e poste en augmentant notre autofinancement par des animations et des accompagnements. La présence de Réjean Laprise à la Coalition des organismes communautaires autonomes de formation ainsi qu'au comité mixte, ministère/organismes communautaires autonomes, contribue également à veiller au grain.

Promotion du CFCM

Bien entendu, pour réussir à maintenir un nombre élevé de personnes qui assistent à nos formations et cumuler un nombre grandissant d'animations et d'accompagnements, le CFCM a recours aux réseaux sociaux (Facebook), à son site web ainsi qu'aux envois courriels pour promouvoir l'ensemble de ses activités auprès de ses membres, de ses partenaires ainsi qu'à l'ensemble des organismes communautaires et des entreprises d'économie sociale de la Mauricie.

Partenariats et représentation

Au cours de l'année, le CFCM a su améliorer ses liens de collaboration avec les acteurs locaux et régionaux. Nous sommes particulièrement fiers des partenariats établis avec Centraide Mauricie, les CDC de la Mauricie, la TROC Centre-du-Québec/Mauricie, le ROPPH, le Pôle d'économie sociale de la Mauricie, le ROBMSM 04-

17, le ROÉPAM, les Coopératives de développement régional du Québec, Emploi-Québec et le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur. Par ailleurs, le CFCM continue de travailler en partenariat avec d'autres organismes communautaires autonomes de formation, comme le Centre régional de formation de Lanaudière (CRFL) et le Centre St-Pierre, pour offrir des formations répondant aux besoins des organismes communautaires et des entreprises d'économie sociale du territoire.

Participation aux instances de représentations

Coalition des organismes communautaires de formation (COCAF)

Réjean Laprise, directeur du CFCM, agit comme représentant au sein de ce regroupement national. Il a participé à 7 rencontres régulières. Rappelons que ce regroupement réunit 14 organismes communautaires autonomes de formation, soutenus par le MEES sur le territoire québécois.

Les Alliés

Ce comité regroupe les différents secteurs soutenus financièrement par le programme d'action communautaire sur le terrain de l'éducation (PACTE) du MELS. Il s'agit de la COCAF, du Regroupement des groupes populaires en alphabétisation (RGPAQ) et de Literacy Quebec/Bénévoles en alphabétisation du Québec. Réjean Laprise a participé à 5 rencontres.

Comité mixte

Réjean Laprise agit comme représentant de la COCAF au Comité mixte, une instance qui rassemble autour d'une même table un délégué des différents secteurs (décrochage scolaire, alphabétisation, etc.) financés par le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES), la sous-ministre adjointe au secteur de la formation professionnelle et technique et de la formation continue, madame Anne-Marie Lepage, ainsi que les fonctionnaires rattachés à la formation continue. Ce comité, qui se rassemble deux fois par année, a pour mandat de discuter d'enjeux politiques concernant le programme de reconnaissance et de soutien financier aux organismes communautaires du MEES. Réjean Laprise a participé à une rencontre cette année, étant donné la difficulté de fixer la date de la seconde rencontre. Celle-ci devrait se tenir à la mi-juin.

Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA)

Réjean Laprise est représentant substitut pour la COCAF et participe aux assemblées générales (annuelle et extraordinaire). En 2016-2017, il a participé à l'assemblée générale annuelle et à une rencontre d'orientation.

Conseil supérieur de l'éducation

Réjean Laprise a été nommé commissaire à la Commission sur l'éducation des adultes et la formation continue pour un mandat de 3 ans. La COCAF a accepté de le déléguer pour participer à cette commission pour contribuer à l'expertise qui touche la formation non formelle au sein du ministère de l'Éducation. La commission s'est réunie à 3 reprises. Rappelons que la commission travaille actuellement sur le prochain avis qui portera sur l'inclusion des personnes immigrantes et réfugiées.

Conseil d'administration du Pôle d'économie sociale de la Mauricie

Le 20 septembre 2017, Steven Hill a été élu sur le conseil d'administration du Pôle d'économie sociale de la Mauricie pour un mandat d'un an à titre d'intervenant stratégique (non-votant).

Cette année, on note plusieurs nouveautés au Pôle d'économie sociale. C'était en effet le début d'un nouveau protocole de financement et l'adoption d'un nouveau plan d'action triennal. Dans le cadre de celui-ci, le Pôle d'économie sociale a lancé le Lab04 un parcours d'expérimentation en innovation sociale.

Le CFCM s'est impliqué dans un comité de travail qui a sélectionné 3 projets novateurs qui seront accompagnés dans une démarche d'exploration qui doit les aider à démarrer leur entreprise collective. Dans le cadre de la démarche, le CFCM sera appelé à soutenir les initiatives choisies dans l'élaboration d'outils d'évaluation et d'un tableau de bord de gestion stratégique.

Le Conseil d'administration du Pôle d'économie sociale s'est réuni 4 fois cette année.

Table de concertation sur la formation en action communautaire et économie sociale

La Table de concertation sur la formation en action communautaire et en économie sociale s'est réunie le 25 mai 2017 pour discuter du sondage sur les besoins de formation. Cette rencontre avec tous les acteurs régionaux de la formation a permis de valider les modalités du sondage sur les besoins de formation. L'augmentation du nombre de participants aux formations est la preuve du succès grandissant de la consultation des organisations membres de la table.

Au cours de la prochaine année, une rencontre aura lieu avec les membres de la Table pour revisiter les objectifs et mandats de la Table afin qu'elle soit plus proactive sur les enjeux de formation qui touchent les organisations mauriciennes. La validation du sondage restera un point important et capital de la Table mais, pour celles et ceux intéressés, il y aura place pour d'autres projets en matière de formation et d'ÉS. La façon de l'articuler sera définie au cours de cette rencontre.

Également, suite à la nouvelle date de dépôt de la demande à Emploi-Québec, le sondage sera devancé de quelques mois ainsi que le dépôt de la demande de subvention.

La Coalition des forces sociales de la Mauricie et du Centre-du-Québec

Le CFCM collabore aux travaux de la Coalition des forces sociales de la Mauricie et du Centre-du-Québec qui regroupent les acteurs des mouvements communautaires, syndicaux et étudiants souhaitant établir une société plus juste en proposant des alternatives au néolibéralisme et aux politiques d'austérité qui en découlent.

La Coalition a organisé différentes activités en vue de revendiquer de meilleures conditions de travail pour les travailleuses et les travailleurs du Québec. Ainsi, elle a organisé un rassemblement devant le bureau de la ministre Julie Boulet pour demander une audience avec le caucus régional. Elle a également organisé une conférence de

presse à l'occasion de la Fête internationale des travailleurs du 1^{er} mai afin de réitérer ses revendications pour une augmentation du salaire minimum à 15 \$ de l'heure et pour une amélioration des droits des travailleurs.

Par ailleurs, le CFCM a participé à un comité de travail sur le revenu minimum garanti qui avait comme tâche d'organiser une activité de réflexion sur le revenu minimum garanti. Il participe également à un comité de travail qui vise à élaborer la plateforme de revendications non partisans de la Coalition.

Le CFCM a participé à 2 rencontres de la Coalition et à 4 rencontres des comités de travail.

Bailleurs de fonds et partenaires

Au cours de l'année financière 2017-2018, les bailleurs de fonds ainsi que les partenaires ont su faire confiance au CFCM et nous ont offert de précieux appuis.

Soulignons d'abord la contribution des partenaires financiers du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES), d'Emploi-Québec Mauricie et de Centraide Mauricie.

Remercions également nos différents partenaires en matière de formation et de recherche : la CDC de Trois-Rivières, la CDC des Chenaux, la CDC de Mékinac, la CDC de la MRC de Maskinongé, la CDC Centre-de-la-Mauricie, la CDC Haut-St-Maurice, la TROC Centre-du-Québec/Mauricie, le Pôle d'économie sociale de la Mauricie, le Centre régional de formation de Lanaudière, la Coopérative de développement régional du Québec/Centre-du-Québec/Mauricie (CDR), l'UQTR, le ROBMSM 04-17, le ROPPH, CONCORDIA, développement du potentiel humain, le Centre St-Pierre, le ROÉPAM, le Réseau pour un discours alternatif sur l'économie, et le ROC des Laurentides.

Nous tenons finalement à mentionner l'apport des partenaires suivants qui sont garants de la qualité de nos formations : Yvon Laplante, Marie-Josée St-Pierre, Marilou Ouellet, Michel Daigneault, Steven Hill, Sébastien Vouligny, Daphnis Pépin, Réjean Laprise, Lyne Turgeon, François Gloutnay, Nathalie Hébert, Marielle Raïche, Alain Bellemare, Martine Sauvageau, Johanne Veilleux et Chrystelle St-Pierre.