



CFCM
Centre de Formation
Communautaire de la Mauricie

Programmation 2019-2020

Notre mission

Le Centre de formation communautaire de la Mauricie (CFCM) est un organisme communautaire autonome mis en place, depuis 30 ans, pour mettre à la disposition des groupes communautaires un lieu commun voué à l'information, l'analyse, l'apprentissage et la citoyenneté.

Le CFCM veut également créer des outils permanents de formation répondant aux besoins des intervenantes et intervenants du milieu communautaire ainsi qu'aux personnes qui fréquentent ces organismes et s'y impliquent.

Notre programmation 2019-2020

L'équipe du CFCM est encore une fois très fière de l'offre de formation qu'elle propose cette année. Cette nouvelle programmation est le résultat d'une étude sur les besoins de formation menée à l'hiver 2019 en collaboration avec les six Corporations de développement communautaire (CDC) de la Mauricie, le Regroupement des organismes d'éducation populaire de la Mauricie (ROÉPAM), le Regroupement des organismes de base en santé mentale (ROBSM), la Coopérative de développement régional Centre-du-Québec/Mauricie (CDR), la Table régionale des organismes communautaires de la Mauricie/Centre-du-Québec (TROC CQM), le Consortium en développement sociale de la Mauricie ainsi que le Pôle d'économie sociale de la Mauricie.

Les formations proposées cette année répondent directement aux préoccupations des 114 organisations qui ont répondu à notre sondage. Grâce au partenariat développé avec Emploi-Québec Mauricie, le CFCM souhaite être en mesure d'offrir ces activités à des coûts abordables pour l'ensemble des organismes du mouvement communautaire.

Merci à nos partenaires financiers



Ministère
de l'Éducation
et de l'Enseignement
supérieur



Centraide
Mauricie

L'ÉQUIPE DU CFCM

Le Conseil d'administration

Monique Drolet
La Cité des Mots

Julie Durand
Parrainage civique

Caroline Lacomblez
CEP de Pointe-du-Lac

Marie-Josée Perron
Association des aidants
naturels du bassin
Maskinongé

Nadia Cardin
CDC de Maskinongé

La Permanence

Réjean Laprise
Directeur

Steven Hill
Agent de
développement

Greg Filion
Agent de
développement

Pour joindre le CFCM :

39, rue Bellerive
Trois-Rivières (Québec)
G8T 6J4

Tél : 819.379.8054
Télé. : 819.373.7458

information@cfcmmauricie.org



STEVEN HILL PAQUIN

Directeur recherche, accompagnement et promotion de la citoyenneté

La planification stratégique



Formateur

À l'emploi du CFCM depuis 2010, Steven occupe le poste de directeur de la recherche, de l'accompagnement et de la promotion de la citoyenneté. Dans le cadre de ses fonctions, il a eu l'occasion de soutenir plusieurs organisations dans différentes phases de leur développement. C'est à partir de ce bagage professionnel qu'il a conçu cette formation qui vise à outiller les organismes communautaires en matière de planification stratégique.

Formation (3 heures)

Cette formation permet de s'initier aux différentes étapes du processus de planification stratégique et de se familiariser avec différents outils de planification conçus et adaptés pour correspondre à la réalité de l'action communautaire et de l'économie sociale.

Objectifs:

- Initier la personne participante aux différentes étapes du processus de planification stratégique;
- Outiller les personnes participantes pour qu'elles puissent entreprendre une réflexion stratégique sur la mission et les valeurs de leur organisation;
- Outiller les personnes présentes pour qu'elles puissent entreprendre une démarche d'idéation quant à l'avenir de l'organisation;

- Initier à des outils et des méthodes servant à réaliser une analyse organisationnelle (analyse interne);
- Initier les personnes présentes à des outils et à des méthodes servant à réaliser une analyse environnementale de leur organisation (analyse externe);
- Outiller les personnes participantes afin qu'elles puissent opérer une analyse des forces et des faiblesses de leur organisation ainsi que des opportunités et des défis auxquels elle fait face;
- Permettre aux personnes présentes de se familiariser avec les différentes composantes du plan stratégique (enjeux, orientations, axes d'intervention, objectifs, indicateurs et cibles);

Infos

Horaire

25 septembre 2019
CDC Centre -de-la Mauricie
2633 Boulevard Royal
Shawinigan
9h00 à 12h00

Coûts

20\$/ membres du CFCM
35\$/membres de Centraide
45\$/non membres (incluant repas, pauses et matériel pédagogique)

20 PLACES DISPONIBLES

DATE LIMITE POUR VOUS INSCRIRE : 11 septembre 2019
Aucun remboursement après cette date

Limite de 2 inscriptions par organisation
Public visé Coordination/ direction/administrateurs-trices/ permanence



CONCORDIA CABINET CONSEIL

La méthode persona : Les masques niveau 1

CONCORDIA

Développement du Potentiel Humain

Formateur

Dédié au développement des organisations, Concordia a pour mission de développer le plein potentiel des individus à travers les organisations et le plein potentiel des organisations à travers les personnes qui y œuvrent. Sa vision : Un monde du travail où les individus sont reconnus et donnent le meilleur d'eux-mêmes par envie de se réaliser. La formation « La méthode Persona : les masques » donne des résultats tangibles et durables sur le plan de la cohésion des équipes de travail et du développement des compétences.

Formation

La méthode Persona est une approche originale et ludique de la relation entre les personnes. Il s'agit d'une méthode pragmatique, progressive et psychologique. Elle s'appuie sur sept archétypes inspirés par les masques de la Commedia dell'Arte.

Objectifs

- Améliorer l'efficacité des interventions de motivation et de mobilisation du personnel par une compréhension accrue des personnalités ;
- Connaître les différents potentiels, et les facteurs de personnalités dominants chez chaque collaborateur afin de mieux entrer en relation avec chacun ;

- Créer un climat de travail propice à la rétention du personnel performant ;
- Développer des habiletés de leadership adaptées aux situations et aux individus ;
- Augmenter la collaboration entre les membres des équipes ;
- Favoriser l'implantation des valeurs organisationnelles propres à créer la productivité, l'efficacité et l'harmonie au sein des équipes ;
- Créer un milieu de travail stimulant pour les gestionnaires et les employés afin d'attirer et de maintenir mobilisées les ressources humaines performantes en cette ère de pénurie de main-d'œuvre.

Infos

Horaire
2 octobre 2019
Trois-Rivières
9h00 à 16h00

Coûts
40\$/ membres du CFCM
70\$/membres de Centraide
85\$/non membres (incluant repas, pauses et matériel pédagogique)

20 PLACES DISPONIBLES

DATE LIMITE POUR VOUS
INSCRIRE : 18 septembre 2019
Aucun remboursement après cette date
Limite de 2 inscriptions par organisation
Public visé Coordination/ direction/administrateurs-trices/ permanence



ÉRIC MICHEL

Chargé de cours et formateur,
Cégep de Trois-Rivières

Créer des outils de promotion efficaces

Formateur

Éric est détenteur d'un baccalauréat en communications graphiques de l'Université Laval et a œuvré au sein de différentes agences de publicité pendant 10 ans. Depuis 2011, il est chargé de cours dans le programme AEC Techniques de graphisme ainsi que formateur en entreprises et spécialiste de contenus pour le secteur communications et graphisme à la Direction de la formation continue et services aux entreprises du Cégep de Trois-Rivières. Transmettre et partager son savoir est pour lui une réelle passion. De plus, il fait aussi partie de l'équipe des communications internes de la Formation continue et services aux entreprises du Cégep de Trois-Rivières où il est en charge de la mise en place des stratégies de promotion et d'outils de communications.

Formation

Notions de base du design graphique :

- Comment faire des publicités efficaces.
- La mise en page
- Le choix des images (cadrage, les droits d'images, les banques d'images gratuites)
- Le choix de la typographie
- Les contrastes de couleur
- La hiérarchie de l'information

Utilisation des outils technologiques (gratuits)

- Connaître les particularités techniques : mode de couleurs, types d'images, résolution d'images, etc...

- Exploration de divers gratuits : Canva, Pixlr, etc
- Techniques d'optimisation du rendu des photos (retouches et ajustements de base)

Choisir le bon médium adapté à nos besoins :

- Campagne promotionnelle : définir les objectifs et la clientèle cible
- Analyse des possibilités des différents médiums
- Le matériel nécessaire (textes et images)
- Préparation des fichiers pour la diffusion : imprimé et Web
- Contraintes de production : budgétaire et de temps

Infos

Horaire
9 octobre 2019
MRC de Maskinongé
9h00 à 16h00

Coûts
40\$/ membres du CFCM
70\$/membres de Centraide
85\$/non membres (incluant repas, pauses et matériel pédagogique)

20 PLACES DISPONIBLES

DATE LIMITE POUR VOUS INSCRIRE : 25 septembre 2019
Aucun remboursement après cette date
Limite de 2 inscriptions par organisation
Public visé Coordination/ direction/administrateurs-trices/ permanence



Nathalie Boudreault

Psychoéducatrice de formation et professeure de yoga

La gestion du stress

Formatrice

Psychoéducatrice de formation et professeure de yoga, elle travaille depuis 20 ans au développement d'outils concrets pour améliorer la qualité de vie et relever les défis d'adaptation. Elle croit résolument que chacun a le pouvoir d'influencer positivement sa vie. Riche d'expériences diversifiées, acquises dans le milieu communautaire et dans celui de l'éducation, elle utilise un langage simple, des exemples concrets et des outils efficaces.

Formation

Mieux connaître le stress, ses mécanismes et ses effets nous mettra sur la voie pour le déjouer. La formation permettra aux participants de développer une meilleure connaissance du stress, mais surtout d'explorer et d'expérimenter diverses stratégies d'adaptation pour prévenir, corriger, ou mieux composer avec les situations stressantes. Un stress bien géré s'avère un élément important d'une vie professionnelle et personnelle plus satisfaisante.

Objectif général

➤ La formation permettra aux participants de développer une bonne compréhension du stress et de ses effets et de mettre en oeuvre des moyens efficaces de gestion du stress dans leur quotidien.

Éléments de contenu

- Définition du stress et composantes/ Fonctionnement du système nerveux/ Reconnaître son stress/ Facteurs de protection;
- Sommeil, alimentation et activité physique;
- Stratégies préventives et correctives;
- Gestion du temps, gestion des priorités, maîtrise des pensées, réseau de soutien et technique de relaxation;
- Identification des stratégies efficaces pour soi.

Infos

Horaire
16 octobre 2019
Maskinongé
9h00 à 16h00

Coûts
40\$/ membres du CFCM
70\$/membres de Centraide
85\$/non membres (incluant repas, pauses et matériel pédagogique)

20 PLACES DISPONIBLES

DATE LIMITE POUR VOUS INSCRIRE : 2 octobre 2019
Aucun remboursement après cette date
Limite de 2 inscriptions par organisation
Public visé Coordination/ direction/administrateurs-trices/ permanence



YVES GROS-LOUIS

PSYCHOLOGUE

Mobiliser des clients peu motivés ou non volontaires



Formatrice

Yves Gros-Louis est psychologue et directeur du Centre Psycho-Solutions à Wendake. Fort de plus de 25 ans d'expérience clinique auprès d'une clientèle souvent peu motivée ou non volontaire, il a développé un modèle d'intervention original issu de l'approche orientée vers les solutions. Formateur depuis 1995, il a œuvré dans divers organismes (CLSC, milieux d'employabilité, centres jeunesse, centres de réadaptation en toxicomanie, services sociaux en milieu autochtone, programmes d'aide aux employés, organismes communautaires et divers professionnels).

Formation

Cette journée de formation misera sur l'interaction et sur la pratique afin de favoriser l'apprentissage. Une démonstration par le formateur, des vignettes cliniques, des mises en situation et des discussions cliniques permettront l'intégration du contenu. De plus, des exemples concrets d'application du modèle proposé auprès de populations spécifiques seront présentés.

Objectifs

- Introduire les participant-e-s aux diverses théories sur le changement et la motivation et à notre modèle d'intervention ;
- Apprendre à créer une alliance de qualité avec les deux types de relation thérapeutique plus difficiles : peu motivé (demandeur) et non volontaire (visiteur) ;

- Présenter des modalités d'intervention issues principalement de la thérapie orientée vers les solutions pour attiser l'étincelle de motivation du client et pour le mettre en action ;

- Aborder les subtilités du langage suggestif pour défaire les impossibilités au changement et stimuler les possibilités ;

- Mettre en pratique l'utilisation de ces outils.

Infos

Horaire
30 octobre 2019
MRC de Mékinac
9h00 à 16h00

Coûts
40\$/ membres du CFCM
70\$/membres de Centraide
85\$/non membres (incluant repas, pauses et matériel pédagogique)

20 PLACES DISPONIBLES

DATE LIMITE POUR VOUS INSCRIRE : 16 octobre 2019
Aucun remboursement après cette date
Limite de 2 inscriptions par organisation
Public visé Coordination/ direction/administrateurs-trices/ permanence



MARIE-JOSÉE ST-PIERRE

CHARGÉE DE COURS, UQTR

Usure de compassion



Formatrice

Marie-Josée St-Pierre est coordonnatrice de stage et chargée de cours au Département d'ergothérapie de l'UQTR depuis 2008. Elle enseigne également au Collège Laflèche en éducation spécialisée depuis 2002. Détentrice d'un baccalauréat en ergothérapie et d'une maîtrise en pratiques de réadaptation, elle a travaillé durant 20 ans au programme de santé mentale du CHRTR. Elle a donné plusieurs formations pour soutenir les familles et les proches de ces personnes et s'est toujours intéressée à la collaboration et au soutien des partenaires qui sont en contact avec cette même clientèle.

Formation

L'usure de compassion est un épuisement qui affecte les personnes qui côtoient et accompagnent des gens dont l'histoire est marquée de souffrances humaines. L'écoute jour après jour de récits dramatiques épuise leur énergie vitale. Leur équilibre physique, psychologique et émotionnel est perturbé. »

Cette formation vous aidera à acquérir certaines notions pour vous aider à éviter les pièges liés à l'usure de compassion.

➤ Infos

Horaire
13 novembre 2019
Trois-Rivières
9h00 à 16h00

Coûts
40\$/ membres du CFCM
70\$/membres de Centraide
85\$/non membres (incluant repas, pauses et matériel pédagogique)

20 PLACES DISPONIBLES

DATE LIMITE POUR VOUS INSCRIRE : 31 octobre 2019
Aucun remboursement après cette date
Limite de 2 inscriptions par organisation
Public visé Coordination/ direction/administrateurs-trices/ permanence



LISE NOËL

INTERVENANTE SOCIALE

ABC de l'intervention pour les non-intervenants

Formatrice

Lise Noël est intervenante sociale depuis plus de trente ans et formatrice au Centre St-Pierre depuis 20 ans. Elle a développé une expertise dans les champs des processus qui favorisent la prise de parole et la prise en charge des citoyennes et des citoyens dans leur collectivité. Elle a complété une maîtrise en intervention sociale à l'Université du Québec à Montréal sur la thématique des identités collectives et du développement local. Ses expériences l'ont amenée à toucher différentes facettes de l'intervention : accompagnement, formation, organisation communautaire.

Formation

Cette formation vous propose une série d'exercices et de mises en situation pour apprendre à mieux composer ou pour améliorer votre capacité à faire face aux situations difficiles ou complexes, savoir mettre vos limites et vous désengager lorsque nécessaire.

Objectifs :

- Mettre ses limites dans le cadre de ses fonctions et de son mandat : ABC de la gestion de conflit
- Identifier ses déclencheurs
- Situations de violence verbale, d'agressivité : quelques outils utiles
- Savoir écouter
- Savoir demander de l'aide

Infos

Horaire

20 novembre 2019
MRC des Chenaux
9h00 à 16h00

Coûts

40\$/ membres du CFCM
70\$/membres de Centraide
85\$/non membres (incluant repas, pauses et matériel pédagogique)

20 PLACES DISPONIBLES

DATE LIMITE POUR VOUS INSCRIRE : 6 novembre 2019

Aucun remboursement après cette date
Limite de 2 inscriptions par organisation
Public visé Coordination/ direction/administrateurs-trices/ permanence



CLAUDE SÉVIGNY

ANDRAGOGUE, ANIMATEUR ET COACH

Mobiliser les membres de son équipe avec succès

Formateur

Claude Sévigny est Andragogue de formation: ce qui veut dire Formateur d'adultes. Il est diplômé du 2e cycle à l'Université de Sherbrooke. Il est membre agréé de l'Ordre des conseillers en ressources humaines du Québec, CRHA - 23901. De plus, il est Moniteur agréé de Leaders efficaces, de Coaching et de Communication efficace par l'école du Dr Thomas Gordon. Éducateur reconnu pour son côté « pratico-pratique », son sens de l'humour et sa capacité de s'adapter à la réalité de ses clients.

Formation

On entend souvent dire que les ressources humaines représentent la première richesse d'une organisation. C'est encore plus vrai aujourd'hui! Les organisations qui investissent dans la mobilisation du personnel sont celles qui fonctionnent le mieux et qui vivent un bon climat d'équipe. De par le fait qu'une organisation rassemble beaucoup de gens différents, elle doit apprendre à manoeuvrer avec un immense côté humain si elle désire les mobiliser.

Il arrive parfois qu'un employé ait le moral à terre, qu'il manifeste un essoufflement dans son travail ou qu'il exprime un sentiment d'incompétence. Il n'est pas facile d'intervenir adéquatement dans ces situations. Cette formation veut outiller les gestionnaires à générer de la motivation auprès de soi et de son personnel.

Objectifs

- Influencer les autres avec efficacité et honnêteté
- Optimiser la participation des gens en générant de la motivation dans l'équipe
- Utiliser adéquatement les 6 facteurs de motivation
- Impliquer des personnes positivement dans un projet
- Élaborer des stratégies favorisant l'auto-motivation des membres de l'équipe
- Mobiliser leur équipe en communiquant une vision claire.

Infos

Horaire

27 novembre 2019
COMSEP, 1060 Rue Saint François Xavier
Trois-Rivières
9h00 à 16h00

Coûts

40\$/ membres du CFCM
70\$/membres de Centraide
85\$/non membres (incluant repas, pauses et matériel pédagogique)

20 PLACES DISPONIBLES

DATE LIMITE POUR VOUS INSCRIRE : 13 novembre 2019

Aucun remboursement après cette date

Limite de 2 inscriptions par organisation

Public visé Coordination/ direction/administrateurs-trices/ permanence



CLAIRE BROCHU

Conseillère en relations industrielles agréé et
associate certified coach

Transfert des connaissances

Formatrice

Claire Brochu, CRIA, ACC cumule plus de 25 ans d'expérience en ressources humaines au sein de la grande entreprise ainsi que la PME dans différents secteurs d'activités, incluant 7 ans dans le milieu communautaire et l'action bénévole. Ayant une bonne compréhension des enjeux dans les organisations, Claire est reconnue pour son professionnalisme et par l'atteinte des résultats. Étant passionnée par le développement du potentiel humain, elle se démarque aussi par sa facilité d'approche et de ses habiletés à établir la confiance favorisant ainsi des relations harmonieuses entre différentes parties prenantes dans les mandats qui lui sont confiés.

Formation

Que se passe-t-il dans votre organisation si un-e employé-e occupant un poste clé vous annonce son départ ?

Connaissez-vous les impacts et, surtout, êtes-vous prêt à y faire face ?

Préparez-vous à relever ce défi qui touche 44% des organisations de notre secteur à l'aide des

FORMULE WEBINAIRE
(5 novembre 9h00 à 10h15)

Séance d'information en ligne.

- Pour connaître les enjeux du transfert des connaissances

- Pour comprendre les raisons de bien planifier un transfert des connaissances
- Pour saisir les premières étapes du transfert des connaissances

FORMULE FORMATION
(10h00 à 15h00)

On passe à l'action !

- Réaliser et mettre en œuvre un plan d'action de transfert des connaissances pour un poste clé dans votre organisation

Public visé : Coordination/ direction/administrateurs-trices/ permanence

Infos

Horaire (2 jours)
5 novembre 2019
9h00 à 10h15
(Webinaire)

10 décembre 2019
10h00 à 15h00
Trois-Rivières

Coûts
40\$/ membres du CFCM
70\$/membres de Centraide
85\$/non membres (incluant repas, pauses et matériel pédagogique)

20 PLACES DISPONIBLES
DATE LIMITE POUR VOUS
INSCRIRE : 22 octobre 2019
Aucun remboursement après cette date
Limite de 2 inscriptions par organisation



RÉJEAN LAPRISE

DIRECTEUR GÉNÉRAL, CFCM

L'art d'animer efficacement des rencontres de travail



Formateur

Directeur du CFCM depuis plus de 15 ans, Réjean a développé une solide expertise en matière d'animation de groupe, notamment comme enseignant au collégial pendant 5 ans, mais aussi en animant des colloques, des planifications stratégiques, des lac-à-l'épaule, etc. Il est également récipiendaire d'une mention d'honneur pour sa pédagogie par l'Association québécoise de pédagogie collégiale(AQPC).

Formation

Le défi de l'animation est sans aucun doute d'atteindre les objectifs qui ont été fixés dans la préparation d'une rencontre. Plusieurs éléments favoriseront ou non la réussite de celle-ci. Qu'ils s'agissent de rencontres de travail, de conseil d'administration ou encore d'ateliers avec des participant-e-s, il faut s'assurer que l'animation sera constructive et efficace.

Lors de cette journée de formation, des outils conceptuels, mais aussi pratiques sur l'animation de groupe seront transmis. Ainsi, les participant-e-s seront en mesure d'appliquer de nouvelles stratégies d'animation, de capter l'attention et de s'assurer que les conditions gagnantes sont réunies pour tenir efficacement une réunion ou une discussion de groupe.

Contenu

- Principes du PPOB;
- Bonne préparation : rencontre efficace;
- Techniques (écoute informative, fausses questions, reformulation, etc.);
- Compréhension du groupe (développement, fonctionnement, participation, attitudes);
- Rôle de l'animateur et l'animation;
- Imprévus et cas difficiles;
- Stratégies d'animation.

Infos

Horaire
11 décembre 2019
MRC des Chenaux
9h00 à 16h00

Coûts
40\$/ membres du CFCM
70\$/membres de Centraide
85\$/non membres (incluant repas, pauses et matériel pédagogique)

20 PLACES DISPONIBLES

DATE LIMITE POUR VOUS INSCRIRE : 27 novembre 2019
Aucun remboursement après cette date
Limite de 2 inscriptions par organisation
Public visé Coordination/ direction/administrateurs-trices/ permanence



ALAIN BELLEMARE

CONFÉRENCIER/FORMATEUR
STRATÉGIE CARRIÈRE

Adaptation créatrice au changement

Formateur

Conférencier et formateur pour Stratégie Carrière, Alain Bellemare est titulaire d'un baccalauréat en psychologie, à l'Université du Québec à Trois-Rivières. Énergique, dynamique et excellent vulgarisateur, M. Bellemare sait toucher son auditoire par des exemples percutants pour aider à assimiler la matière transmise.

Formation

« Le secret du changement consiste à concentrer son énergie pour créer du nouveau et non à se battre contre l'ancien. » (Dan Millman)

Dans les différentes organisations, comme dans la vie en général, le changement fait partie de la réalité. Notre capacité à nous adapter est tributaire de l'attitude que nous adoptons devant le changement. Outre un survol du processus d'adaptation au changement, en passant par les résistances jusqu'à l'acceptation, cette formation vise à démontrer la nécessité de travailler sur l'attitude pour s'adapter positivement au changement. Diverses stratégies d'adaptation créatrice sont présentées.

Infos

Horaire
22 janvier 2020
Trois-Rivières
9h00 à 16h00

Coûts
40\$/ membres du CFCM
70\$/membres de Centraide
85\$/non membres (incluant repas, pauses et matériel pédagogique)

20 PLACES DISPONIBLES

DATE LIMITE POUR VOUS
INSCRIRE : 8 janvier 2020
Aucun remboursement après cette date
Limite de 2 inscriptions par organisation
Public visé Coordination/ direction/administrateurs-trices/ permanence



MARILOU OUELLET

Doctorante en psychologie

Les manipulateurs relationnels

Formatrice

Doctorante en psychologie, Marilou Ouellet s'intéresse particulièrement au développement optimal des enfants et des adolescents. Plus précisément, sa thèse porte sur les troubles du comportement alimentaire et sur les perceptions de soi. Elle œuvre au laboratoire Loricorps de l'UQTR à titre de coordonnatrice scientifique, ce qui lui permet de dispenser des formations continues aux professionnels travaillant avec des individus présentant des problématiques de santé mentale. Elle dispense les à l'UQTR et est également intervenante sociale au sein de l'organisme Anorexie et Boulimie Québec.

Formation

Qu'est-ce qui caractérise le manipulateur ?

Afin de cerner les enjeux qui se posent lorsqu'on intervient auprès de manipulateurs relationnels, il est important d'établir une distinction entre ce qui constitue un comportement manipulateur et une personnalité manipulatrice.

Cette formation transmet aux intervenantes et intervenants des outils qui permettent de détecter les manipulateurs relationnels et d'identifier les stratégies qu'ils utilisent en se penchant notamment sur les comportements non verbaux qui les trahissent.

Le groupe sera initié à différentes façons de contrer les tactiques de manipulation relationnelle et à se protéger personnellement lors de leurs interventions.

Objectifs

- Identifier les différents types de manipulateurs relationnels;
- Connaître les comportements verbaux et non verbaux des manipulateurs relationnels;
- Acquérir des outils d'interventions permettant de contrer les manipulateurs relationnels et de se protéger en tant qu'intervenant(e)s.

Infos

Horaire
29 janvier 2020
CDC de Shawinigan
2633, boul. Royal

Coûts
40\$/ membres du CFCM
70\$/membres de Centraide
85\$/non membres (incluant repas, pauses et matériel pédagogique)

20 PLACES DISPONIBLES
DATE LIMITE POUR VOUS INSCRIRE : 15 janvier 2020

Aucun remboursement après cette date
Limite de 2 inscriptions par organisation
Public visé Coordination/ direction/administrateurs-trices/ permanence



STEVEN HILL PAQUIN

Directeur de la recherche, de l'accompagnement et de la promotion de la citoyenneté

Collaboration, concertation et partenariat : Possibilités et défis



Formateur

À l'emploi du CFCM depuis 2010, Steven occupe le poste de directeur de la recherche, de l'accompagnement et de la promotion de la citoyenneté. Dans le cadre de ses fonctions, il a eu l'occasion de soutenir plusieurs organisations dans différentes phases de leur développement. C'est à partir de ce bagage professionnel qu'il a conçu cette formation qui vise à outiller les organismes communautaires en matière de planification stratégique.

Formation

Pour les organisations de l'action communautaire, la collaboration, la concertation ou le partenariat constitue un passage quasi obligé. En mettant en commun leurs efforts et leur ressource, les organismes sont en mesure de s'attaquer à des problématiques sociales complexes et de proposer des solutions qu'ils seraient incapables de mettre en œuvre seul.

Cela dit, la collaboration, la concertation ou le partenariat comporte des défis importants. Il faut être en mesure de concilier les intérêts des différents partenaires, établir clairement le rôle et les responsabilités de chacun à l'égard du projet et de sa mise en œuvre, prévoir des mécanismes de prise de décision équitables, etc.

À travers cette formation, les participants et participantes seront amenés à réfléchir aux conditions de réussite de la collaboration, de la concertation et du partenariat.

Objectifs :

- Comprendre les distinctions qui existent en les notions de collaboration, de concertation et de partenariat;
- Comprendre les conditions de réussite des collaborations, des concertations et des partenariats;
- Être en mesure d'analyser nos pratiques en matière de collaboration, de concertation et de partenariat;
- S'initier à des façons de faire qui facilitent le travail collaboratif;
- S'initier à la négociation raisonnée des ententes partenariales.

Infos

Horaire
5 février 2020
MRC de Maskinongé
9h00 à 16h00

Coûts
40\$/ membres du CFCM
70\$/membres de Centraide
85\$/non membres (incluant repas, pauses et matériel pédagogique)

20 PLACES DISPONIBLES

DATE LIMITE POUR VOUS INSCRIRE : 22 janvier 2020
Aucun remboursement après cette date
Limite de 2 inscriptions par organisation
Public visé Coordination/ direction/administrateurs-trices/ permanence



ALAIN LEBEAU

FORMATEUR, ASSTSAS

OMEGA dans la communauté

Formateur

ALAIN LEBEAU L'Association paritaire pour la santé et la sécurité du travail du secteur affaires sociales (ASSTSAS) se dédie à la prévention en santé et en sécurité du travail. Cette organisation cumule près de 30 ans d'expertise dans plusieurs domaines, dont l'ergonomie, les agressions et la santé psychologique. La formation fait partie intégrante de la mission de l'ASSTSAS et constitue l'un de ses axes fondamentaux d'intervention.

Formation

Le programme de formation « OMÉGA dans la communauté » vise à développer chez l'intervenant(e) qui oeuvre dans la communauté des habiletés et des modes d'intervention pour assurer sa sécurité et celle des autres en situation d'agressivité.

Objectifs

- Identifier les éléments à risque présents dans leur milieu d'intervention ;
- Adopter et maintenir des habitudes de travail sécuritaires lors de tâches effectuées dans le milieu naturel des clientèles ;
- Dépister rapidement les comportements agressifs (verbaux et non verbaux) et appliquer le mode d'intervention verbal/ psychologique le plus approprié à la situation ;

Contenu

- Communiquer efficacement avec leurs collègues dans un objectif de résolution de crise d'agressivité ;
 - Prendre les dispositions de protection physique appropriées.
-
- Principes de sécurité;
 - Évaluation de la situation de travail;
 - Degré d'alerte;
 - Pacification et autres interventions verbales et psychologiques;
 - Grille du potentiel de dangerosité;
 - Plan de match;
 - Co-intervention;
 - Protection physique;
 - Repli stratégique.

Infos

Horaire
12,19 et 26 février 2020
Shawinigan
2633, boul. Royal
9h00 à 16h00

Coûts
120\$/ membres du CFCM
210\$/membres de Centraide
255\$/ non membres (incluant repas, pauses et matériel pédagogique)

16 PLACES DISPONIBLES

DATE LIMITE POUR VOUS INSCRIRE : 29 janvier 2020
Aucun remboursement après cette date
Limite de 2 inscriptions par organisation
Public visé Coordination/ direction/administrateurs-trices/ permanence



RÉJEAN LAPRISE
STEVEN HILL PAQUIN
FORMATEURS, CFCM

L'impact social: Prendre la mesure de vos succès!

Formateurs

Réjean Laprise est directeur et formateur au CFCM depuis plus de 15 ans. Il a développé une solide expertise en matière de planification et d'évaluation de projets et d'activités.

Steven Hill est directeur recherche, accompagnement et promotion de la citoyenneté et formateur au CFCM depuis 10 ans. Ses études et son bagage professionnel l'ont amené à construire des formations qui visent à favoriser le développement des organisations du mouvement communautaire.

Formation

Les organismes communautaires et les entreprises d'économie sociales se distinguent grâce à l'impact sociale de leurs différentes actions. Malheureusement, trop peu d'organisations sont en mesure d'évaluer concrètement et de mettre en valeur la valeur ajoutée de leur travail sur le plan social.

À travers cette formation sur l'impact social, les participants et participantes apprendront à planifier leurs projets et leurs activités en adoptant une approche par résultats qui leur permettra d'identifier clairement les cibles qu'ils souhaitent atteindre. Par ailleurs, ils apprendront à dresser un plan d'évaluation et à concevoir des outils de mesure qui leur permettront d'identifier les points à améliorer et à documenter leur succès.

Mesurer l'impact social de ses activités permet à notre organisation de s'inscrire dans un processus d'amélioration continue et de se doter des outils nécessaires pour mobiliser les différents acteurs qui y travaillent et s'y impliquent.

Objectifs :

- Comprendre le concept d'impact social et l'importance d'en prendre la mesure;
- Concevoir un projet en adoptant une approche par résultats;
- Utiliser l'approche par résultats pour améliorer l'efficacité et l'efficience de leur projet;
- Construire des outils d'évaluation mesurant adéquatement l'atteinte des objectifs ciblés;

Infos

Horaire
4 mars 2020
Trois-Rivières
9h00 à 16h00

Coûts
40\$/ membres du CFCM
70\$/membres de Centraide
85\$/non membres (incluant repas, pauses et matériel pédagogique)

20 PLACES DISPONIBLES

DATE LIMITE POUR VOUS INSCRIRE : 19 février 2020
Aucun remboursement après cette date
Limite de 2 inscriptions par organisation
Public visé Coordination/ direction/administrateurs-trices/ permanence



LYNE TURGEON

FORMATRICE, CRFL

Mieux gérer son temps et ses priorités



Formatrice

LYNE TURGEON possède une formation en psychologie et en intervention psychosociale. Elle a été directrice et formatrice au programme de formation professionnelle du CJE Matawinie Montcalm durant 8 ans. Depuis 1999, elle anime des sessions de formation en milieu communautaire et en employabilité. Chacune de ses formations est marquée par son dynamisme et son humour.

Formation

Les principaux thèmes abordés lors de cette formation sont la priorisation des objectifs, l'urgence et l'importance, le cycle d'énergie de l'individu, l'utilisation efficace de l'agenda, les imprévus, les grugeurs de temps, les listes du jour, les interruptions, la gestion de ses communications verbales et écrites, le traitement rapide de l'information écrite, l'utilisation d'outils, l'organisation, l'ordre et la méthode, l'habitude d'en prendre trop ou de remettre au lendemain et l'importance de l'ordre et de la méthode.

Objectifs :

- Amener les participant-e-s à prendre conscience de la valeur de
 - leur temps ;
 - Identifier les obstacles à l'organisation efficace de son temps ;
 - Utiliser des outils et des méthodes pour améliorer son efficacité ;
 - Adopter une discipline personnelle pour la planification de son temps.

Infos

Horaire
11 mars 2020
Trois-Rivières
9h00 à 16h00

Coûts
40\$/ membres du CFCM
70\$/membres de Centraide
85\$/non membres (incluant repas, pauses et matériel pédagogique)

20 PLACES DISPONIBLES

DATE LIMITE POUR VOUS INSCRIRE : 25 février 2020
Aucun remboursement après cette date
Limite de 2 inscriptions par organisation
Public visé Coordination/ direction/administrateurs-trices/ permanence



FRANÇOIS GLOUTNAY

FORMATEUR, CENTRE ST-PIERRE

Les médias sociaux dans nos organisations

Formateur

FRANÇOIS GLOUTNAY est associé au Centre St-Pierre depuis 1985 comme formateur en communication. Rédacteur pigiste pour différents journaux et magazines, il a été responsable des communications auprès de l'organisme de coopération internationale Développement et Paix durant près de 25 ans. Animateur d'un blogue spécialisé depuis 2008, il collabore avec des organismes à titre de gestionnaire de leurs communautés Web.

Formation

Internet vit dorénavant à l'heure de Facebook, de Twitter et des blogues. Les dirigeants politiques, les grandes entreprises, les municipalités et les médias sont déjà actifs dans les différents services de ce que l'on nomme le Web 2.0. Le milieu communautaire doit-il y prendre sa place? Quels avantages les groupes et leurs membres en tireront-ils?

Objectifs

- Découvrir le Web 2.0 et ses services les plus populaires;
- Vérifier l'utilisation actuelle du Web 2.0 par le milieu communautaire;
- Comprendre le fonctionnement des blogues et des réseaux Facebook et Twitter;
- Apprendre les règles de rédaction et d'utilisation de ces vedettes du Web;

- Réfléchir aux buts, ressources et contenus à développer par les groupes sociaux.

Thèmes abordés

- Voir comment ont évolué le Web et ses utilisateurs;
- Comprendre les avancées permises par le Web 2.0;
- Examiner les langages et codes des réseaux sociaux;
- Vérifier les avantages et désavantages des réseaux sociaux;
- Rédiger de manière efficace;
- Se doter de critères pour décider de notre activité future dans les réseaux sociaux.

Infos

Horaire
12 mars 2020
Trois-Rivières
9h00 à 16h00

Coûts
40\$/ membres du CFCM
70\$/membres de Centraide
85\$/non membres (incluant repas, pauses et matériel pédagogique)

20 PLACES DISPONIBLES

DATE LIMITE POUR VOUS INSCRIRE : 26 février 2020
Aucun remboursement après cette date
Limite de 2 inscriptions par organisation
Public visé Coordination/ direction/administrateurs-trices/ permanence



NATHALIE HÉBERT

FORMATRICE

L'évaluation et l'accompagnement du personnel

Formatrice

NATHALIE HÉBERT est directrice pédagogique au CPE le Cheval Sautoir depuis plus de 20 ans. Elle dirige aussi Les Services le Cheval Sautoir, une entreprise d'économie sociale qui offre différents services à la famille. Formatrice et personne-ressource depuis plus de 15 ans pour le programme éducatif dans les CPE, Nathalie Hébert est également chargée de projet pour l'Odyssée (projet national sur l'enrichissement des pratiques et des savoirs).

Formation

Lors de cette journée de formation, les participants auront l'opportunité d'échanger et de s'exercer à mieux comprendre ou à parfaire leur processus d'évaluation et d'accompagnement envers leur personnel. Il sera notamment question des conditions de réussite pour établir une bonne relation professionnelle lors de l'évaluation, du leadership partagé en gestion du personnel, de la planification et l'organisation des évaluations et de l'importance du développement des compétences. Des techniques et des stratégies concrètes seront explorées tout au long de la journée. La réflexion et la mise en commun de nos diverses expériences contribueront au bagage de cette formation centrée sur l'autre.

Objectifs

- Favoriser le perfectionnement du personnel;

- Déterminer les occasions de soutien et d'accompagnement;
- Reconnaître les compétences d'un bon leader en évaluation et en accompagnement du personnel;
- Comprendre les nuances entre l'évaluation et l'accompagnement;
- Identifier les besoins de l'organisation;
- Définir et identifier les intentions ;
- Comprendre les différents savoirs;
- Améliorer le rendement et la réussite du personnel que vous accompagnez;
- Peaufiner vos stratégies de soutien et d'accompagnement;
- Favoriser et stimuler la valorisation et l'estime de votre personnel.

Infos

Horaire

18 mars 2020
Shawinigan
2633, boul. Royal
9h00 à 16h00

Coûts

40\$/ membres du CFCM
70\$/membres de Centraide
85\$/non membres (incluant repas, pauses et matériel pédagogique)

20 PLACES DISPONIBLES

DATE LIMITE POUR VOUS
INSCRIRE : 4 mars 2020

Aucun remboursement après
cette date

Limite de 2 inscriptions par orga-
nisation

Public visé Coordination/ direc-
tion/administrateurs-trices/ per-
manence



YVON LAPLANTE

DIRECTEUR DU SERVICE DES
COMMUNICATIONS, UQTR

Stratégies de communication

Formateur

Yvon Laplante est directeur du service des communications de l'Université du Québec à Trois-Rivières. Diplômé de l'Université du Québec à Montréal, il a complété une maîtrise en communication ainsi qu'un doctorat en sémiologie. Très engagé dans son milieu, il s'implique notamment au Centre le Havre et à la Corporation de développement culturel de Trois-Rivières. Ainsi, il est familier avec le fonctionnement et la réalité des organisations sociales.

Formation

➤ Infos

Horaire

25 mars 2020
MRC des Chenaux
9h00 à 16h00

Coûts

40\$/ membres du CFCM
70\$/membres de Centraide
85\$/non membres (incluant repas, pauses et matériel pédagogique)

20 PLACES DISPONIBLES

DATE LIMITE POUR VOUS INSCRIRE : 11 mars 2020

Aucun remboursement après cette date

Limite de 2 inscriptions par organisation

Public visé Coordination/ direction/administrateurs-trices/ permanence