



LISE NOËL

INTERVENANTE SOCIALE

ABC de l'intervention pour les non-intervenants

Formatrice

Lise Noël est intervenante sociale depuis plus de trente ans et formatrice au Centre St-Pierre depuis 20 ans. Elle a développé une expertise dans les champs des processus qui favorisent la prise de parole et la prise en charge des citoyennes et des citoyens dans leur collectivité. Elle a complété une maîtrise en intervention sociale à l'Université du Québec à Montréal sur la thématique des identités collectives et du développement local. Ses expériences l'ont amenée à toucher différentes facettes de l'intervention : accompagnement, formation, organisation communautaire.

Formation

Cette formation vous propose une série d'exercices et de mises en situation pour apprendre à mieux composer ou pour améliorer votre capacité à faire face aux situations difficiles ou complexes, savoir mettre vos limites et vous désengager lorsque nécessaire.

Objectifs :

- Mettre ses limites dans le cadre de ses fonctions et de son mandat : ABC de la gestion de conflit
- Identifier ses déclencheurs
- Situations de violence verbale, d'agressivité : quelques outils utiles
- Savoir écouter
- Savoir demander de l'aide

Infos

Horaire

20 novembre 2019
MRC des Chenaux
9h00 à 16h00

Coûts

40\$/ membres du CFCM
70\$/membres de Centraide
85\$/non membres (incluant repas, pauses et matériel pédagogique)

20 PLACES DISPONIBLES

DATE LIMITE POUR VOUS INSCRIRE : 6 novembre 2019

Aucun remboursement après cette date
Limite de 2 inscriptions par organisation
Public visé Coordination/ direction/administrateurs-trices/ permanence