



# PAR LA BANDE...

UN JOURNAL ÉLECTRONIQUE CITOYEN

ÉDITION

Avril 2020

ANNÉE 2020 NO.20

COVID-19

## Comment réagir à la crise ?

Suite à la déclaration de l'état d'urgence sanitaire en mars dernier, le CFCM a dû, comme l'ensemble des groupes communautaires du Québec, revoir la plupart de ses activités. Les formations prévues ont été annulées, les accompagnements en cours ont été reportés, la mise à jour de notre système informatique devancée. Comme à peu près tout le monde au Québec, on a dû réagir et apprivoiser l'incertitude dans laquelle la crise du COVID-19 nous a plongés.

Le temps passe, les annonces se succèdent, les choses se placent (un peu), mais menacent de durer encore assez longtemps. On n'a pas le choix, il faut s'adapter.

Ainsi, comme à peu près tous les organismes communautaires de la province, le CFCM examine ses façons de faire et tente de les adapter à cette nouvelle réalité. Comme vous, on se questionne. On se demande comment on va faire pour tenir notre assemblée générale annuelle le 2 juin prochain? On se questionne sur le travail à distance. On se demande quels logiciels utiliser et, surtout, comment ça marche? On se demande comment les annonces gouvernementales s'adressent à nous? On se demande si



les groupes sont ouverts? Plus encore, on se demande comment ils vont pouvoir continuer à répondre aux besoins de la population dans un contexte de distanciation sociale? Surtout, on se questionne sur la façon dont il nous sera possible de continuer à les soutenir et répondre à leurs besoins en matière de formation? Finalement, on se demande, un peu comme vous sans doute, de quoi demain sera fait?

C'est un peu pour répondre à ces nombreuses questions qu'on a décidé de produire cette édition spéciale du Par la bande... Celle-ci se veut davantage une infolettre qu'un journal. Il s'agit essentiellement de permettre aux organismes communautaires de la région d'avoir accès à des informations et à des outils pour faire face à la crise. Comme la situation évolue quotidiennement, nous continuerons notre travail de veille et partagerons avec vous, via notre page Facebook, tous les éléments d'information, les analyses et les outils qui pourront vous aider à répondre aux défis auxquels vous êtes confrontés.

En espérant que cette édition du Par la bande... vous soit utile.

## Tables des matières

VIE ASSOCIATIVE ET CONFINEMENT : QUELLES OPTIONS POSSIBLES ? .....	2
ACTIVITÉS ET SERVICES OFFERTS .....	3
PRÉVENTION ET PISTES D'INTERVENTION .....	3
OUTILS TECHNOLOGIQUES ET TÉLÉTRAVAIL .....	4
ENJEUX ORGANISATIONNELS .....	5
MESURES DE SOUTIEN ET ENJEUX POUR LE MILIEU COMMUNAUTAIRE .....	5
RÉFLEXION SUR LA CRISE ET PERSPECTIVES D'AVENIR .....	6
FORMATIONS À VENIR .....	6

## Vie associative et confinement : quelles options possibles ?

En contexte de crise sanitaire, les organismes communautaires doivent tout de même répondre à leurs impératifs démocratiques et conserver une vie associative active et unie. Étant redevables à leur conseil d'administration et leurs membres, de nombreux questionnements font surface. D'autant plus que pour plusieurs organismes, l'arrivée de la saison estivale rime aussi avec la tenue de leur assemblée générale annuelle...que faire? La reporter? La maintenir en s'assurant de respecter les consignes de distanciation sociale? Comment? Afin d'y voir plus clair et de vous soutenir dans ces réflexions, nous vous invitons à consulter les articles, vidéocapsules et liens ci-dessous.



### La gouvernance démocratique en temps de crise

Grâce à ce webinaire, s'adressant aux gestionnaires et aux administrateurs(trices), organisé par le Comité sectoriel de main-d'œuvre - Économie sociale / Action communautaire (CSMO-ÉSAC), Normand Gilbert du Centre St-Pierre et Isabelle Faubert Mailloux du Réseau de la coopération du travail du Québec font le point au sujet de la prise de décision par des instances démocratiques (AGA, CA) dans le contexte actuel de crise. Ils abordent notamment les lois, les règlements généraux, les réunions à distance, les responsabilités des employé(e)s et des administrateurs(trices), et plus encore.

- ✓ Pour visionner l'ensemble du [webinaire](#)
- ✓ Pour consulter la [présentation PowerPoint](#)

### Faire une assemblée générale virtuelle

Vous avez pris la décision de maintenir votre assemblée générale annuelle et vous devez la réaliser en téléconférence? Le Centre des organismes communautaires (COCO) l'a déjà expérimenté et il vous offre des conseils fort pratiques et des erreurs à éviter dans son article. [En savoir plus...](#)



### Les réunions et résolutions à distance

Le Centre régional de formation de Lanaudière (CRFL) vous offre deux vidéocapsules clarifiant les possibilités de tenir des réunions du conseil d'administration et d'adopter des résolutions à distance. Vous y trouverez plusieurs éléments à prendre en considération.

- ✓ Les réunions à distance. [En savoir plus...](#)
- ✓ Les résolutions à distance. [En savoir plus...](#)

### Formation en bref : vie démocratique

Le Centre de formation communautaire de la Mauricie (CFCM) vous offre aussi une série de vidéocapsules qui traitent de la vie démocratique des organismes communautaires et des entreprises d'économie sociale. En cette période où plusieurs organisations préparent la tenue de leur assemblée générale annuelle (et envisagent possiblement d'autres avenues logistiques), un rappel concernant les procédures d'assemblée, les points à l'ordre du jour, les pouvoirs des différentes instances décisionnelles, etc. permet de se rafraîchir la mémoire et de se préparer adéquatement. [En savoir plus...](#)



## Activités et services offerts

### État de la situation des organismes communautaires de la Mauricie

Les Corporations de développement communautaire de la Mauricie travaillent fort pour répertorier l'état de la situation des organismes de leurs territoires. Comme la situation évolue rapidement, on vous invite à les suivre sur leurs différentes plateformes de communication (courriel, Web, réseaux sociaux). Voici les dernières informations qu'il nous a été possible de recueillir.

#### État de la situation pour la [CDC3R](#) :



#### État de la situation pour la [CDC de Maskinongé](#) :



#### État de la situation pour la [CDC du Haut St-Maurice](#) (proposé par le Tam-Tam communautaire):



#### État de la situation pour la [CDC Mékinac](#) (page Facebook)



## Prévention et pistes d'intervention

### Intervention sociale

L'arrêt des services et des activités directes auprès de la population amène son lot d'enjeux autant pour les travailleurs(euses) que pour les membres et les usagers(ères). Les activités pouvant s'offrir à distance demeurent limitées et la qualité des interactions (ex. par téléphone ou visioconférence) peut être affectée. Le CIUSSS du Saguenay-Lac-Saint-Jean et la Fédération québécoise des organismes communautaires Famille présentent ici des pistes d'intervention téléphonique fort utiles!

[Repères pour l'intervention psychosociale générale.](#)

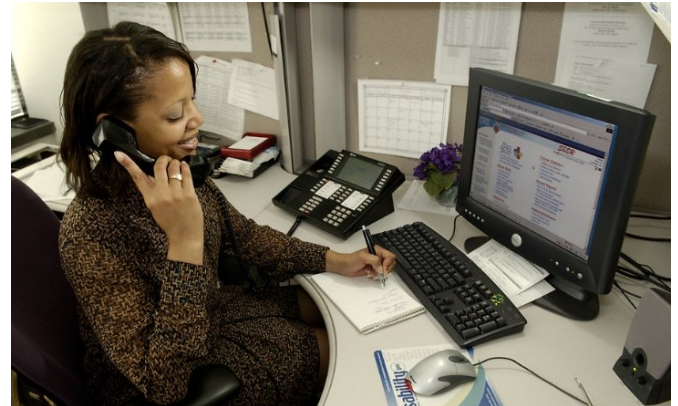


[Canevas d'appel aux parents pour les organismes Famille.](#)



### Services d'aide alimentaire

Le CIUSSS-MCQ prend soin de rassembler ici des conseils précis sur les mesures d'hygiène à prendre par les organismes d'aide alimentaire. Dans le contexte actuel de pandémie, il va sans dire combien ces mesures sont importantes



autant pour les usagers(ères) que pour les travailleurs(euses)!

[En savoir plus...](#)

### Informations multilingues

Plusieurs organismes retrouvent dans leurs activités des personnes qui ne parlent pas couramment le français ou sont en période d'apprentissage. Considérant que plusieurs mesures sont essentielles pour la santé et même obligatoires, l'Alliance des communautés culturelles pour l'égalité dans la santé et les services sociaux donne ici accès à cette information en 34 langues différentes! Belle initiative! [En savoir plus...](#)

## Outils technologiques et télétravail

Les mesures de distanciation sociale mises en place afin de lutter contre la propagation de la COVID-19 ont obligé plusieurs organisations à s'initier au travail à distance. Nous avons donc identifié des outils pour vous aider à adapter vos façons de faire à ce nouveau contexte de travail.



### Guide d'implantation du télétravail en entreprise

TECHNOCompétences, le Comité sectoriel de main-d'œuvre en technologies de l'information et des communications, a développé ce guide portant sur l'implantation du télétravail en entreprise. Celui-ci passe en revue l'ensemble des étapes à prendre en compte pour l'implantation du télétravail au sein d'une organisation. [En savoir plus...](#)



### Formation et support dans l'utilisation des technologies de collaboration

Pour soutenir les organismes communautaires dans leur transition vers le travail à distance, le Centre de documentation sur l'éducation des adultes



et la condition féminine offre un soutien personnalisé pour traiter des différents enjeux qu'ils rencontrent en ce qui concerne l'utilisation de la visioconférence, des outils de travail à distance et de la cybersécurité. [En savoir plus...](#)

L'organisme La Puce a, de son côté, développé des formations sur l'utilisation des logiciels O365 et G-Suite qui sont adaptés à la réalité de l'action communautaire et de l'économie sociale.



[En savoir plus...](#)

### Bonifier l'accessibilité de vos collaborations à distance

Le Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine a développé un ensemble d'outils pour faciliter l'accès aux technologies utilisées pour collaborer à distance. Conseils techniques, procédures d'accès et techniques d'animation. Bref, plein d'outils pour faciliter vos collaborations à distance. [En savoir plus...](#)



## Enjeux organisationnels

### Direction générale et ressources humaines

Le télétravail, voire parfois l'arrêt complet des activités en période de confinement, est une réalité nouvelle pour la majeure partie d'entre nous. Quels impacts pour la gestion? Comment adapter nos pratiques pour mieux traverser cette période de crise? Dans cette section, des orientations sont suggérées que ce soit pour la gestion des ressources humaines, la gestion financière ou l'organisation des activités.

[Formation en ligne](#) offerte par l'Ordre des conseillers en ressources humaines :



[Outils de gestion et orientations](#) proposés par Espace OBNL :



[Groupe d'entraide Facebook](#) pour les directions d'organismes communautaires :



### Santé de l'équipe de travail

Les annonces sur les mesures d'hygiène sont devenues omniprésentes dans l'actualité québécoise et mondiale. En guise de rappel, l'INSPQ propose ici des consignes détaillées sur la prévention en milieu de travail. Nous ne serons jamais trop prudents! [En savoir plus...](#)



## Mesures de soutien et enjeux pour le milieu communautaire

Depuis le début de la crise, les regroupements locaux, régionaux et nationaux déploient des efforts considérables pour suivre la situation et informer leurs membres. Malheureusement, il nous est impossible de recenser l'ensemble des informations transmises au niveau local et régional. On vous invite donc à porter une attention particulière aux communications de vos regroupements et de vous abonner, si ce n'est déjà fait, à leurs réseaux sociaux. Par ailleurs, on a cru bon de mettre en référence les pages web de trois acteurs nationaux qui ont colligé bonne quantité d'informations et d'outils pour soutenir les organismes communautaires.



Le [Réseau québécois de l'action communautaire autonome \(RQ-ACA\)](#) met à la disposition des organismes un ensemble d'informations et de références qui sont destinées aux gestionnaires des organismes et à leur conseil d'administration. On y traite des consignes et recommandations aux organismes, des mesures de soutien financier,

des revendications de l'action communautaire et de l'impact de la crise sur les groupes.



La [Table nationale des corporations de développement communautaire](#) offre une panoplie d'informations sur les annonces gouvernementales ainsi que sur les ressources pour soutenir les organismes communautaires.



Le [Comité sectoriel de main-d'œuvre – économie sociale et action communautaire \(CSMO-ESAC\)](#) propose un ensemble de ressources et d'informations touchant différentes thématiques, notamment la compréhension des mesures gouvernementales, la gestion des organisations et les recommandations pour les organisations et les travailleurs(euses) du secteur de l'ESAC.

## Réflexion sur la crise et perspectives d'avenir

La période que nous vivons actuellement en est une de chamboulements, d'incertitudes, de solitude certes, mais elle se caractérise également par des initiatives citoyennes, des actions solidaires et de nombreuses remises en question de nos façons de faire. Désormais, la même question se trouve sur toutes les lèvres : comment penser et envisager l'après-crise? Les impacts de cette période du « Grand Confinement » sont nombreux et touchent l'ensemble des sphères de la vie en société : services de santé, économie, rapports sociaux, environnement, consommation, etc. En tant que citoyens, citoyennes et société, désirons-nous un retour à la normale? Ce retour est-il possible seulement? Et sinon, quelles transformations souhaitons-nous?

### « Immunité critique : réflexion sur la crise »

Dans l'objectif de contribuer à la réflexion collective concernant le contexte que nous vivons présentement, Écosociété a lancé Immunité critique, une série de cinq capsules vidéo où différents auteurs et autrices ont été invité(e)s à se prononcer sur la crise actuelle selon leur domaine d'expertise respectif. Avec Alain Denault (paradis fiscaux), Dominic Lamontagne (souveraineté alimentaire), Ambre Fourrier (revenus de base), Rodolphe Christin (voyage et tourisme) et Yves-Marie Abraham (décroissance). [En savoir plus...](#)

*Écosociété*



### « Pour une relance solidaire, prospère et verte... »

Un groupe de 15 leaders économiques, syndicaux, sociaux et environnementaux se sont mobilisés pour présenter un

plan de relance de l'économie québécoise cohérent avec l'exigence de lutte contre les changements climatiques. Vous pouvez consulter l'ensemble des mesures de soutien proposées qui s'intéressent notamment aux questions d'achat local, de transition équitable au numérique, de logement social et à bien d'autres efforts envisagés. [En savoir plus...](#)

### « Covid-19 : un impact disproportionné sur les femmes »

Cet article diffusé par La Presse attire l'attention sur les impacts de la crise sur les femmes. Rappelons que ces dernières sont très représentées dans le secteur de la santé et des services sociaux, dans le commerce de détail et, de façon plus générale, sur le plan des services offerts à la population. [En savoir plus...](#)



### « Penser l'après »

Dans ce texte de Mathieu Dufour et Éric Pineault de l'IRIS, les



auteurs orientent la réflexion autour des opportunités de transformations qui peuvent accompagner l'après-crise. Ils s'intéressent notamment au rôle de l'État, au développement économique, à la transition écologique, au potentiel des coopératives et entreprises d'économie sociale, bref, à la société de demain. [En savoir plus...](#)

## Formations à venir

Le lancement de la programmation annuelle 2020 - 2021 se fera à notre assemblée générale annuelle au mois de juin prochain. **À ne pas manquer !**