



# CFCM

Centre de Formation  
Communautaire de la Mauricie

*Un pas vers... la citoyenneté*

## RAPPORT D'ACTIVITÉS

2013-2014

Centre de formation communautaire de la Mauricie

Mai 2014

## TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA PRÉSIDENTE .....	3
MOT DE LA PERMANENCE.....	4
I-Répondre aux besoins de formation des organismes communautaires de la Mauricie.....	5
II-Répondre aux besoins spécifiques de formation des organismes communautaires de la Mauricie .....	14
III-Développer des outils permanents de formation pour les organismes communautaires de la Mauricie .....	16
IV-Répondre aux besoins d'animation/organisation d'événements des organismes communautaires de la Mauricie ...	17
V-Développer les services d'accompagnement en évaluation participative, planification stratégique et recherche .....	18
VI-Sensibiliser les organismes communautaires à différents enjeux sociaux par la réflexion, l'analyse et l'information	18
VII-Développer et consolider nos partenariats.....	19
VIII-Représenter les intérêts du CFCM et de ses membres auprès des instances locales, régionales ou nationales .....	19
IX-Promouvoir les activités du CFCM.....	21
X-Assurer la formation continue de l'équipe de travail .....	21
XI-Consolider l'équipe de travail .....	22
XII-Assurer une saine vie démocratique et associative.....	22
XIII-Bailleurs de fonds et partenaires.....	23
XIV-Liste des groupes membres pour l'année 2013-2014 .....	24

## MOT DE LA PRÉSIDENTE

C'est avec plaisir que nous vous présentons le rapport annuel des activités du Centre de formation communautaire de la Mauricie. Ce rapport fait état des actions et des services qui ont été faits au cours de la dernière année.

Les objectifs sont bien atteints et même au-delà de ce que nous pensions. Nous en sommes très fiers. Soyez assurés que nous faisons tout ce qui est en notre capacité pour satisfaire vos besoins et vous donner le plus d'informations possible.

Le Centre de formation communautaire de la Mauricie est un organisme communautaire dont la mission est d'offrir de la formation et de créer des lieux communs voués à la citoyenneté. Existant depuis plus de 20 ans, le Centre de formation communautaire de la Mauricie fait de plus en plus sa place et est reconnu grâce à son approche et à son dynamisme.

Les membres de l'équipe de la permanence du CFCM : Réjean Laprise, directeur général, Steven Hill, agent de développement et Éric Martineau, agent de développement, accomplissent un travail remarquable par leurs compétences et leurs disponibilités. Ils sont extrêmement précieux pour le CFCM, je les remercie en votre nom.

Félicitations et merci à mes collègues du conseil d'administration, pour leur collaboration, leur support et pour le travail réalisé durant l'année 2013-2014.

Je vous souhaite à chacune et chacun d'entre vous, de très bons moments pendant la période estivale.



France Marquis

Présidente

## MOT DE LA PERMANENCE

Chers membres et partenaires,

L'année 2013-2014 a été une année de consolidation et de développement. Depuis 2011, l'assemblée générale était une occasion pour les membres de rencontrer la « petite nouvelle » ou le « petit nouveau » du CFCM. Rien de tel cette année. L'esprit de collaboration qui s'est bâti entre les membres de l'équipe de travail a permis de consolider certains acquis et d'entreprendre de nouveaux défis.

Comme ce fut le cas au cours des trois dernières années, le CFCM a sondé, avec l'aide des six Corporations de développement communautaire (CDC) de la Mauricie, quelques 212 organismes communautaires de la région afin de construire une offre de formation adaptée aux préoccupations locales et régionales. Grâce à cette collaboration que nous entretenons avec les différents acteurs de la région, la programmation annuelle du CFCM a connu un succès inespéré. L'engouement pour la programmation annuelle nous a amené à offrir deux formations de plus que prévu, soit trois formations de plus que l'an dernier. Nous profitons d'ailleurs de cette occasion pour remercier l'ensemble des personnes qui s'informent sur les activités du CFCM et qui s'inscrivent à nos formations.

Il importe aussi de souligner le support d'Emploi-Québec Mauricie qui, avec les années, est devenu un partenaire important pour nous. C'est grâce à son importante contribution financière que le CFCM est en mesure d'offrir aux organismes communautaires de la région des formations de grande qualité à des coûts abordables. Saluons également la contribution financière de Centraide Mauricie afin de soutenir la formation des organismes communautaires de la région.

Par ailleurs, le CFCM ne peut passer sous silence le financement qui lui provient du ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS) pour le soutenir dans sa mission et dans ses projets. Grâce à son soutien financier et à celui de la Conférence régionale des élus (CRÉ) de la Mauricie, il a été possible de lancer la boîte à outils *Compétences en action* qui va permettre aux organismes communautaires et aux entreprises d'économie sociale de la Mauricie d'améliorer la planification et la structuration de la formation continue au sein de leur équipe de travail.

Comme vous serez à même de le constater à la lecture du rapport d'activités 2013-2014, le CFCM a consolidé des partenariats existants et en a développé de nouveaux. À travers ceux-ci, nous souhaitons mettre en place de nouvelles initiatives qui sauront contribuer à l'essor du mouvement communautaire en région.

Pour conclure, nous souhaitons remercier nos membres pour l'intérêt qu'ils portent au CFCM. Sans leur fidèle participation, nos activités ne connaîtraient pas le succès qu'elles connaissent aujourd'hui.

De la part de toute l'équipe,

Bonne lecture !

# **I- Répondre aux besoins de formation des organismes communautaires de la Mauricie**

## **A. Programme annuel de formation**

Grâce à l'enquête par questionnaire que le CFCM a menée auprès de ses membres et de ceux des différentes CDC de la Mauricie, nous avons été en mesure de cibler les formations les plus en demande par les groupes communautaires de la région. À partir des informations recueillies, nous avons construit une programmation qui répondait aux principales préoccupations du mouvement communautaire. Cet arrimage entre le programme de formation du CFCM et les besoins du milieu est sans doute la principale raison qui explique le succès du programme de formation 2013-2014. Soulignons ici qu'un tel succès aurait été difficile à obtenir sans le soutien financier d'Emploi-Québec Mauricie. C'est en effet grâce à celui-ci que nous avons pu offrir à un coût abordable un ensemble diversifié de formations de qualité.

Au final, nous pouvons dire que cette subvention et l'enquête sur les besoins de formation ont favorisé la participation des organisations aux activités de formation. À vrai dire, la réponse à l'offre de formation du CFCM a été telle qu'il a organisé deux formations de plus que prévu. Au total, le CFCM a offert 18 formations dans le cadre de sa programmation annuelle, soit 16 prévues plus 2 en supplément. L'ajout des deux dernières formations avait pour but de répondre, dans la mesure du possible, à la demande des 145 personnes qui, à un moment ou à un autre, ont été inscrites sur nos listes d'attente. L'engouement pour les formations offertes cette année s'est traduit par un taux d'inscription de 98 %, soit 336 inscriptions sur une possibilité de 342, une hausse de 4 % par rapport au 94 % de l'an dernier.

Par ailleurs, notons que le CFCM a offert une formation hors programme, c'est-à-dire non financée par Emploi-Québec régional.

Dans les pages qui suivent vous trouverez un compte-rendu des différentes activités de la programmation annuelle 2013-2014. La formation hors programme fait quant à elle l'objet d'une section spécifique un peu plus loin dans le rapport.

***Les conflits de valeurs***  
***(26 septembre 2013 à Trois-Rivières)***

*« super, nous avons pu cibler des méthodes d'interventions adéquates pour notre clientèle »*  
*« excellente formatrice. Un vent de fraîcheur. Une personne sans jugement qui aime particulièrement l'humain »*  
*« très belle organisation »*

Cette formation, identifiée comme la plus en demande lors de l'enquête du CFCM, a été offerte le 26 septembre 2013 par France Paradis. Cette formatrice pluridisciplinaire que l'on connaissait surtout pour avoir animé avec succès deux formations sur l'intervention auprès des personnes fragilisées a mené de main de maître cette formation à laquelle 20 personnes de 15 organisations différentes se sont inscrites. Les personnes ayant participé ont eu l'occasion de découvrir des moyens concrets pour résoudre les conflits de valeurs et diffuser leurs valeurs au sein de l'organisation. Avec un taux de satisfaction de 91 % et des commentaires fort positifs, il va sans dire que cette activité a été un succès.

***À chacun ses singes - Pour assurer pleinement ses responsabilités***  
***(10 octobre 2013 à Sainte-Thècle)***

*« très bonne, connaît sa matière, la partage très bien »*  
*« intéressant, dynamique, exercices efficaces, contenu clair »*  
*« excellent ! merci beaucoup ! »*

Fort populaire dans l'enquête, cette formation développée par le groupe Consensus a été offerte par Nathalie Lamarre, formatrice spécialisée en gestion des ressources humaines et en médiation. La formation du 10 octobre 2013 a accueilli 20 personnes provenant de 14 organisations différentes. À travers un ensemble d'exercices pratiques et de mises en situation, les participant(e)s ont été amené(e)s à développer les outils nécessaires pour mieux composer avec leurs responsabilités. La formation a fait l'objet d'une évaluation positive en obtenant un taux de satisfaction globale de 95 %.

***Les types de personnalités MBTI***  
***(16 octobre 2013 à Batiscan)***

*« j'ai appris beaucoup de choses lors de cet atelier. J'aimerais en faire profiter à mon organisme »*  
*« la formation m'a permis de mieux comprendre les différents types de personnalité et de me situer »*  
*« pour moi, c'est assez révélateur, très intéressant »*

Lyne Turgeon est une formatrice associée au Centre régional de formation de Lanaudière avec qui le CFCM collabore régulièrement. Elle a offert une formation permettant de mieux comprendre notre personnalité et de la mettre en valeur ainsi que de mieux comprendre la personnalité de nos collègues. Au total, 15 personnes de 12 organisations différentes se sont inscrites à la rencontre du 16 octobre 2013. Très appréciée, cette formation a obtenu un taux de satisfaction de 97 %.

***Les troubles de personnalité  
(22 octobre 2013 à Grand-Mère)***

*« encore une excellente formation, merci »*

*« contenu très pertinent et amené de très bonne façon (beaucoup d'exemples concrets) »*

*« excellente organisation, climat convivial, repas excellent »*

Depuis maintenant deux ans, le CFCM travaille avec Marie-Josée St-Pierre. Cette formatrice qui a travaillé pendant plus de 20 ans en santé mentale a développé une formation sur les troubles de personnalité qui a fait sensation grâce à ses mises en situation convaincantes. Pour la rencontre du 22 octobre, les inscriptions comptent 16 personnes de 13 organisations différentes. Faisant l'objet d'une évaluation très positive, cette formation a obtenu un taux de satisfaction de 98 %.

***Gérer son stress efficacement pour prévenir l'épuisement  
(13 novembre 2013 à Louiseville)***

*« très apprécié, le formateur est fort intéressant »*

*« excellent contenu et excellents outils que je vais réutiliser »*

*« excellente organisation comme toujours avec le CFCM »*

Cette année encore, le CFCM a eu recours aux services de Claude Sévigny de la firme Consensus. Sa formation du 13 novembre 2013 a permis aux personnes présentes de mieux comprendre les sources du stress et d'obtenir des méthodes pour mieux le gérer. Les inscriptions à cette rencontre dénombrent 20 personnes de 14 organisations différentes. Les participant(e)s ont rendu une évaluation très positive qui établit le taux de satisfaction global à 95 %.

***Quatre stratégies pour développer une équipe forte  
(27 novembre 2013 à Trois-Rivières)***

*« j'ai adoré et je repars avec une boîte pleine d'outils »*

*« très bonne formation, exercices pratiques très appréciés, formatrice dynamique et intéressante »*

*« j'aimerais que d'autres membres de mon équipe suivent cette formation »*

Le choix de Nathalie Lamarre pour offrir cette formation sur la gestion des ressources humaines était tout indiqué. Cette formatrice, spécialiste en la matière, a su présenter quatre stratégies simples pour améliorer le travail d'équipe. Fort populaire, la rencontre du 27 novembre affichait complet avec 20 personnes de 16 organisations différentes inscrites. Élogieuses, les évaluations affichent un taux de satisfaction global de 97 %.

***Démystifions l'approche communautaire et ses enjeux***  
***(3 décembre 2013 à St-Luc-de-Vincennes)***

*« j'ai vraiment atteint mes objectifs dont entre autres de mieux saisir les enjeux »*  
*« bonne organisation, bon formateur et bons supports documentaire et informatique. Bravo »*  
*« très clair et intéressant »*

Cette formation que nous offrons gracieusement aux organisations dans le but de favoriser le développement d'un sentiment d'appartenance au milieu communautaire a été animée par Steven Hill, agent de développement et formateur au CFCM. La formation qui invite les gens désireux de s'initier aux grands enjeux marquant l'évolution du mouvement communautaire depuis les années 1960 a obtenu 16 inscriptions provenant de 13 organisations différentes. Généralement appréciée, elle a obtenu un taux de satisfaction globale de 86 %.

***Les défis des projets en partenariat***  
***(12 décembre 2013 à La Tuque)***

*« j'ai eu beaucoup d'information pertinente pour nos futurs projets »*  
*« très bonne formation »*  
*« intellectuellement stimulant »*

Steven Hill, agent de développement et formateur au CFCM, souhaitait mettre à contribution sa connaissance des enjeux du mouvement communautaire. Suite à une formation de formateur offerte par le groupe Relais-Femmes, il a développé cette formation portant sur les partenariats. Le besoin pour ce genre de formation était manifeste, alors que 20 personnes issues de 16 organisations différentes se sont inscrites à cette activité qui affichait complet. Steven a su relever le défi de sa première formation sur le sujet puisqu'elle a fait l'objet d'une évaluation positive avec un taux de satisfaction global de 88 %.

***Analysez le comportement non verbal et intervenez immédiatement (Niveau 1)***  
***(15 janvier 2014 à Grand-Mère)***

*« très bonne formatrice »*  
*« j'ai vraiment apprécié ma journée. Ce que j'ai appris me sera utile dans mon travail »*  
*« super enrichissant, quelle belle formation, un grand merci »*

Christine Gagnon a livré les fondements du langage corporel pour aider les participant(e)s à découvrir, décoder et comprendre les signaux non verbaux que nos interlocuteurs nous dévoilent. À la fois sérieuse et interactive, cette formation aura fourni un contenu pratique et facile d'application. Une fois encore les commentaires sont très positifs. 20 personnes provenant de 13 organismes se sont inscrites. Les évaluations ont été très satisfaisantes avec 97 % de taux de satisfaction global.

***L'intervention sociale en situation de crise (2 jours)***



***(28 janvier et 4 février 2014 à Trois-Rivières)***

*« très bien organisée »*

*« merci, très intéressant, bon choix d'enseignante, merci Diane »*

*« bravo, belle présentation, facile à comprendre, informations claires, donne beaucoup de références pour consultation »*

Diane Ricard, professeure retraitée du Collège Laflèche en Techniques d'éducation spécialisée et spécialiste de contenus au programme de reconnaissance d'acquis et de compétences (R.A.Q.) en T.E.S., a animé ces deux journées de formation. Elle aura permis aux participant(e)s d'identifier les différents types de crise, le processus de crise, les facteurs qui l'influencent ainsi que l'importance de ces facteurs dans l'intervention. À partir de cas fictifs, le groupe a exploré les dimensions de l'intervention de crise selon différents types de crise. 20 personnes provenant de 10 organisations différentes se sont inscrites à ces deux jours de formation. Les évaluations ont été positives avec 90 % de taux de satisfaction global.

***Un code d'éthique, une opportunité  
(11 février 2014 à Trois-Rivières)***

*« fidèle aux formations offertes par le CFCM, l'organisation était parfaite »*

*« merci, la formatrice est très dynamique »*

*« très éducative »*

Nathalie Hébert, qui collabore avec le CFCM depuis plusieurs années, a animé cette formation qui visait à outiller les participant(e)s dans l'élaboration d'une démarche éthique. Autour de situations et d'exercices pratiques, le groupe aura réfléchi sur les principaux concepts en éthique et sur la mission et les valeurs permettant de maintenir le cap vers une qualité de service. 20 personnes provenant de 14 organisations différentes se sont inscrites. Les évaluations correspondaient à un taux de satisfaction globale de 80 %.

***Animation de groupe et écoute active  
(18 février 2014 à Sainte-Thècle)***

*« bonne préparation de l'animateur, séance bien structurée »*

*« les mises en situation ont été très enrichissantes »*

*« Réjean maîtrise très bien le sujet et sait mettre la table pour l'échange »*

Réjean Laprise, directeur du CFCM et formateur, a offert cette formation où les participantes et participants étaient initiés aux notions qui caractérisent l'écoute active. Au cours de la journée, il fut question des divers éléments qui la favorisent ou qui lui nuisent. De plus, les participant(e)s ont approfondi leurs connaissances sur les phases de développement d'un groupe, les stratégies d'animation et le rôle de l'animateur. 18 personnes provenant de 12 organisations différentes se sont inscrites. Les évaluations ont été très positives avec un taux de satisfaction globale de 90 %.

***Politique de conditions de travail  
(25 février 2014 à Trois-Rivières)***

*« ça va m'être très utile pour améliorer les conditions de travail de l'organisme. Beaucoup de bonnes idées ! »*  
*« j'ai vraiment bien apprécié la formation qui va me permettre de l'appliquer dans mon milieu de travail »*  
*« superbe formation, très intéressante et très utile »*

Cette formation visait à outiller les organismes communautaires afin qu'ils puissent élaborer une politique de conditions de travail respectueuse à la fois des lois encadrant les normes du travail et des principes et pratiques qui caractérisent le milieu communautaire. Au cours de cette journée, les participant(e)s ont été sensibilisé(e)s aux éléments constitutifs d'une politique de conditions de travail, aux éléments légaux à tenir compte dans l'élaboration de la politique et aux enjeux qui entourent les conditions de travail au sein d'un organisme communautaire. 15 personnes provenant de 10 organismes différents étaient inscrites. Les évaluations ont été très positives avec un taux de satisfaction globale de 95 %.

***Gestion du temps et des priorités***  
***(12 mars 2014 à St-Luc-de-Vincennes)***

*« j'ai beaucoup apprécié ses compétences, son dynamisme et son humour. bravo et merci »*  
*« très bonne formatrice, dynamique, sympathique, wow »*  
*« très bonne formation. Ça apporte beaucoup d'outils pour le travail au quotidien »*

Madame Lyne Turgeon, qui collabore avec le CFCM par l'entremise du Centre régional de formation de Lanaudière (CRFL), a offert cette année une formation sur la gestion du temps et des priorités. Les objectifs étaient d'identifier les problèmes d'efficacité dans la gestion du temps, de maîtriser les pertes de temps internes et externes et d'élaborer un plan personnel pour améliorer la gestion du temps. 18 personnes provenant de 11 organismes étaient inscrites. Une fois encore, les participantes et participants sont ravis de cette journée. Les évaluations ont été positives avec un taux de satisfaction global de 90 %.

***La planification annuelle***  
***(18 mars 2014 à Louiseville)***

*« contenu accessible appuyé de nombreux exemples. À recommander, merci »*  
*« le formateur était dynamique et a su nous communiquer un contenu cohérent avec la réalité de notre milieu »*  
*« connaît beaucoup sa matière. formateur passionné »*

Cette formation sur la planification annuelle avait pour but d'apprendre à systématiser le processus de gestion des projets et des ressources (financières, logistiques, humaines, etc.) dans le contexte de la planification stratégique d'une organisation. Elle visait essentiellement à valider la cohérence des actions d'une organisation avec sa mission, sa vision, ses valeurs et ses objectifs. Les participant(e)s ont pu repartir avec des outils de planification et d'organisation de projets et d'activités. Ils et elles étaient au nombre de 20 provenant de 15 organismes différents à s'être inscrits. Les évaluations ont été positives avec un taux de satisfaction global de 97 %.

***Les manipulateurs relationnels : comment les identifier et les contrer***  
***(25 mars 2014 à Shawinigan)***

*« le formateur était très clair, il connaît bien sa matière »  
« bien apprécié, j'ai appris beaucoup de choses utiles »  
« excellent formateur, wow »*

Cette formation transmettait aux intervenantes et intervenants des outils permettant de détecter les manipulateurs relationnels et d'identifier les stratégies qu'ils utilisent en se penchant notamment sur les comportements non verbaux qui les trahissent. Lors de cette session, les participantes et participants ont pu s'initier à différentes façons de contrer les tactiques de manipulation relationnelle et à se protéger personnellement lors de leurs interventions. 18 personnes provenant de 11 organismes différents se sont inscrites. Les évaluations ont été très positives avec un taux de satisfaction global de 93 %.

***Les manipulateurs relationnels : comment les identifier et les contrer  
(Supplémentaire : le 24 avril 2014 à Shawinigan)***

*« très bon formateur, très bon contenu »  
« très professionnel, sait garder le groupe attentif, explique clairement »  
« excellent contenu, information à la portée de tous »*

Une fois encore, notre collaborateur Michel Daigneault a su capter l'attention des 19 personnes inscrites provenant de 9 organismes. Cette formation transmettait aux intervenantes et intervenants des outils permettant de détecter les manipulateurs relationnels et d'identifier les stratégies qu'ils utilisent en se penchant notamment sur les comportements non verbaux qui les trahissent. Lors de cette session, les participantes et participants ont pu s'initier à différentes façons de contrer les tactiques de manipulation relationnelle et à se protéger personnellement lors de leurs interventions. Les évaluations ont été très positives avec un taux de satisfaction global de 96 %.

***Analysez le comportement non verbal et intervenez immédiatement (Niveau 1)  
(Supplémentaire : le 20 mai 2014 à Grand-Mère)***

*« excellente, très calme et bien structurée, on ressentait sa passion et qu'elle maîtrisait bien la matière »  
« tout était très bien »  
« très enrichissant, donne le goût d'en apprendre plus, j'aimerais avoir la suite »*

Pour la deuxième fois cette année, Christine Gagnon a livré les fondements du langage corporel pour aider les participant(e)s à découvrir, décoder et comprendre les signaux non verbaux que nos interlocuteurs nous dévoilent. À la fois sérieuse et interactive, cette formation aura fourni un contenu pratique et facile d'application. Une fois encore les commentaires sont très positifs. 20 personnes provenant de 10 organismes se sont inscrites. Les évaluations ont été très satisfaisantes avec 96 % de taux de satisfaction global.

**B. Sondage sur les besoins de formation des organismes communautaires et des entreprises d'économie sociale de la Mauricie**

Le CFCM croit fermement que le sondage sur les besoins de formation, effectué annuellement depuis maintenant quatre ans, est un élément expliquant le succès de son programme de formation. Cette initiative permet de déterminer les activités de formation qui correspondent directement aux besoins du milieu. Le sondage a pris une nouvelle ampleur cette année. En plus des CDC de la Mauricie, qui participent à ce projet depuis le début, la Table régionale des organismes communautaires - Centre-du-Québec/Mauricie (TROC CQ/M), le Regroupement des organismes de promotion des personnes handicapées de la Mauricie (ROPPH), le Regroupement des organismes de base en santé mentale (ROBSM) et le Pôle d'économie sociale de la Mauricie se sont joints à la liste des partenaires.

À l'instar des années précédentes, le CFCM a conçu le sondage informatique et s'est occupé de l'analyse des données, tandis que les partenaires se sont chargés d'acheminer le sondage à leurs membres. La collecte des données s'est effectuée sur une période de 4 semaines, soit du 18 février au 14 mars 2014. Les réponses ont été compilées et analysées au cours du mois d'avril. L'échantillon analysé était composé de 104 répondants.

Les réponses au sondage ont permis d'identifier les besoins de formation des groupes communautaires et des entreprises d'économie sociale de la Mauricie et ont servi à construire l'offre de formation du CFCM pour 2014-2015. La proposition du CFCM ainsi que les résultats du sondage ont été acheminés aux différents partenaires du CFCM le 5 mai 2014.

## **C. Formation hors programme**

***L'art de semer***  
***(3 avril 2014 à Trois-Rivières)***

Compte tenu de la réussite de la formation « Les techniques d'Impact en intervention individuelle » que nous avons organisée l'an dernier, le CFCM a décidé d'inviter madame Danie Beaulieu pour une seconde année d'affilée.

Docteure en psychologie, co-créatrice de la Thérapie d'Impact et de la technique d'intégration par les mouvements oculaires, Danie Beaulieu est l'auteure de 17 livres (dont certains sont traduits en plusieurs langues) et conceptrice de 21 outils d'intervention de la Psyboutique. Ses formations ont été présentées devant plus de 250 000 personnes dans huit provinces canadiennes, neuf états américains, une dizaine de pays d'Europe, en Amérique du Sud et en Afrique.

La formation qu'elle nous a présentée s'intitule « L'art de semer » et porte sur un ensemble de techniques ayant pour but de favoriser la proactivité des personnes auprès de qui nous intervenons. En ce sens, la formation rejoignait la notion « d'empowerment », thème cher au mouvement communautaire. Cette activité hors programme, qui s'est déroulée le 3 avril 2014 à l'église Ste-Cécile de Trois-Rivières, a rejoint 161 personnes. Notons ici que les évaluations ont été élogieuses à l'égard de la formation et de l'organisation.

À l'instar de l'année passée, il a été jugé préférable de ne pas inclure cette activité dans la demande de financement à Emploi-Québec en raison des coûts élevés liés à sa réalisation. Le CFCM a plutôt misé sur la popularité de la formatrice et du thème de la formation pour couvrir les frais de l'organisation. Un pari qui s'est avéré payant, car l'activité a permis de dégager une part d'autofinancement.

## **II- Répondre aux besoins spécifiques de formation des organismes communautaires de la Mauricie**

Dans le but de soutenir les organismes du mouvement communautaire, le CFCM répond aux demandes de formation spécifiques qui lui sont adressées. Ce faisant, le CFCM actualise sa mission en travaillant au renforcement des compétences professionnelles de leurs employé(e)s, de leurs conseils d'administration ou encore de leurs bénévoles.

Nous profitons d'ailleurs de la publication de ce rapport d'activités pour saluer chaleureusement toutes les organisations qui nous interpellent pour obtenir des formations sur mesure. Nous vous remercions de nous faire confiance.

***Le secret professionnel et la confidentialité***  
***(18 et 25 avril 2013 à Lanaudière)***  
***Pour le Centre régional de formation de Lanaudière (CRFL)***

Pendant l'année 2013 du CFCM, le CRFL a fait appel à nous pour répondre aux besoins de formation de certains groupes. Ils ont eu recours aux services de Raymond Leclair, qui a offert la formation « Le secret professionnel et la confidentialité » à deux reprises, soit les 18 et 25 avril 2013. Lors de ces activités, les participants et participantes ont pu démystifier certains éléments entourant le secret professionnel et s'initier à certains mécanismes en vue de gérer la confidentialité et l'accès aux dossiers.

***L'accompagnement du personnel : un jeu à deux***  
***(8 octobre 2013 au Manoir du Lac William)***  
***Pour le Regroupement des Centres d'action bénévole de la Mauricie / Centre-du-Québec***

Lors de cette journée de formation animée par Nathalie Hébert, les participantes et participants ont eu l'occasion de réfléchir à leurs pratiques en matière d'accompagnement du personnel. Par ailleurs, ils ont été initiés à des techniques et à des stratégies concrètes ayant pour but de favoriser et de parfaire le processus d'accompagnement que l'on retrouve au sein de leurs organisations. La formation, qui a rejoint une quinzaine de participant(e)s, n'a reçu que de bons commentaires.

***Démystifions l'approche communautaire et ses enjeux (version 3 heures)***  
***(29 janvier 2014 à l'Auberge du Lac en Cœur)***  
***Pour la CDC de Mékinac***

L'équipe de la CDC de Mékinac qui se préparait à tenir un Lac-à-l'Épaule au Lac en Cœur a demandé à Steven Hill, formateur et agent de développement au CFCM, d'offrir une version abrégée de la formation « Démystifions l'approche communautaire et ses enjeux ». Après avoir participé à la formation dans le cadre de la programmation annuelle, l'équipe de la CDC l'a trouvée particulièrement appropriée pour introduire les sessions de travail qui devaient ponctuer son Lac-à-l'Épaule. C'est avec grand plaisir que nous avons répondu à leur appel et nous étions heureux d'entendre que la formation de trois heures a été aussi appréciée des participant(e)s que des organisateurs.

*Dégénération de l'engagement social ou des générations engagées socialement  
(18 février 2014 à Trois-Rivières)  
Pour la Table de santé publique du CSSS de Trois-Rivières*

La Table de santé publique de Trois-Rivières a interpellé le CFCM afin qu'il prépare une conférence sur les enjeux entourant les relations intergénérationnelles dans les organisations à vocation sociale. Steven Hill a conçu cette animation portant notamment sur l'évolution du militantisme et sur l'émergence de nouvelles formes d'engagement social. Les organisateurs de l'événement n'ont eu que de bons commentaires quant à cette conférence.

### III- Développer des outils permanents de formation pour les organismes communautaires de la Mauricie

#### D. Projet de boîte à outils *Compétences en action*

Le 30 octobre 2013, le CFCM a procédé au lancement officiel de *Compétences en action : la clé du développement professionnel*. Cette boîte à outils informatisée vise à favoriser l'implantation d'un processus de planification de la formation continue et du développement des compétences professionnelles au sein des organismes communautaires et des entreprises d'économie sociale de la Mauricie. Les différents outils qu'on y retrouve accompagnent les organisations de l'action communautaire et de l'économie sociale dans la réalisation d'un bilan des compétences. Ce dernier permet d'identifier clairement les éléments à développer pour réaliser leur plan d'action et remplir leur mission avec succès.

Bien que *Compétences en action* s'adresse principalement aux personnes responsables de la gestion des ressources humaines, la démarche proposée se veut participative. Elle vise à outiller le ou la gestionnaire des ressources humaines dans l'animation d'un comité de travail qui réfléchit au développement des compétences professionnelles au sein de l'organisation. La démarche comporte essentiellement 3 grandes phases :

- Phase I : Cultiver votre plan d'action;
- Phase II : Réaliser votre bilan des compétences;
- Phase III : Choisir la ressource de formation appropriée.

Chacune des phases se réalise en une ou plusieurs étapes. Afin d'accompagner les organisations à travers celles-ci, *Compétences en action* propose divers outils de travail ainsi que des guides d'animation qui suggèrent aux utilisateurs et aux utilisatrices différentes façons de les employer. Pour obtenir davantage d'informations sur les outils que l'on retrouve dans *Compétences en action*, nous vous invitons à consulter le site web de la boîte à outils à l'adresse suivante :

[www.cfcmmauricie.org/competences-en-action](http://www.cfcmmauricie.org/competences-en-action)

Notons par ailleurs que le CFCM peut, à certaines conditions, offrir une présentation complète de la boîte à outils aux organisations qui en font la demande. À ce chapitre, il convient de noter que le CFCM a réalisé, en plus du lancement officiel, 7 présentations de *Compétences en action*. Les organisations de chacun des territoires de la région ont été conviées à un repas-conférence portant sur la boîte à outils. Le CFCM a également été invité à faire une présentation au Regroupement des organismes de justice alternative du Québec (ROJAQ). Au total, *Compétences en action* a été présenté à environ 100 personnes. Jusqu'à ce jour, 29 organisations ont acheté un accès à la boîte à outils.

Permettez-nous de conclure sur des remerciements. Nous tenons à saluer l'implication des membres du comité consultatif, soit Gilles Parent (Emploi-Québec), Yvon Laplante (UQTR), Mylène Leduc et Marylise Morin (CSMO-ÉSAC) et Sophie Morissette (Pôle d'économie sociale de la Mauricie). Soulignons, par ailleurs, le travail et l'engagement de notre commanditaire Sogi informatique qui a procédé à l'informatisation de *Compétences en action*. Remercions finalement le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport ainsi que la Conférence régionale des élus de la Mauricie pour leur appui financier. Un dernier coup de chapeau va à Steven Hill, agent de développement au CFCM, qui a orchestré ce dossier fort complexe.



## **IV- Répondre aux besoins d'animation et/ou d'organisation d'événements des organismes communautaires de la Mauricie**

### ***Assemblée générale annuelle du Regroupement des aidants naturels du Québec (17 juin 2013 à Trois-Rivières)***

Pour une deuxième année d'affilée, le Regroupement des aidants naturels du Québec (RANQ) a demandé au CFCM d'animer son assemblée générale annuelle. Celle-ci s'est tenue le 17 juin 2013 à la Maison de la Madone, située à Trois-Rivières. L'AGA s'est très bien déroulée et le RANQ s'est dit très satisfait de l'animation. Le CFCM souhaite d'ailleurs les remercier pour la confiance qu'il nous a accordée.

### ***Journée de réflexion - Quelle place pour la défense collective des droits dans nos actions? Regroupement de personnes handicapées Centre-du-Québec Regroupement des organismes de promotion pour personnes handicapées de la Mauricie (24 avril 2013 à Nicolet)***

Le CFCM a été approché par le ROPH Centre-du-Québec et le ROPPH de la Mauricie pour concevoir et animer une journée de réflexion sur la défense collective des droits (DCD) au sein des organismes travaillant auprès des personnes handicapées. Les participants et participantes ont d'abord été amenés à réfléchir à la signification que la notion de DCD revêt pour eux. Pour mettre l'emphase sur les gains résultant de la DCD, le CFCM a animé un exercice de mise en situation visant à établir l'impact des gains en matière de droits sur la vie des personnes handicapées et leurs proches. Cet exercice a été suivi d'une courte présentation des enjeux entourant la DCD et son évolution dans le mouvement communautaire. Le CFCM a ensuite mis sur pied un "porteur de paroles" pour permettre aux gens de s'exprimer sur les obstacles à la défense collective des droits. Les équipes ont ensuite réfléchi à des solutions qui pourraient être mises en place pour surmonter lesdits obstacles. Les représentants du ROPH Centre-du-Québec et du ROPPH Mauricie ont ensuite effectué une courte présentation sur les enjeux entourant la DCD et sur l'accès aux services en région. À partir des éléments portés à l'attention des personnes présentes, le CFCM a animé un atelier de réflexion sur des actions qui pourraient possiblement être mises en place par les membres des différents regroupements.

Les évaluations compilées par le ROPH Centre-du-Québec et le ROPPH Mauricie se sont avérées extrêmement positives. Saluons ici le travail d'animation de Réjean Laprise, directeur du CFCM, et de Steven Hill, agent de développement.

## **V- Développer les services d'accompagnement en évaluation participative, en planification stratégique et en recherche**

Au cours de la dernière année, le CFCM a été approché par deux organisations afin de les accompagner dans leur processus de planification stratégique. Malheureusement, dans les deux cas, les organismes ont choisi de faire affaire avec une firme du secteur privé plutôt qu'avec le CFCM.

Il semble que le défi pour les années à venir sera de convaincre les organismes de notre expertise. Il s'agira entre autres de les amener à reconnaître que notre expérience intime du mouvement communautaire et de ses enjeux constitue un atout important du CFCM.

Une réflexion à ce sujet est en cours et des démarches ont été entreprises pour favoriser le développement de ce genre de services.

Notons finalement qu'aucune demande de services d'évaluation ou de recherche ne nous est parvenue. Une réflexion sur la promotion de ces services est en cours et nous espérons les mettre davantage en valeur à partir de l'an prochain.

## **VI- Sensibiliser les organismes communautaires à différents enjeux sociaux par la réflexion, l'analyse et l'information**

Le Centre de formation communautaire de la Mauricie (CFCM) a pour mission de mettre à la disposition des groupes communautaires un lieu commun voué à l'information, à l'analyse, à l'apprentissage et à la citoyenneté. Pour réaliser pleinement notre mission, nous avons mis en place un journal électronique, intitulé « Par la bande » qui, par des chroniques en lien avec des thématiques reliées à différents enjeux sociaux, nous permet de favoriser la réflexion et l'analyse auprès des travailleuses et travailleurs pour tendre vers la citoyenneté.

Les 5<sup>e</sup> et 6<sup>e</sup> éditions du journal ont paru au cours de l'année 2013-2014. Le premier numéro, publié en novembre 2013, portait sur l'art et l'engagement citoyen. Nous remercions chaleureusement Dolorès Contré Migwans, artiste et chargée de cours à l'Université de Montréal, Lola Noël, directrice de La Fenêtre – Centre d'immersion aux arts, et Réjean Bonenfant, écrivain, pour leurs textes qui témoignent de la façon dont l'art peut devenir un vecteur important d'engagement social et d'implication citoyenne. Le deuxième numéro, publié en mars 2014, s'intéressait à la dialectique qui existe entre le militantisme et le professionnalisme au sein du mouvement communautaire. Nous saluons les auteur(e)s qui n'ont pas hésité à prendre position sur cette épineuse question. Il s'agit de Marie-Josée Magny, directrice du Carrefour d'aide aux non-syndiqué-es, de Pierre Valois, formateur du Centre de formation populaire et de Steven Hill, agent de développement et formateur au CFCM.

Soulignons ici le travail d'Éric Martineau, agent de développement au CFCM, qui a coordonné ce dossier et signé l'éditorial de chacune des parutions du journal électronique. Notons finalement que chacun des numéros a rejoint plus de deux cents (200) membres et partenaires.

## **VII- Développer et consolider nos partenariats**

Tel que mentionné dans le *Mot de la permanence*, l'année qui vient de s'écouler en a été une de consolidation et de développement. Au cours de l'année, le CFCM a su améliorer ses liens de collaboration avec les acteurs locaux et régionaux. Nous sommes particulièrement fiers des partenariats établis avec les CDC de la Mauricie, la TROC Centre-du-Québec/Mauricie, le ROBMSM, le ROPPH, le Pôle d'économie sociale, le CSMO-ÉSAC, Emploi-Québec et l'UQTR. Par ailleurs, le CFCM continue de travailler en partenariat avec d'autres centres de formation communautaire comme le Centre régional de formation de Lanaudière (CRFL) pour offrir des formations répondant aux besoins des organismes communautaires et des entreprises d'économie sociale du territoire.

## **VIII- Représenter les intérêts du CFCM et de ses membres auprès de différentes instances locales, régionales ou nationales**

### **A. Coalition des organismes communautaires de formation (COCAF)**

Réjean Laprise, directeur du CFCM, agit comme représentant au sein de ce regroupement national. Il a participé à six (6) rencontres régulières et à une (1) rencontre d'orientation sur deux jours. Rappelons que ce regroupement réunit 14 organismes communautaires autonomes de formation soutenus par le MELS sur le territoire québécois.

### **B. Comité organisateur de l'Université populaire de la COCAF**

Réjean Laprise a participé à l'organisation aux côtés de Pierre Valois du Centre de formation populaire (CFP), de Guy Fortier du Carrefour de participation, ressource et formation (CPRF) et de Sabrina Mc Fadden du Centre des organismes communautaires (COCO). Cette activité s'est tenue du 27 au 30 août 2013 à Chertsey dans la région de Lanaudière et a réuni quarante (40) personnes.

### **C. Les Alliés**

Ce comité regroupe les différents secteurs soutenus financièrement par le programme d'action communautaire sur le terrain de l'éducation (PACTE) du MELS. Il s'agit de la COCAF, du Regroupement des groupes populaires en alphabétisation (RGPAQ), du Regroupement des organismes communautaires de lutte au décrochage scolaire (ROCQLD), de Literacy Volunteers of Québec/Bénévoles en alphabétisation du Québec et des Écoles de la rue. Réjean Laprise a participé à sept (7) rencontres.

## **D. Comité mixte**

Réjean Laprise agit comme représentant de la COCAF au Comité mixte, une instance qui rassemble autour d'une même table un délégué des différents secteurs (décrochage scolaire, alphabétisation, etc.) financés par le ministère de l'Éducation du Loisir et du Sport (MELS), le sous-ministre adjoint au secteur de la formation professionnelle et technique et de la formation continue, Monsieur Normand Pelletier, ainsi que les fonctionnaires rattachés à la formation continue. Ce comité, qui se rassemble deux fois par année, a pour mandat de discuter d'enjeux politiques concernant le programme de reconnaissance et de soutien financier aux organismes communautaires du MELS.

## **E. Groupe d'échanges sur l'application de la politique du Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA)**

Ce groupe d'échanges réunit les représentantes et représentants des différents regroupements d'organismes communautaires qui ont à négocier avec leur ministère respectif. Réjean Laprise a participé à 4 rencontres au cours de la dernière année.

## **F. RQ-ACA**

Réjean Laprise agit à titre de substitut sur le conseil d'administration du Réseau. Il a participé à l'assemblée générale spéciale ainsi qu'à l'assemblée générale annuelle. Le RQ-ACA compte une soixantaine de regroupements membres.

## **G. Conseil d'administration du Pôle d'économie sociale de la Mauricie**

Lors de l'assemblée générale du 27 juin 2013, Steven Hill a été élu au conseil d'administration du Pôle d'économie sociale de la Mauricie pour un mandat d'un an (en remplacement d'un représentant de l'agglomération de La Tuque). Le conseil d'administration se réunit quatre fois par année.

## **H. Comité de travail national du projet pilote du CSMO-ÉSAC**

Steven Hill a été nommé par les partenaires régionaux de la formation (CDC, TROC, ROBSM, ROPPH) pour les représenter au comité de travail du projet-pilote du CSMO-ÉSAC. Ce comité regroupe l'ensemble des régions participant au projet-pilote et oriente les travaux entourant l'élaboration d'une formation des formateurs travaillant en gestion des ressources humaines, en gestion financière et en gouvernance démocratique. Le comité s'est rassemblé à deux reprises depuis sa création. On peut prévoir deux à trois rencontres supplémentaires d'ici la fin du projet en 2014-2015.

## **I. Comité de développement citoyen**

Éric Martineau représente le CFCM au Comité de développement citoyen. Ce comité, coordonné par le Consortium en développement social de la Mauricie, a pour mandat de faire vivre les valeurs de la *Déclaration citoyenne* rédigée dans le cadre du Forum citoyen mauricien tenu en 2008. Depuis le mois d'avril 2013, Éric Martineau a participé à 6 rencontres où étaient rassemblés des représentant(e)s de l'Agence de la santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec, de la Corporation de développement communautaire de Trois-Rivières, de ÉCOF-CDÉC de Trois-Rivières, du Forum Jeunesse Mauricie, du Pôle d'économie sociale Mauricie, de la Table de concertation du mouvement des femmes de la Mauricie et de l'Université du Québec à Trois-Rivières. Il a participé à l'organisation de la journée citoyenne *Pleins feux sur la participation citoyenne en Mauricie* qui s'est tenue le 25 octobre à Shawinigan où près de 200 personnes étaient présentes. Le comité travaille depuis janvier 2014 à répertorier des ressources informatives en lien avec la participation citoyenne en vue d'organiser des présentations (midis-conférences, 5 à 7, etc.) sur ce thème.

## **IX- Promouvoir les activités du CFCM**

Le CFCM a déployé des efforts considérables pour faire connaître ses activités. Sa programmation annuelle a été diffusée par courriel à plus de 200 organisations différentes. Il en a également fait la promotion sur son site Web: [www.cfcmmauricie.org](http://www.cfcmmauricie.org) et sur sa page Facebook : <https://www.facebook.com/CFCM.Mauricie>.

Le journal *Par la bande...*, diffusé auprès d'environ 200 organisations, contribue aussi à faire connaître le CFCM.

Notons finalement que le CFCM effectue une courte présentation des services qu'il offre à chacune des activités qu'il organise. De cette façon, il a atteint plus de 300 personnes en cours d'année. C'est sans compter la centaine de personnes rejointes lors des activités de promotion de la boîte à outils *Compétences en action*.

## **X- Assurer la formation continue de l'équipe de travail**

Dans le but de continuer à offrir un service de qualité et de proposer plus de formations à l'interne, le CFCM encourage la formation de son personnel.

L'équipe de travail a participé pour une seconde année de suite à l'Université populaire de la COCAF qui a eu lieu du 27 au 30 août 2013. Elle a ainsi pu assister à un ensemble d'ateliers portant sur la militance et la mobilisation sociale tout en profitant du décor bucolique du Camp St-Urbain situé à Chertsey.

D'autre part, Steven Hill a suivi une formation de formateur auprès de Relais-Femmes afin d'être en mesure d'offrir la formation *Les défis des projets en partenariat*.

Finalement, le CFCM a dégagé Éric Martineau pour qu'il monte une formation sur le thème des politiques de conditions de travail. Pour ce faire, il a obtenu un support de Marie-Josée Magny, directrice du Carrefour d'aide aux non-syndiqué-es (CANOS) et il a participé à une formation offerte par la Commission des normes du travail.

## **XI- Consolider l'équipe de travail**

La consolidation de l'équipe, comme pour bien des organismes communautaires, repose sur le rehaussement du financement à la mission. Heureusement, ces dernières années ont été bonnes pour le CFCM et il a été en mesure de dégager, grâce à certaines de ses activités, une part d'autofinancement suffisante pour lui permettre de maintenir en poste une équipe de trois personnes à temps complet. Notre projet de boîte à outils « Compétences en action », soutenu financièrement par le MELS et la Conférence régionale des élus de la Mauricie, ainsi que le succès de la formation hors programme nous ont permis d'assurer le troisième poste pour 2013-2014.

Pour assurer la pérennité financière de l'organisation, nous devons toutefois mettre en place de nouveaux projets qui permettront d'actualiser notre mission tout en nous fournissant les ressources financières nécessaires à la consolidation de l'équipe de travail. Cela dit, nous continuerons, à l'aide de notre regroupement, d'exiger du ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS) une hausse significative de notre subvention à la mission qui nous permettra de consolider l'équipe de travail.

## **XII- Assurer une saine vie démocratique et associative**

Le CFCM a tenu légitimement son AGA pour l'année 2013-2014 à la salle Seigneuriale du pavillon des Seigneurs de Pointe-du-lac le 6 juin 2013. Il y a eu 22 personnes provenant de 19 organismes différents qui sont venues assister à l'assemblée. De plus, le conseil d'administration du CFCM a tenu en toute légitimité 6 rencontres pour s'assurer du bon fonctionnement de l'organisme.

Permettez-nous de remercier chaleureusement France Marquis de l'Association des cardiaques de la Mauricie, Denis Thiffault du Centre d'action bénévole de Shawinigan, Caroline Lacomblez du Centre d'éducation populaire de Pointe-du-Lac, Monique Drolet de la Cité des Mots, Marie-Josée Perron de l'Association des aidants naturels du bassin de Maskinongé et Marie-Claude Camirand de la Corporation de développement communautaire de Trois-Rivières pour leur implication au sein du conseil d'administration du CFCM.

Mentionnons finalement que nous faisons tout en notre pouvoir pour permettre à nos membres de se prononcer sur nos activités. C'est d'ailleurs dans le but d'assurer une orientation démocratique de nos activités que le CFCM organise un sondage sur les besoins de formation. Ce dernier permet de cibler avec précision les besoins des groupes et d'orienter nos actions en conséquence.

### **XIII-Bailleurs de fonds et partenaires**

Au cours de l'année financière 2013-2014, les bailleurs de fonds ainsi que les partenaires ont su faire confiance au CFCM et nous ont offert de précieux appuis.

Soulignons d'abord la contribution des partenaires financiers du *ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS)*, d'*Emploi-Québec Mauricie*, de *Centraide Mauricie*, de la *Conférence régionale des élus de la Mauricie* ainsi que de *SOGI informatique* qui a commandité *Compétences en action*.

Remercions également nos différents partenaires en matière de formation et de recherche : la *CDC de Trois-Rivières*, la *CDC des Chenaux*, la *CDC de Mékinac*, la *CDC de la MRC de Maskinongé*, la *CDC Centre-de-la-Mauricie*, la *CDC Haut-St-Maurice*, la *TROC Centre-du-Québec/Mauricie*, le *CANOS*, le *Pôle d'économie sociale de la Mauricie*, *Relais-Femmes*, le *Centre régional de formation de Lanaudière*, le *CSMO-ESAC*, *PUQTR* et *Emploi-Québec Mauricie*.

Nous tenons finalement à mentionner l'apport des partenaires suivants qui sont garants de la qualité de nos formations : *Yvon Laplante*, *Christine Gagnon*, *Marie-Josée St-Pierre*, *Michel Daigneault*, *Diane Ricard*, *Nathalie Hébert*, *Claude Sévigny*, *Nathalie Lamarre*, *France Paradis*, *Lyne Turgeon* et *Danie Beaulieu*.

## XIV- Liste des groupes membres pour l'année 2013-2014

1. ALPHa des Chenaux
2. AQDR des Chenaux
3. AQDR Shawinigan \*
4. AQDR Trois-Rivières
5. Association des aidants naturels du bassin de Maskinongé
6. Association des cardiaques de la Mauricie
7. Association des personnes aidantes de-la-Vallée-de-la-Batiscan
8. Association des personnes handicapées du comté de Maskinongé
9. Association TCC Mauricie Centre-du-Québec
10. Association Part-Égale Normandie inc. \*
11. Atelier Action Jeunesse
12. Auto-Psy Mauricie/Normandie \*
13. Aux trois pivots
14. Avenues citoyennes
15. Bail-Mauricie \*
16. CAB de la Moraine
17. CAB de la MRC de Maskinongé
18. CAB des Riverains
19. CAB du Rivage
20. CAB Grand-Mère
21. CAB Laviolette
22. CAB Mékinac
23. CAB Shawinigan
24. CALACS de Trois-Rivières
25. CALACS Centre-Mauricie-Mékinac
26. CANOS \*
27. CAPE
28. Carrefour d'action bénévole du HSM
29. Carrefour jeunesse-emploi de Shawinigan
30. CAVAC de la Mauricie
31. CDC Centre de la Mauricie
32. CDC de la MRC de Bécancour \*
33. CDC de Trois-Rivières
34. CDC Mékinac
35. CDC Haut St-Mauricie
36. Centre Adrienne-Roy Shawinigan inc.
37. Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes
38. Centre de prévention suicide du HSM
39. Centre d'éducation populaire de Pointe-du-Lac
40. Centre des femmes l'Héritage
41. Centre prévention suicide Centre-de-la-Mauricie/Mékinac inc.
42. Centre Roland Bertrand
43. CIBES de la Mauricie
44. Cité des mots
45. CLE en éducation populaire de la MRC de Maskinongé
46. Comité logement Trois-Rivières
47. COMSEP
48. Coup de main Mauricie
49. CPE Jean-Noël Lapin \*
50. CPE Le Cheval Sautoir
51. CPE L'Univers de Mamuse et Méduque \*
52. ÉCOF-CDEC
53. Entre-aide de Louiseville
54. Espace Mauricie
55. Femmes de Mékinac
56. Fondation des maladies du coeur
57. Fonds communautaire d'emprunt de la Mauricie
58. Gentilly Transit jeunesse \*
59. Grands Frères Grandes Sœurs \*
60. Groupe d'entraide facile d'accès
61. Handicaps soleil inc.
62. Le Périscope
63. Le Toit de l'amitié
64. Le TRÀSH-Travail de rue
65. Le Traversier
66. Les Artisans de la paix \*
67. Les Services Le Cheval Sautoir inc.
68. Maison de la famille des Chenaux
69. Maison de la famille du Rivage
70. Maison de transition de la Batiscan
71. Maison des familles de Mékinac
72. Maison des jeunes au Cœur des montagnes
73. Maison des Jeunes L'Accueil Jeunesse Grand-Mère inc. \*
74. Maison des jeunes l'Éveil Jeunesse
75. Maison Re-Né inc.
76. Maternaide \*
77. Partenaire Action-jeunesse Mékinac
78. Premier Envol
79. Regroupement des aidants naturels Mauricie
80. Réseau d'habitation communautaire de la Mauricie \*
81. Ressource Parent-Ailes \*
82. Ressources alternatives Maskinongé
83. Revitalisation des quartiers St-Marc et Christ-Roi \*
84. ROPPH-Mauricie
85. SANA de la MRC de Maskinongé
86. SANA de Trois-Rivières
87. SANA du HSM
88. Sidaction Mauricie
89. SIT-Mauricie
90. Société canadienne de la sclérose en plaques, section Mauricie
91. Stratégie Carrière \*
92. TROC Centre-du-Québec/Mauricie
93. Volteface

\* Nouveau membre 2013/2014