

JUIN 2019



**CFCM**  
Centre de Formation  
Communautaire de la Mauricie

*Un pas vers... la citoyenneté*

**RAPPORT D'ACTIVITÉS**  
2018-2019

## TABLE DES MATIÈRES

TABLE DES MATIÈRES .....	1
MOT DE LA PRÉSIDENTE .....	2
MOT DE LA PERMANENCE.....	3
I- Répondre adéquatement aux besoins de formation des organismes communautaires de la Mauricie.....	4
II- Développer des ressources de formation pour les organismes communautaires de la Mauricie.	12
III- Soutenir le développement des organismes communautaires de la Mauricie.....	12
IV- Répondre aux besoins d'animation et/ou d'organisation d'évènements des organismes communautaires de la Mauricie.....	13
V- Sensibiliser les organismes communautaires à différents enjeux sociaux par la réflexion, l'analyse et l'information.....	14
VI- Assurer un développement harmonieux de l'organisation .....	16

## **MOT DE LA PRÉSIDENTE**

Mot de la présidente

Une nouvelle année d'activités se termine pour le Centre de Formation Communautaire de la Mauricie. Une année qui fut enrichissante et festive puisque nous avons souligné les 30 ans de notre organisme.

Ce 30<sup>e</sup> anniversaire et votre participation aux activités prévues pour souligner cet événement nous ont permis de constater que le CFCM est bien présent dans le cœur des intervenantes et intervenants du milieu communautaire de la Mauricie.

Le programme de formation a de nouveau répondu aux besoins du plus grand nombre et chaque formation fut très appréciée, au regard des nombreuses évaluations positives reçues par l'équipe de travail.

L'équipe et l'ensemble des administrateurs vous remercient de répondre chaque année au sondage sur les besoins de formations et de contribuer à ce que le programme offert soit le plus proche de vos attentes.

Je tiens à féliciter chaleureusement l'équipe du CFCM pour sa motivation, son professionnalisme et son dévouement envers le milieu communautaire : Réjean Laprise, directeur; Steven Hill, co-directeur, et Greg Fillion, agent de développement.

Je me fais également la porte-parole de l'équipe et du conseil d'administration pour vous remercier, chers membres, de votre participation aux formations et activités offertes par le CFCM.

Je tiens également à saluer le soutien constant de nos partenaires et collaborateurs, sans qui tout le travail accompli cette année n'aurait pas été possible.

Et je terminerai en remerciant mes collègues du Conseil d'administration : Monique Drolet, Nadia Cardin, Julie Durant, Marie-Josée Perron et France Marquis. C'est un réel plaisir de travailler avec vous, nous formons une belle équipe!

Bonne assemblée générale annuelle!

Caroline Lacomblez

## MOT DE LA PERMANENCE

Chers membres et partenaires,

Le CFCM poursuit son ascension vers le succès et atteint avec aisance les objectifs fixés en début d'année. En effet, sa contribution au développement organisationnel des organismes communautaires et des entreprises d'économie sociale de la Mauricie est de plus en plus reconnue. Cette reconnaissance se manifeste par le rehaussement des demandes de formation, d'accompagnement et d'animation de toute sorte.

Dans les prochaines pages, vous serez à même de constater le travail de notre équipe à faire rayonner la mission du CFCM. Le volet citoyenneté en est un exemple où les outils WEB sont utilisés pour promouvoir la participation citoyenne et aussi pour soumettre aux membres des pistes de réflexion sur les enjeux sociaux de notre société. Pensons au *Fil de nouvelles Facebook* où quotidiennement sont publiés des exemples de citoyenneté et à notre journal le *Par la bande* avec ses chroniques qui stimulent la réflexion.

Encore cette année, le CFCM aura accueilli dans ses rangs une stagiaire de l'Université du Québec à Trois-Rivières. Nous tenons à souligner le travail de Sandra Pré qui a contribué au développement du WikiACA pour la COCAF. Aussi, nous remercions les membres du conseil d'administration qui, par leurs décisions, nous supportent et, par leurs implications, nous motivent et nous poussent à nous dépasser.

Quand il s'agit de mettre en œuvre des actions qui se doivent d'être bénéfiques pour les organismes, le travail de la permanence est indispensable. La nouvelle structure organisationnelle du CFCM mise en place en avril dernier aura permis d'actualiser et de bonifier les services offerts à nos membres. Nous croyons pouvoir nous attribuer quelques fleurs en soulignant le travail de chacun des membres de l'équipe de travail.

Enfin, nous tenons à vous remercier pour la confiance que vous accordez au CFCM. C'est à vous, chers membres que revient le rayonnement de notre organisme. L'expression de vos besoins nous invite à nous dépasser et à livrer la marchandise. Un gros merci!

De la part de toute l'équipe,

Bonne lecture!

Greg Filion

Steven Hill

Réjean Laprise

# **I- Répondre adéquatement aux besoins de formation des organismes communautaires de la Mauricie**

## **A. Programme annuel de formation**

Le programme annuel de formation a été construit à partir des résultats du sondage 2018 sur les besoins de formation mené par le CFCM auprès de ses membres et de ceux des six Corporations de développement communautaire (CDC) en Mauricie, du Regroupement d'organismes de promotion pour personnes handicapées de la Mauricie (ROPPH), du Consortium en développement social de la Mauricie et du Pôle d'économie sociale de la Mauricie. Chapeauté par le CFCM, le sondage a été distribué du 12 décembre 2017 au 18 janvier 2018 à 240 organisations en Mauricie et le nombre de répondants a été de 99. Ce sondage aura permis de cibler les formations les plus demandées par les groupes communautaires et les entreprises d'économie sociale de la région. Cet arrimage entre le programme de formation du CFCM et les besoins du milieu est sans doute la principale raison du succès récurrent du programme de formations du CFCM. Un tel succès aurait été difficile à obtenir sans le soutien financier d'Emploi-Québec Mauricie. C'est en effet grâce à celui-ci que nous avons pu offrir à un coût abordable un ensemble diversifié de formations de qualité.

Nous pouvons dire que cette subvention et le sondage sur les besoins de formation ont favorisé les inscriptions des organisations aux activités de formation. 19 formations ont été offertes, toutes financées par Emploi-Québec Mauricie. Soulignons qu'une formation financée a été annulée, le formateur n'étant plus disponible. Le taux de satisfaction pour l'ensemble des formations a été excellent avec une moyenne supérieure à 90 %. Plus de 300 personnes y ont participé.

Dans les pages qui suivent, vous trouverez un compte-rendu des différentes activités de la programmation annuelle 2018-2019.

### ***La méthode Persona : les masques - niveau 2 (26 septembre 2018 à Shawinigan)***

*« Les animateurs sont très dynamiques et intéressants. »*  
*« Conforme à mes attentes et même plus. »*  
*« Vraiment très intéressant. J'en ressors grandi. »*

La méthode Persona est approfondie pour ce niveau 2. Toujours orientés vers le développement du potentiel individuel et des potentiels d'équipe, les participants ont pris conscience de l'impact de leur leadership et ont pu se donner des objectifs de développement tant personnels que professionnels. Jean-Bernard Charette et Daphnis Pépin, de Concordia Cabinet-Conseil, auront animé cette journée de main de maître. Le groupe était composé de 15 personnes provenant de 11 organisations. Les évaluations ont été excellentes avec un taux de satisfaction globale de 96 %.

### ***Analyse du comportement non verbal (3 octobre 2018 à Louiseville)***

*« Ouverte aux questions et informations claires. »*  
*« Superbe formation. Formatrice extraordinaire. »*  
*« Beaucoup d'exemples qui aident à la compréhension. »*

Tout au long de la journée, les participants ont pu apprendre et expérimenter les subtilités du langage non verbal. La majorité des personnes présentes s'accordent pour dire que cette journée va être bénéfique dans leur pratique et qu'ils ont l'intention d'en apprendre davantage sur le sujet. Christine Gagnon a été très appréciée des participants présents. Le nombre d'inscriptions était de 20 personnes et le taux de satisfaction globale a été de 97 %.

***Mobiliser une clientèle peu motivée ou non volontaire***  
**(10 octobre 2018 à St-Narcisse)**

« Valide toujours pour être certain que tout le monde comprend bien. »  
« Très complète. Pour moi c'est du nouveau matériel que j'ai très hâte de mettre en œuvre dans mon travail. »  
« Formateur intellectuel et humain. Très intéressant. »

Cette journée de formation a misé sur l'interaction et sur la pratique afin de favoriser l'apprentissage. Démonstration par le formateur, vignettes cliniques, mises en situation et discussions cliniques ont permis aux participants de comprendre les mécanismes liés à la problématique de mobilisation. Comme à l'habitude, les connaissances et l'expertise de M. Yves Gros-Louis ont conquis les participants. 20 personnes provenant de 13 organisations différentes étaient inscrites. Les évaluations ont donné un taux de satisfaction globale de 86 %.

***Adaptation créatrice au changement***  
**(17 octobre 2018 à Trois-Rivières)**

« Explications claires, précises et favorables aux échanges. »  
« Très bon communicateur. Très bons exemples. »  
« Bon vulgarisateur. Accessible à la discussion pour tout type de personne. »

Les participants ont pu comprendre la complexité de nos réactions face aux changements. Grâce à Alain Bellemare, ils ont été en mesure d'apprendre plusieurs trucs pour pallier les changements, qu'ils soient personnels ou professionnels. Diverses stratégies d'adaptation créatrice ont été présentées. 19 personnes inscrites provenant de 12 organisations étaient présentes. Les évaluations ont été excellentes avec un taux de satisfaction globale de 94 %.

***Publicité, promotion et marketing social dans les organisations sociales***  
**(24 octobre 2018 à Trois-Rivières)**

« Il a donné beaucoup d'exemples concrets et c'est très apprécié. »  
« Il réussit à transmettre sa passion. »  
« Le contenu était très pertinent et actuel. »

Les personnes inscrites à la formation ont acquis plusieurs stratégies qui existent pour mettre en place de bonnes pratiques en matière communicationnelle. Que ce soit pour faire connaître l'organisme, les activités ou les services, les participants ont réalisé l'importance de la promotion pour les organismes communautaires. De par sa grande versatilité et expérience, Yvon Laplante a su répondre avec brio à tous les questionnements soulevés au grand plaisir des participants présents. 15 personnes de 12 organisations se sont inscrites et le taux de satisfaction globale était de 97 %.

***L'aide budgétaire : notions de base pour intervenir efficacement!***  
**(31 octobre 2018 à Trois-Rivières)**

« Cerne bien les besoins d'intervenants. Sait faire des liens avec la réalité vécue dans nos milieux. »  
« Dynamique. Connais très bien son sujet. »  
« Très intéressante et articulée. Bonne vulgarisation. Exemples concrets. »

Le CIBES, via Virginie Rainville, a offert une formation adaptée et dynamique qui a favorisé les échanges sur les manières de détecter des problèmes financiers et l'approche à privilégier pour les aborder. Les participants sont maintenant en mesure de mieux évaluer la situation des personnes vulnérables. Le taux de satisfaction globale était de 97 % et 13 personnes provenant de 10 organisations ont assisté à la formation.

***Usure de compassion***  
**(7 novembre 2018 à Shawinigan)**

« Dynamique. Vulgarise bien l'information. »  
« Sensibilité et humanisme extraordinaire. Ça fait du bien à l'âme. Merci. »  
« Très intéressant. J'ai beaucoup aimé l'humour dans la diffusion de l'information. »

Cette formation a servi principalement à mieux comprendre que l'usure de compassion est un épuisement qui affecte les personnes qui côtoient et accompagnent des gens dont l'histoire est marquée de souffrances humaines. Cette formation, donnée par Marie-Josée St-Pierre a aidé les participants à acquérir certaines notions qui permettent d'éviter les pièges liés à l'usure de compassion. 12 organisations étaient représentées. 20 personnes étaient présentes et le taux de satisfaction globale a été de 92 %.

***OMEGA dans la communauté***  
**(14-21-28 novembre 2018 à Trois-Rivières)**

« Équilibre entre théorie et pratique. Bons exemples. »  
« Disponibles pour les questions et à l'écoute de nos besoins. »  
« Un gros merci. Dynamique, sympathique et intéressant. Bravo. »

Les deux formateurs présents, Alain Lebeau et Nicolas Grenier, ont su se démarquer par leurs exemples concrets et leur bonne humeur. Le programme de formation « OMÉGA dans la communauté » a permis aux personnes présentes de développer chez elles des habiletés et des modes d'intervention pour leur assurer la sécurité en situation d'agressivité. 18 personnes provenant de 11 organismes différents ont participé. Les évaluations ont été excellentes avec un taux de satisfaction globale de 97 %.

***L'art d'animer efficacement des rencontres de travail***  
**(12 décembre 2018 à Louiseville)**

« Très agréable comme formation. Le formateur était très performant. Les ateliers étaient appréciés. »  
« Les échanges en sous-groupes étaient intéressants. »  
« Merci. Très dynamique et participatif. »

Lors de cette journée d'ateliers et de formation, Réjean Laprise a su apporter aux participants une meilleure compréhension de leurs interlocuteurs et a favorisé la résolution de problèmes en cas de situations problématiques. Les participants sont maintenant plus outillés pour appliquer de nouvelles stratégies

d'animation, pour capter l'attention et s'assurer que les conditions gagnantes sont réunies pour tenir efficacement une réunion ou une discussion de groupe. 19 participants provenant de 14 organisations étaient présents et le taux de satisfaction a été de 98 %.

***L'ABC de l'intervention pour les non-intervenants***  
**(23 janvier 2019 à Trois-Rivières)**

*« La formatrice très à l'écoute, compréhension du milieu réalité de l'intervention. »*  
*« Je la recommande fortement, car elle touche plusieurs clientèles différentes. »*  
*« Une personne très énergique et passionnée. »*

Cet atelier, offert par Lise Noël a su se démarquer en outillant des personnes sans formation spécifique dans le domaine de l'intervention. Le mélange entre les exercices pratiques et théoriques a aidé les participants à traverser la journée dans la bonne humeur et le plaisir. 20 personnes provenant de 15 organismes différents ont participé. Les évaluations ont été excellentes avec un taux de satisfaction globale de 91 %.

***Planifier et évaluer avec une approche par résultats***  
**(31 janvier 2019 à Trois-Rivières)**

*« Les exercices sont utiles et permettent la mise en pratique. »*  
*« Très attentifs et à l'écoute. Merci. »*  
*« Belle coanimation, messieurs, vous vous complétez bien. Continuez votre bon travail. »*

Dans cette formation donnée par Réjean Laprise et Steven Hill Paquin, les participants ont été en mesure de découvrir des moyens pour cibler les objectifs afin de réaliser un projet ou une activité. L'approche par résultats leur a notamment permis de mesurer l'impact de leurs projets. 11 personnes provenant de 8 organisations différentes ont participé à cette formation. Les évaluations ont été très bonnes avec un taux de satisfaction globale de 98 %.

***Optimiser Facebook***  
**(7 février 2019)**

*« C'était très complet même pour moi qui ai l'habitude avec ce type de site. »*  
*« Essentielle pour tous les groupes. »*  
*« C'était très bien expliqué, ce qui permettait la facilité du suivi. »*

Ce que les gens apprécient le plus de François Gloutnay, c'est qu'il a réponse à TOUTES les questions en lien avec Facebook. Que vous soyez débutants ou intermédiaires, M. Gloutnay prend le temps d'expliquer toutes les facettes de Facebook. Les participants ont pu d'ailleurs comprendre les avantages et les désavantages des pages Facebook dans son ensemble. 16 personnes provenant de 14 organisations différentes ont participé à cette formation, qui a été évaluée à 94 %.



### ***Histoire du mouvement communautaire*** **(20 février 2019 à Trois-Rivières)**

*« C'était très intéressant. La formation m'a permis d'acquérir de nouvelles connaissances. Merci! »*  
*« Très diversifié. Aide à la dynamique de groupe. »*  
*« Bonne formation très intéressante et très pertinente. À reconduire. »*

La connaissance pointue du formateur, Pierre Valois, a su imprégner les participants de l'esprit du communautaire. Ils ont pu réaliser que connaître l'histoire du mouvement permet de retracer les apports des groupes à la société québécoise et l'évolution du projet communautaire à travers plusieurs décennies. 10 organisations étaient représentées par les 13 personnes présentes. Les évaluations ont été excellentes avec un taux de satisfaction globale de 93 %.

### ***Mieux gérer son temps et ses priorités*** **(27 février 2019 à Shawinigan)**

*« Intéressant, bon dosage concepts vs outils pratiques. »*  
*« Excellente réflexion sur mes problèmes de gestion de temps et ses causes. »*  
*« Bon équilibre entre théorie, exercices, conseils et trucs. »*

Les principaux thèmes abordés lors de cette formation ont été la priorisation des objectifs, le cycle d'énergie de l'individu, l'utilisation efficace de l'agenda, les grugeurs de temps, les fameuses listes de tâches et la gestion de ses communications verbales et écrites. Lyne Turgeon a permis aux personnes présentes de récupérer, en moyenne, entre 2 et 5 heures de temps perdu par semaine. 18 personnes étaient inscrites et ont apprécié dans une proportion de 90 %. Les participants provenaient de 14 organisations différentes.

### ***Évaluation du personnel*** **(13 mars 2019 à Sainte-Thècle)**

*« Exemples concrets pertinents et variés. Merci, Nathalie, pour ton dynamisme, ton écoute et ta passion. »*  
*« À l'écoute de nos attentes. Formatrice très agréable. »*  
*« Très intéressant, pertinent. Belle réflexion. »*

Les échanges tant formels qu'informels ont donné la chance aux participants d'exprimer leurs besoins et les obstacles dans l'atteinte de leur objectif. Les gens ont beaucoup apprécié l'expertise et l'humour de Nathalie Hébert. 10 personnes se sont inscrites et provenaient de 9 organisations différentes. Les participants ont donné la note de 90 % à la formation.

### ***La résilience : un outil essentiel à mon rôle d'intervenant-e*** **(20 mars 2019 à Shawinigan)**

*« Prends le temps d'écouter, fait d'excellentes rétroactions. »*  
*« La formation m'a permis de consolider et d'ajouter des outils à mon bagage. »*  
*« Dynamique donc permet de rester concentré. »*

Les participants présents ont bien assimilé le concept de résilience dans toute sa complexité. Marilou Ouellet a su par ses exemples concrets et pratiques démontrer toute l'importance de comprendre le concept de la résilience avant d'arriver à le développer graduellement tant dans sa vie personnelle que professionnelle. 17 personnes étaient inscrites représentant 14 organisations. L'évaluation globale de la formation s'est fixée à 92 %.

***La planification stratégique***  
**(21 mars 2019 à Trois-Rivières)**

*« Cela sème de bonnes pistes de réflexion. »*

*« Dynamique, intéressant et bien documenté. »*

*« La formation est très intéressante. Explications bien concises. Très bon pédagogue. »*

La formation devait avoir lieu le 5 décembre, mais a dû être annulée, faute de participants. Une deuxième tentative a eu lieu en mars avec une formule revampée. En effet, nous avons tenté une formule sur 3 heures qui a été généralement très appréciée des participants présents. Cette formation, animée par Steven Hill, permettait de s'initier aux différentes étapes du processus de planification stratégique. Différents outils de planification correspondant à la réalité de l'action communautaire et de l'économie sociale ont été conçus spécialement pour cette formation. Au terme de cette demi-journée, les personnes participantes auront acquis plusieurs outils pour entreprendre un processus de planification stratégique au sein de leur organisation. 15 personnes étaient inscrites représentant 12 organisations. L'évaluation globale de la formation s'est fixée à 92 %.

***Garder le feu sacré***  
**(22 mars 2019 à Trois-Rivières)**

*« Outils concrets. Temps de pratique adéquat et contenu pertinent pouvant se transférer. »*

*« Ça amène à la réflexion et je repars avec plein d'outils. »*

*« Formateur très dynamique. L'intérêt reste présent tout au long de la journée. »*

Le travail dans une organisation est parfois difficile pour les employés. La formation donnée par Claude Sévigny a su vraiment accompagner les participants pour retrouver un positivisme au travail. Les personnes présentes sont sorties de la formation avec des outils et trucs pour garder la flamme allumée. 15 personnes provenant de 10 organismes différents ont participé. Les évaluations ont été très bonnes avec un taux de satisfaction globale de 98 %.

***Les manipulateurs relationnels***  
**(27 mars 2019 à Shawinigan)**

Le formateur n'étant plus disponible pour donner la formation, elle a dû être annulée.

***Diversification des sources de financement***  
**(28 mars 2019 à Trois-Rivières)**

*« Merci pour cette belle journée très enrichissante. »*

*« Au-delà des attentes. Formateur très pertinent. »*

*« Très bonne formation. À recommander à des membres de C.A. »*

Initialement, la formation devait se tenir en février. Dû à une tempête, elle a été reportée à la fin mars. Les organisations présentes ont pu comprendre l'importance de penser leur financement autrement, d'oser sortir des sentiers battus et de revoir leurs pratiques. Steve Leblanc a su s'adapter aux différentes situations vécues par les organisations présentes ce qui a beaucoup plu aux participants. Les participants ont maintenant une idée précise des nouvelles tendances philanthropiques au Québec et peuvent dorénavant ajuster leurs stratégies de

financement. Les 10 personnes inscrites provenaient de 9 organisations. Les évaluations ont été excellentes avec un taux de satisfaction globale de 97 %.

## **B. Formation sur mesure**

Dans le but de soutenir les organismes du mouvement communautaire, le CFCM répond aux demandes de formation spécifiques qui lui sont adressées. Ce faisant, le CFCM actualise sa mission en travaillant au renforcement des compétences professionnelles des employé-e-s, des conseils d'administration ou encore des bénévoles qui s'impliquent dans les organisations.

Nous profitons d'ailleurs de la publication de ce rapport d'activités pour saluer chaleureusement toutes les organisations qui nous interpellent pour obtenir des formations sur mesure. Nous vous remercions de nous faire confiance.

### ***Stratégies pour réussir avec les médias*** **(20 juin 2018 à Trois-Rivières)**

Notre collaborateur de longue date, Yvon Laplante, directeur des communications de l'Université du Québec à Trois-Rivières, a offert à Microentreprendre, chef de file du micro-crédit entrepreneurial, la formation « Stratégies pour réussir avec les médias ». Cette rencontre d'une journée a permis aux 15 participant-e-s de s'outiller pour optimiser l'utilisation de leurs modes de communication médiatique. Les évaluations du formateur sont toujours aussi positives.

### ***De la concertation à la mobilisation*** **(24 octobre 2018 à Montréal)**

Steven Hill, directeur et formateur pour le CFCM, a offert au regroupement national des APPUI cette formation qui avait pour objectif de mieux comprendre les dynamiques de collaboration, de concertation, de partenariat et de mobilisation et doter les personnes participantes des outils conceptuels nécessaires pour analyser leurs pratiques et relever les défis auxquels elles font face dans leur organisation. Les 23 personnes présentes ont grandement apprécié leur journée.

### ***Usure de compassion*** **(8 janvier 2019 à Trois-Rivières)**

Notre collaboratrice, Marie-Josée St-Pierre, enseignante au Collège Laflèche en travail social, a offert cette formation au Carrefour jeunesse emploi de Trois-Rivières. Au cours de cette demi-journée de formation, les 30 participant-e-s ont pu acquérir certaines notions pour les aider à éviter les pièges liés à l'usure de compassion. Les personnes présentes ont aussi pu savoir comment reconnaître les différentes manifestations d'usure de compassion avec les stratégies pour les diminuer. Les évaluations sont très positives.

***La gestion du stress***  
**(21 février 2019 à St-Jérôme)**

Nathalie Boudreault, formatrice pour le CFCM (pour cette formation), a offert pour le Regroupement des organismes communautaires des Laurentides, cet atelier d'une journée sur la gestion du stress. La formation a permis aux 20 participant-e-s de développer une meilleure connaissance du stress, mais surtout d'explorer et d'expérimenter diverses stratégies d'adaptation pour prévenir, corriger, ou mieux composer avec les situations stressantes. L'évaluation de la journée par les personnes présentes a été très satisfaisante.

***La résilience : un outil essentiel à mon rôle d'intervenant-e***  
**(28 mars 2019 à Victoriaville)**

Nouvelle formatrice pour le CFCM depuis cette année, Marilou Ouellet, doctorante en psychologie, a offert cette formation à la Corporation de développement communautaire des Bois-Francs. Les 14 personnes présentes ont dressé unanimement un bilan positif de cet atelier de formation. L'objectif était de bien outiller les intervenant-e-s, de tous les domaines confondus, à bien comprendre dans un premier temps le concept et ses répercussions positives, pour ensuite arriver à le développer graduellement tant dans leur vie personnelle que professionnelle.

***Pub, promotion et commandites***  
**(15 mai 2019 à Trois-Rivières)**

Yvon Laplante a offert au Regroupement québécois du parrainage civique cette formation où 30 personnes ont pu bénéficier de l'expertise de notre formateur. Cette formation a permis aux participant-e-s d'identifier les divers moyens, outils et stratégies de promotion, d'identifier les trucs publicitaires et de les outiller afin qu'ils et elles soient en mesure de construire un plan de promotion. Encore une évaluation très positive pour monsieur Laplante.

***Les manipulateurs relationnels : comment les identifier et les contrer***  
**(30 mai 2019 à Rivière-du-Loup)**

Marilou Ouellet a également offert cette formation à la Corporation de développement communautaire des Grandes Marées. Elle a transmis aux intervenant-e-s des outils permettant de détecter les manipulateurs relationnels et d'identifier les stratégies qu'ils utilisent en se penchant notamment sur les comportements non verbaux qui les trahissent. Lors de cette session, les 18 participant-e-s ont pu s'initier à différentes façons de contrer les tactiques de manipulation relationnelle et à se protéger personnellement lors de leurs interventions. Les 18 personnes présentes ont beaucoup apprécié le contenu et la présentation de la formatrice.

## II- Développer des ressources de formation pour les organismes communautaires de la Mauricie

Cette année, le CFCM a revu, bonifié et corrigé la formation « Animation de groupe et écoute active » offerte par Réjean Laprise, directeur et formateur. En effet, après avoir offert cette formation à de nombreuses reprises au cours des dernières années, il était venu le temps de revamper cet atelier de formation en tenant compte des besoins émis par les membres du CFCM. Cette formation se nomme désormais « L'art d'animer efficacement des rencontres de travail ».

Le défi de l'animation est sans aucun doute d'atteindre les objectifs qui ont été fixés dans la préparation d'une rencontre. Plusieurs éléments favoriseront ou non la réussite de celle-ci. Qu'il s'agisse de rencontres de travail, de conseil d'administration ou encore d'ateliers avec des participant-e-s, il faut s'assurer que l'animation sera constructive et efficace.

Lors de cette journée de formation, des outils conceptuels, mais aussi pratiques sur l'animation de groupe sont transmis. Ainsi, les participant-e-s sont en mesure d'appliquer de nouvelles stratégies d'animation, de capter l'attention et de s'assurer que les conditions gagnantes sont réunies pour tenir efficacement une réunion ou une discussion de groupe.

## III- Soutenir le développement des organismes communautaires de la Mauricie

Dans le cadre de ses activités, le CFCM accompagne différentes organisations dans leur processus de **planification stratégique**. Ces accompagnements varient en temps selon les besoins et les ressources humaines ou financières que les organisations sont en mesure de consacrer à cet exercice.

Au cours de l'année 2018-2019, le CFCM a accompagné en **planification stratégique**, en **réflexion stratégique** et en **accompagnement ressources humaines** les organisations suivantes :

### Planification stratégique

- L'Association des traumatisés craniocérébraux de la Mauricie et du Centre-du-Québec (complété en 2018)
- La Maison des Grands-Parents de Trois-Rivières (accompagnement en cours)
- Premier Envol (accompagnement en cours)

### Réflexion stratégique (se déroule en général sur une période d'une à deux journées entières)

- Démarche des premiers quartiers de Trois-Rivières (3 juillet 2018, 27 personnes)
- La Brouette (14 décembre 2018, 13 personnes)
- CDEC de Trois-Rivières (5 septembre 2018, 10 personnes)

- APPUI Mauricie (26 septembre 2018, 7 personnes)
- Pôle d'économie sociale de la Mauricie (16 janvier 2019, Ateliers sur le tableau de bord de gestion dispensés aux promoteurs du LAB 04, 2 personnes)
- À cœur d'homme (6 mars 2019, 23 personnes)

#### **Accompagnement en ressources humaines**

- La Maison des Grands-Parents de Trois-Rivières (novembre 2018 à février 2019)

## **IV- Répondre aux besoins d'animation et/ou d'organisation d'évènements des organismes communautaires de la Mauricie**

Chaque année, le CFCM répond à des besoins d'animation de toutes sortes, qu'il s'agisse d'AGA, AGE, de sessions de réflexion ou de « Lac-à-l'épaule ». Ces demandes augmentent chaque année et démontrent la qualité des animations faites par l'équipe de travail.

Animation de l'assemblée générale annuelle de la **Maison des Grands-Parents de Trois-Rivières**  
**(5 juin 2018 à Trois-Rivières, 27 personnes)**

Animation de l'assemblée générale annuelle de la **Table Action Abus Aînés Mauricie**  
**(8 juin 2018 à Trois-Rivières, 17 personnes)**

Animation de l'assemblée générale annuelle du **Centre d'action bénévole Laviolette**  
**(11 juin 2018 à Trois-Rivières, 29 personnes)**

Animation d'un lac-à-l'épaule de **La Relance**  
**(26 juin 2018 à Trois-Rivières, 7 personnes)**

Animation d'une journée de réseautage pour le **Regroupement de personnes handicapées du Centre-du-Québec**  
**(11 septembre 2018 à Kingsey Falls, 25 personnes)**

Animation de l'assemblée générale annuelle du **Centre d'éducation populaire de Pointe-du-Lac**  
**(19 septembre 2018 à Pointe-du-Lac, 35 personnes)**

#### **Animation d'un évènement d'envergure**

Les 23 et 24 octobre 2018, le CFCM a eu le mandat d'animer un colloque national pour le Regroupement Mauricie portant sur l'autofinancement des organismes communautaires « Oser réinventer son financement... tout en préservant son ADN ». C'est Réjean Laprise qui a assuré l'animation principale pendant 2 jours à Espace Shawinigan. 415 personnes provenant de plus de 200 organismes ont réfléchi sur de nouvelles avenues de financement. Le CFCM a également produit une vidéo post-colloque, réalisée par le vidéaste David Leblanc. Cet évènement a eu un grand succès et les évaluations indiquent que le CFCM devra animer une suite à ce colloque.

## **V- Sensibiliser les organismes communautaires à différents enjeux sociaux par la réflexion, l'analyse et l'information**

### ***Par la bande (journal électronique)***

Depuis sa création en 1988, le Centre de formation communautaire de la Mauricie (CFCM) se fait un devoir de mettre sur pied des activités de formation qui répondent aux besoins du mouvement communautaire. En tant que lieu d'information, d'analyse, d'apprentissage et de citoyenneté, le CFCM s'efforce également de susciter, grâce aux formations et aux événements qu'il appuie, la réflexion et le partage des idées.

Malgré l'intérêt manifeste du mouvement communautaire pour les questions qui touchent aux grands enjeux sociaux, nous avons constaté qu'il était de plus en plus difficile de réunir les organismes autour d'activités qui traitent de ces thèmes. Jugeant toutefois qu'il est primordial que les groupes communautaires se penchent sur ces questions qui touchent l'actualité et les milieux dans lesquels ils agissent, le CFCM a lancé Par la bande... pour vous amener à réfléchir sur ces enjeux. À travers ce journal, nous souhaitons donc encourager la réflexion, le partage et la discussion au sein des différents acteurs du mouvement communautaire.

Cette année, "Par la bande" a fait peau neuve et est maintenant disponible sous forme d'infolettre. Cette nouvelle mouture a permis aux abonnés de naviguer plus aisément à travers les textes.

4 éditions du Par La Bande ont été publiées dans la dernière année et ont été distribuées à près de 300 partenaires locaux, régionaux et nationaux. Voici donc un résumé des 4 journaux parus depuis septembre 2018.

PLB #13

Septembre 2018

Thématique retenue : La réforme du mode de scrutin

Collaborateurs :

Jean-Pierre Charbonneau, ancien ministre de la Réforme des institutions démocratiques et porte-parole du Mouvement Démocratie Nouvelle

Steven Hill Paquin : Directeur recherche, accompagnement et promotion de la citoyenneté au CFCM

PLB #14

Décembre 2018

Thématique retenue : Autonomie des groupes communautaires

Collaborateur :

Michel Parazelli : Professeur-chercheur à l'École de travail social de l'UQAM et membre du Groupe de réflexion sur l'autonomie de l'action communautaire

PLB #15

Février 2019

Thématique retenue : Justice sociale et transition écologique

Collaborateurs :

Yves-Marie Abraham : professeur agrégé au département de management du HEC Montréal

Claude Vaillancourt : Essayiste, romancier et conférencier. Président d'ATTAC-Québec.

PLB #16

Avril 2019

Thématique retenue : L'action communautaire autonome face aux transformations du monde du travail

Collaboratrices :

Valentine Goddard : directrice générale de l'Alliance impact intelligence artificielle (AIIA).

Odette Trépanier : directrice générale du Comité sectoriel de main-d'œuvre - économie sociale et action communautaire (CSMO-ÉSAC).

### **Veille stratégique CFCM**

Depuis septembre 2018, le CFCM s'est donné comme but de partager des publications Facebook quotidiennement. Le contenu des publications a été divisé en 4 principaux objectifs soit :

- 1) Diffuser des pratiques ou des moyens qui favorisent l'exercice de la citoyenneté;
- 2) Sensibiliser les personnes qui travaillent et s'impliquent au sein des groupes communautaires à différents enjeux qui se rapportent à la citoyenneté;
- 3) Faire connaître les activités et les services du CFCM;
- 4) Accroître la notoriété du CFCM.

Du 1er septembre 2018 au 9 mai 2019, le CFCM a partagé 213 publications en lien avec les objectifs énumérés ci-haut. Ces publications ont eu une portée de 54 143 personnes au total et ont suscité, que ce soit par des commentaires, des mentions « j'aime » ou des clics, 2 355 interactions.

Le nombre de personnes qui aiment la page Facebook du CFCM a passé de 416 l'an dernier à 622 en date du 9 mai, soit une augmentation de 49,5 %.

### ***WikiACA.org pour la COCAF***

La Coalition des organismes communautaires autonomes de formation (COCAF) a déposé le projet WikiACA au ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur dans le cadre de l'appel de projets 2015-2016. Il s'agit d'une encyclopédie collaborative qui vise à regrouper et à diffuser un ensemble riche et diversifié d'informations sur l'action communautaire autonome afin de faire connaître et mettre en valeur l'apport de ces



organisations dans la société québécoise, notamment en matière de citoyenneté et de développement social. C'est le CFCM qui a le mandat d'opérer ce site pour la COCAF.

Le WikiACA a pu compter sur l'apport de notre stagiaire en communication sociale, Sandra Solim Pré, qui a travaillé à bonifier le contenu de l'encyclopédie de septembre à décembre 2018. Grâce à son travail, le nombre d'articles disponibles sur le WikiACA a crû de 18,5 % atteignant 166 articles en date du 7 mai 2019. Au total, 3 044 utilisateurs ont visité le WikiACA (hausse 111 %), ceux-ci consultent en moyenne 2,41 pages par session.

Le CFCM a déployé des efforts en vue de consolider le réseau de collaborateurs autour du projet en animant un comité de révision qui compte 8 personnes. Celles-ci ont procédé à la révision de 30 pages du WikiACA au cours de la dernière année. Nous profitons d'ailleurs de l'occasion pour remercier, Diane Vermette, Nancy Frenette, Olivia Sabourin, Paul Bégin, Ginette Demeule, Mireille Jodoin, Isabelle Laliberté et Allison Harvey pour leur travail au sein du comité de révision.

Par ailleurs, le CFCM a travaillé avec un professeur de la Technique en loisir et tourisme du Collège Laflèche afin que les étudiants créent une page WikiACA à partir des travaux de recherche effectués en classe. Ce projet pilote a connu un succès mitigé, car les travaux produits par les étudiants ne répondaient pas bien aux critères de qualité du WikiACA. Il a été convenu qu'il faudrait que l'équipe du WikiACA soit appelée à jouer un plus grand rôle dans l'encadrement des étudiants pour que ce projet connaisse un beau succès. Pour ce faire, il faut toutefois trouver une formule de collaboration qui convienne au corps professoral. Disons que la formule magique reste à trouver.

## **VI- Assurer un développement harmonieux de l'organisation**

### *Vie associative et gestion démocratique*

#### *Conseil d'administration*

Au cours de l'année, le conseil d'administration s'est réuni à 7 reprises et nous tenons à remercier les membres qui le compose : Caroline Lacomblez, présidente, Monique Drolet, vice-présidente, Nadia Cardin, secrétaire/trésorière, France Marquis, Marie-Josée Perron et Julie Durand, toutes trois administratrices.

#### *L'assemblée générale annuelle*

L'assemblée générale annuelle du CFCM s'est tenue le 7 juin 2018 où 20 personnes provenant de 17 groupes membres ainsi que l'équipe de travail constituée de 3 personnes et d'une observatrice étaient présentes.

#### *Le 30<sup>e</sup> anniversaire du CFCM*

C'est le 20 décembre 2018 que le CFCM a fêté son 30<sup>e</sup> anniversaire. Plus d'une centaine de personnes étaient réunies pour célébrer ensemble ses 30 ans d'existence. Divisée en 3 parties, cette rencontre a débuté par une table ronde regroupant Madame Geneviève Dubois, mairesse de Nicolet, qui nous a instruit sur le budget participatif, Monsieur Renaud Goyer, chargé de cours au département de sociologie de l'Université de Montréal qui, à son tour, nous a parlé du rôle des organismes communautaires quand il est question de participation

citoyenne et, enfin, Monsieur Jean-Pierre Charbonneau, porte-parole pour Démocratie Nouvelle qui nous a entretenu sur la réforme du mode de scrutin.

La seconde partie s'est déroulée sous forme de coquetel dînatoire, où les participant-e-s ont pu prendre un verre à la santé du CFCM. Ce fut l'occasion d'échanger et de se rappeler des moments marquants de notre histoire.

Enfin, ce sont les Zapartistes qui ont assumé le reste de la soirée. Leur humour mordant d'actualité aura fait rire les spectateurs-trices et permis de réfléchir sur les enjeux qui touchent notre belle société.

### ***Consultation des membres***

#### ***Consultation des membres***

L'équipe du CFCM est encore une fois très fière de l'offre de formations qu'elle proposera en 2019-2020. Cette nouvelle programmation est le résultat d'une étude sur les besoins de formation menée à l'automne 2018 ainsi qu'à l'hiver 2019 en collaboration avec les six Corporations de développement communautaire (CDC) de la Mauricie, du Regroupement des organismes d'éducation populaire autonome de la Mauricie (ROÉPAM), de la Table régionale des organismes communautaires du Centre-du-Québec et de la Mauricie (TROC-CQM), du Consortium en développement social de la Mauricie de même que celle du Pôle d'économie sociale de la Mauricie. Le CFCM croit fermement que le sondage sur les besoins de formation est un élément expliquant le succès de son programme de formations. Cette initiative permet de déterminer les activités de formation qui correspondent directement aux besoins du milieu. Les organisations de la Mauricie étaient invitées à remplir le sondage en ligne sur la plateforme Survey Moz. Chapeauté par le CFCM, il a été distribué du 12 décembre 2018 au 17 janvier 2019 à plus de 200 organisations en Mauricie et le nombre de répondants a été de 114, soit une augmentation de 12 %. Les réponses ont été compilées et analysées au cours du mois de mars. La proposition de programmation 2018-2019 du CFCM ainsi que les résultats du sondage ont été acheminés aux différents partenaires du CFCM en février 2019.

#### ***Consolidation de l'équipe de travail***

Au cours de l'année, le travail au CFCM a été effectué par 3 permanents. L'autofinancement aura contribué à la consolidation du troisième poste. Étant tributaires de ce type de financement, il est difficile d'affirmer qu'à chaque année nous pourrions combler ce troisième poste.

Le CFCM est dans une croissance importante des activités de recherche, d'accompagnement en planification stratégique et d'animation. Cette situation nous indique clairement que nous devons nous adjoindre les services d'une personne supplémentaire, sans quoi nous devons refuser des demandes, faute de personnel.

#### ***Promotion du CFCM***

Bien entendu, pour réussir à maintenir un nombre élevé de personnes qui assistent à nos formations et cumuler un nombre grandissant d'animations et d'accompagnements, le CFCM, en plus de promouvoir ses activités à chacune de ses formations, a recours aux réseaux sociaux (Facebook), à son site web ainsi qu'aux envois courriels

pour promouvoir l'ensemble de ses activités auprès de ses membres, de ses partenaires ainsi qu'à l'ensemble des organismes communautaires et des entreprises d'économie sociale de la Mauricie.

### ***Concertation***

Pour reprendre certains énoncés de notre plan d'action 2019-2020 concernant cet aspect, la concertation résulte de l'action de se rassembler pour réfléchir ensemble et s'accorder afin d'arriver à des consensus menant à des décisions collaboratives, ce qui peut mener vers d'éventuels partenariats.

### ***Partenariats***

Le CFCM poursuit et développe de nouveaux partenariats avec des acteurs locaux, régionaux et nationaux. En 2018-2019 nous avons maintenu nos liens partenariaux autour de la formation et de l'animation avec toutes les corporations de développement communautaire (CDC) de la Mauricie, la CDC de Nicolet et la CDC des Bois-Francis. Nous avons poursuivi nos liens avec la TROC Centre-du-Québec/Mauricie, le Regroupement Mauricie, le Regroupement d'organismes de personnes handicapées du Centre-du-Québec, le Pôle d'économie sociale Mauricie, le Regroupement d'organismes en éducation populaire autonome de la Mauricie, les Coopératives de développement régional du Québec, le Centre régional de formation de Lanaudière et le Centre St-Pierre.

Pour suivre les recommandations du ministère de l'Éducation, nous distinguons ici les partenariats avec des organisations et les partenaires financiers. Ces derniers sont : Centraide Mauricie, Emploi-Québec et le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur par son programme PACTE.

### ***Participation aux instances de représentation et de concertation***

#### **Coalition des organismes communautaires de formation (COCAF)**

La Coalition des organismes communautaires autonomes de formation est le regroupement national des organismes communautaires autonomes de formation du Québec. Ainsi, elle réunit les 14 organismes communautaires autonomes de formation, soutenus par le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES). En tant que membre, le CFCM y est représenté par son directeur, Réjean Laprise, qui a participé à 6 rencontres régulières au cours de l'année.

#### **Les Alliés**

Ce comité regroupe les différents secteurs soutenus financièrement par le Programme d'action communautaire sur le terrain de l'éducation (PACTE) du MEES. Il s'agit de la COCAF, du Regroupement des groupes populaires en alphabétisation (RGPAQ), de Literacy Quebec/Bénévoles en alphabétisation du Québec et du Regroupement des organismes communautaires québécois de lutte au décrochage. Étant donné les travaux sur le cadre normatif du programme qui finance les organismes membres de ces regroupements, de nombreuses rencontres préparatoires aux rencontres du comité de travail OCA/MEES se sont tenues. Réjean Laprise a participé à 10 rencontres.

## **Comité de travail OCA/MEES**

Comme mentionné plus haut, les travaux sur le cadre normatif du PACTE ont suscité beaucoup de besoin de la part des regroupements et des fonctionnaires. Réjean Laprise, pour la COCAF a participé à 6 rencontres du comité de travail au cours de l'année.

## **Comité mixte**

Réjean Laprise agit comme représentant de la COCAF au Comité mixte, une instance qui rassemble autour d'une même table un délégué des différents secteurs (décrochage scolaire, alphabétisation, etc.) financés par le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES), la sous-ministre adjointe au secteur de la formation professionnelle et technique et de la formation continue, madame Anne-Marie Lepage, ainsi que les fonctionnaires rattachés à la direction des services de soutien et d'expertise. Ce comité, qui se rassemble deux fois par année, a pour mandat de discuter d'enjeux politiques concernant le programme de reconnaissance et de soutien financier aux organismes communautaires du MEES. Réjean Laprise a participé à une rencontre cette année, étant donné la difficulté à fixer la date de la seconde rencontre. Celle-ci devrait se tenir à la mi-juin.

## **Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA)**

Réjean Laprise est représentant substitut pour la COCAF et participe aux assemblées générales (annuelle et extraordinaire). En 2018-2019 il a participé à l'assemblée générale annuelle et à une rencontre d'orientation.

## **Conseil supérieur de l'éducation**

Réjean Laprise a été nommé commissaire à la Commission sur l'éducation des adultes et la formation continue pour un mandat de 3 ans. Celle-ci compte une vingtaine de personnes provenant de l'ensemble des sphères de l'éducation des adultes au Québec. La COCAF a accepté de déléguer Réjean Laprise pour participer à cette commission et à y contribuer par son expertise dans le secteur de la formation non formelle. En 2018-2019, la commission s'est réunie à 2 reprises, soit une en présence et l'autre en conférence téléphonique. Rappelons que les membres du comité se concertent pour soutenir l'équipe de professionnels de la Commission dans la construction de l'avis sur l'inclusion des personnes immigrantes et réfugiées.

## **La Coalition des forces sociales Mauricie/Centre-du-Québec**

Elle réunit plusieurs acteurs du développement social de notre région (organismes communautaires, groupes de femmes, syndicats et associations étudiantes). Cette coalition s'est réunie à trois reprises au cours de l'année pour planifier différentes activités de sensibilisation en lien avec différents enjeux politiques, économiques et sociaux. Cette année, la Coalition est intervenue dans les médias, par une série de lettres ouvertes, en vue d'interpeller les partis politiques par rapport à différentes revendications visant à consolider les services publics, à réduire les inégalités de revenus et à rendre la société dans laquelle nous vivons plus démocratique. Steven Hill, directeur de la recherche, de l'accompagnement et de la promotion de la citoyenneté a d'ailleurs écrit une lettre ouverte qui a reçu une belle couverture dans le cadre de cette campagne.

La Coalition a également organisé un visionnement collectif du budget provincial en vue de permettre aux gens de discuter de leurs attentes envers celui-ci. Au niveau interne, la Coalition a travaillé à clarifier sa déclaration de principe et prévoit une campagne de diffusion de celle-ci en 2019. Finalement la Coalition a organisé un

rassemblement pour la Fête internationale des travailleuses et des travailleurs du 1<sup>er</sup> mai en vue de sensibiliser la population et les élus à l'importance de l'amélioration des conditions de travail.

### **Conseil d'administration du Pôle d'économie sociale de la Mauricie**

Steven Hill siège au conseil d'administration du Pôle d'économie sociale de la Mauricie à titre d'intervenant stratégique (poste non-votant). À ce titre, il a participé à l'assemblée générale annuelle de l'organisation et à 3 des 4 rencontres régulières du conseil d'administration. Par ailleurs, Steven Hill a participé à une activité du LAB 04, visant à établir des ponts entre l'économie sociale et le secteur de la culture. Finalement, il a participé aux travaux d'un comité ad hoc pour retravailler les règlements généraux du Pôle d'économie sociale. Celui-ci s'est réuni à 3 reprises durant l'année.

### **La Table de concertation sur la formation en action communautaire et en économie sociale**

La Table de concertation sur la formation en action communautaire et en économie sociale a pour objectif d'améliorer la coordination des différents efforts de formation qui sont déployés sur le territoire. Cette Table, coordonnée par le CFCM, invite l'ensemble des acteurs régionaux de la formation à réfléchir et à discuter des initiatives à mettre en place en matière de formation. C'est notamment à travers cette dernière et la collaboration que nous entretenons avec les différents membres qui y siègent que nous établissons le programme de formation annuelle du CFCM. Cette table s'est réunie une fois cette année.

### **Bailleurs de fonds et partenaires**

Au cours de l'année financière 2018-2019, les bailleurs de fonds ainsi que les partenaires ont su faire confiance au CFCM et nous ont offert de précieux appuis.

Soulignons d'abord la contribution des partenaires financiers du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES), d'Emploi-Québec Mauricie et de Centraide Mauricie.

Remercions également nos différents partenaires en matière de formation et de recherche : la CDC de Trois-Rivières, la CDC des Chenaux, la CDC de Mékinac, la CDC de la MRC de Maskinongé, la CDC Centre-de-la-Mauricie, la CDC Haut-St-Maurice, la TROC Centre-du-Québec/Mauricie, le Pôle d'économie sociale de la Mauricie, le Centre régional de formation de Lanaudière, la Coopérative de développement régional du Québec/Centre-du-Québec/Mauricie (CDR), l'UQTR, le ROBMSM 04-17, le ROPPH, CONCORDIA, développement du potentiel humain, le Centre St-Pierre, le ROÉPAM, le Réseau pour un discours alternatif sur l'économie, ATTAC-Québec, le ROC des Laurentides, ainsi que Ginette Demeule et Francis Walsh pour la correction de nos textes.

Nous tenons finalement à mentionner l'apport des partenaires suivants qui sont garants de la qualité de nos formations : Yvon Laplante, Marie-Josée St-Pierre, Marilou Ouellet, Steven Hill, Jean-Bernard Charette, Daphnis Pépin, Christine Gagnon, Yves Gros-Louis, Alain Bellemare, Virginie Rainville, Alain Lebeau, Lise Noël, Steve Leblanc, Pierre Valois, Claude Sévigny, Réjean Laprise, Lyne Turgeon, François Gloutnay, Nathalie Hébert, Alain Bellemare, et Nathalie Boudreault.